

## KPI PSD2 GATEWAY

### Luglio – Settembre 2023

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

#### PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE<sup>1</sup>

PERFORMANCE (PRESTAZIONE)									AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Lug-Set 2023	Chiamate da AISP <sup>2</sup>		Chiamate da PISP <sup>3</sup>		Chiamate da CBPII <sup>4</sup>		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>5</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>6</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-lug-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-lug-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-lug-2023		64,47					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-lug-2023		52,59					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-lug-2023		52,88					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-lug-2023		61,06					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-lug-2023		32,26					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-lug-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-lug-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

<sup>1</sup> Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

<sup>2</sup> Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>3</sup> Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>4</sup> Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>5</sup> Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

<sup>6</sup> Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

10-lug-2023		36,61				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-lug-2023		51,43				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-lug-2023		58,22				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-lug-2023		47,63				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-lug-2023		60,34				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-lug-2023		51,42				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-lug-2023		54,33				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-lug-2023		56,05				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-lug-2023		82,21				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-lug-2023		108,04				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-lug-2023		69,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-lug-2023		49,35				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-lug-2023		56,82				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-lug-2023		62,16				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-lug-2023		57,58				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-lug-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-lug-2023		57,08				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-ago-2023		53,40				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ago-2023		87,54				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ago-2023		60,45				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ago-2023		45,74		490		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ago-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ago-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ago-2023		64,51				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-ago-2023		51,48					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ago-2023		57,82					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ago-2023		139,00					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ago-2023		54,82					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ago-2023		59,91					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ago-2023		57,08					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ago-2023		57,93					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ago-2023		56,87					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ago-2023		61,36					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ago-2023		66,56					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ago-2023		62,46					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ago-2023		49,48					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ago-2023		59,60					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-ago-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-ago-2023		60,66					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ago-2023		90,45					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ago-2023		60,41					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ago-2023		53,85					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-set-2023		69,97					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-set-2023		81,22					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-set-2023		81,07					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

06-set-2023		88,95				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-set-2023		69,06				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-set-2023		57,99				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-set-2023		47,17				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-set-2023		53,79		599		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-set-2023		67,49				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-set-2023		44,81				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-set-2023		46,38				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-set-2023		53,33				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-set-2023		42,32				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-set-2023		101,37				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-set-2023		55,27				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-set-2023		61,53				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-set-2023		56,15				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-set-2023		57,03				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-set-2023		67,20				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-set-2023		54,79				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-set-2023		56,88				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

**PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL<sup>7</sup>**

Apr-Giu 2023	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)								AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
	Chiamate da AISP <sup>8</sup>		Chiamate da PISP <sup>9</sup>		Chiamate da CBPII <sup>10</sup>		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>11</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata <sup>12</sup>	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-lug-2023		1135,25				1860	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-lug-2023		1105,5				1793	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-lug-2023		1216,5		3716,5		1819,5	0,00	6,12	0,00	0,00	100,00	100,00
04-lug-2023		1346		3792		2027,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

<sup>7</sup> Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

<sup>8</sup> Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>9</sup> Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>10</sup> Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

<sup>11</sup> Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

<sup>12</sup> Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

05-lug-2023		1117			1681	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-lug-2023		1045,8			1793	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-lug-2023		855,6	4860		1431,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-lug-2023		989			1593	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-lug-2023		989			1586	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-lug-2023		1016	4590		1529	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-lug-2023		988			1519,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-lug-2023		1001,25			1563	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-lug-2023		980,75	4124		1515	0,00	0,57	0,00	0,00	100,00	100,00
14-lug-2023		989,25	1961		1542,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-lug-2023		1067,25			1656	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-lug-2023		1037,75	4738		1700	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-lug-2023		1048,75			1632	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-lug-2023		874,8	4782		1520	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-lug-2023		1009,75			1552,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-lug-2023		1028	4300		1582,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-lug-2023		1011,25			1579	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-lug-2023		898,4	4133		1651	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-lug-2023		1031,75			1662,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-lug-2023		1018,5	4849		1565,5	0,00	4,69	0,00	0,00	100,00	100,00
25-lug-2023		1008	4490		1551,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-lug-2023		1065,25	4559		1665	0,00	3,75	0,00	0,00	100,00	100,00
27-lug-2023		1067,75			1697,5	0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
28-lug-2023		907			1592,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-lug-2023		1035,5	4990		1645	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-lug-2023		1035,75			1663,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-lug-2023		990,25	4742		1520	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-ago-2023		563	5491			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ago-2023		528				0,00	0,40	0,00	0,00	100,00	100,00

03-ago-2023	486	6555	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ago-2023	424		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ago-2023	506		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ago-2023	418	3960	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ago-2023	471		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-ago-2023	458	4046	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ago-2023	458	3717	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ago-2023	445	7035	0,00	1,17	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ago-2023	454	10573	0,00	0,66	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ago-2023	395		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ago-2023	423		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ago-2023	442		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ago-2023	403		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ago-2023	437		0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
17-ago-2023	450		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ago-2023	444	8990	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ago-2023	413		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ago-2023	452		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ago-2023	409		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ago-2023	442		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ago-2023	440		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ago-2023	485	4187	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ago-2023	421		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ago-2023			0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
27-ago-2023	376		0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
28-ago-2023	464		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ago-2023	444	3968	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ago-2023	468	3495,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ago-2023			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

01-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-set-2023		366					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
06-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
07-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-set-2023		457					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-set-2023		514					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-set-2023		796					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-set-2023							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-set-2023		489					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-set-2023		557					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00



30-set-2023						0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
-------------	--	--	--	--	--	------	------	------	------	--------	-------