COMPANY PROFILE



O1 Profilo del Gruppo Unipol





La leadership del Gruppo Unipol in Italia

















Il profilo del Gruppo Unipol



Leader nel settore Danni con quota di mercato

del **19,7%** in Italia



13,6 miliardi di premi raccolti



Primo Gruppo per quota di mercato (25%) nel business salute



In prima posizione nel settore pensioni con

4 miliardi di risparmio gestito

Strategia di offerta integrata

- Copre l'intera gamma dei prodotti assicurativi, in particolare nel comparto Auto
- È particolarmente attivo nei settori previdenza integrativa e salute
- È un punto di riferimento negli ecosistemi Mobility, Welfare e Property oltre alla presenza nel settore immobiliare, alberghiero e agricolo

Uno dei primi investitori istituzionali



Gestisce **63,4**miliardi di asset
finanziari e
immobili



Unipol è quotata alla Borsa Italiana insieme alla principale controllata UnipolSai



La capitalizzazione di mercato

3,3 miliardi (Unipol) e

6,5 miliardi (UnipolSai)

La reputazione conta



78,7 punti su 100 il risultato ottenuto in termini di reputazione



Il brand è **Top of Mind** a livello di mercato





La più grande rete di agenzie in Italia



12.370 dipendenti



15,9 milioni di clienti

La strategia multicanale di Unipol



2.361 agenzie e 5.338 subagenzie in Italia



Oltre **3.000** filiali bancarie con accordi distributivi di banca assicurazione

Leader in Europa nelle polizze con scatola nera



4 milioni di dispositivi installati



Ha una quota di mercato del **70%** in Italia (fonte BDA ANIA 2020)

Rating

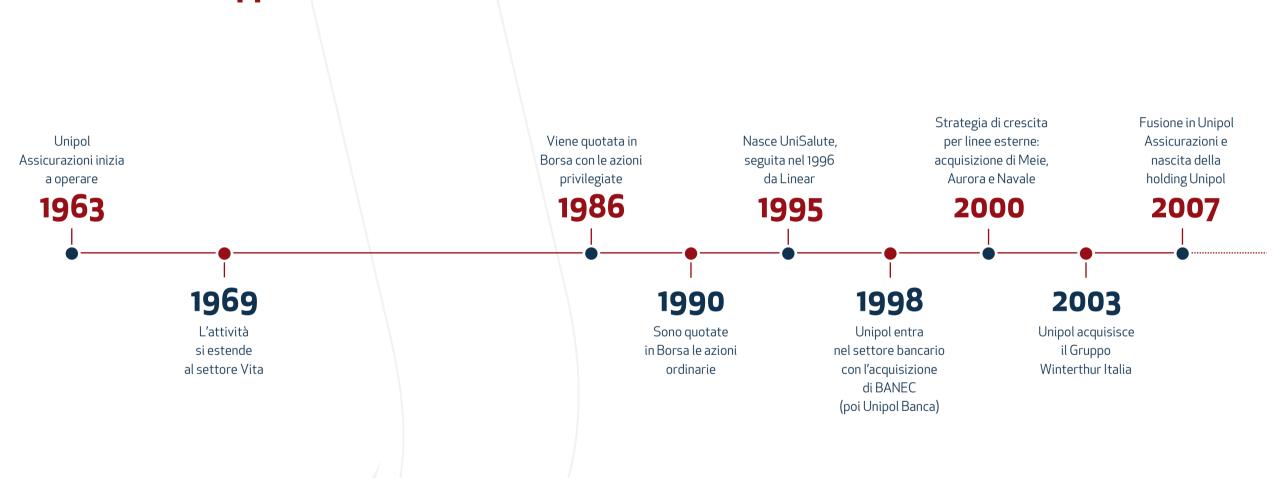
Unipol, rating come emitten	te di lungo termine 🔃	
FitchRatings	BBB+	Stabile
Moody's	→ B a1	Negativo
Unipol, rating emittente		
MORNINGSTAR DBRS	BBB	Stabile Stabile
UnipolSai, rating di solidità finanziaria assicurativa		
FitchRatings	→ A -	Stabile
Moody's	Baa2	Negativo
UnipolSai, rating di solidità	finanziaria	
BEST SINCE 1899	→ A -	Stabile
MORNINGSTAR DBRS	A high	Stabile

02 Chi siamo





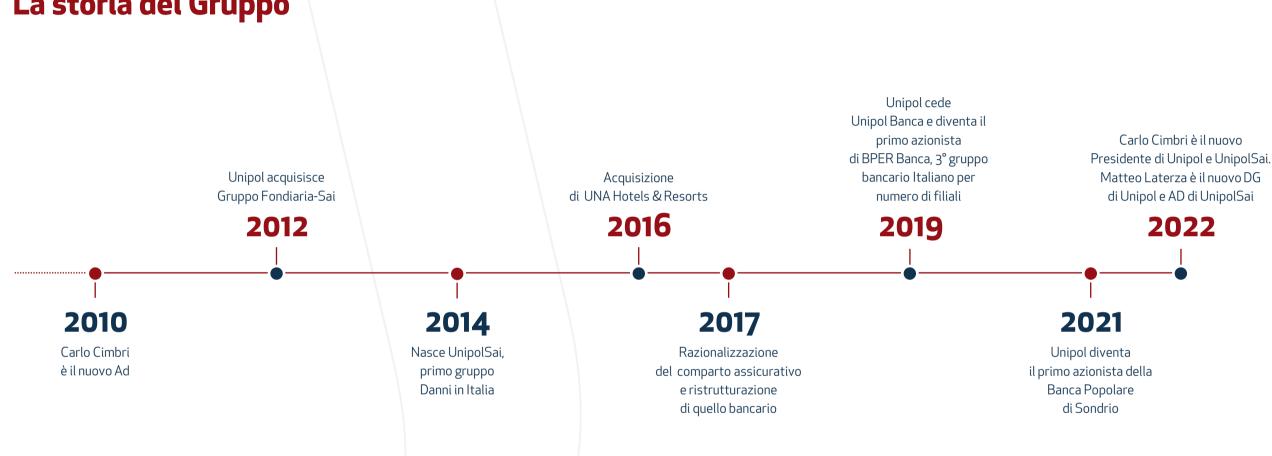








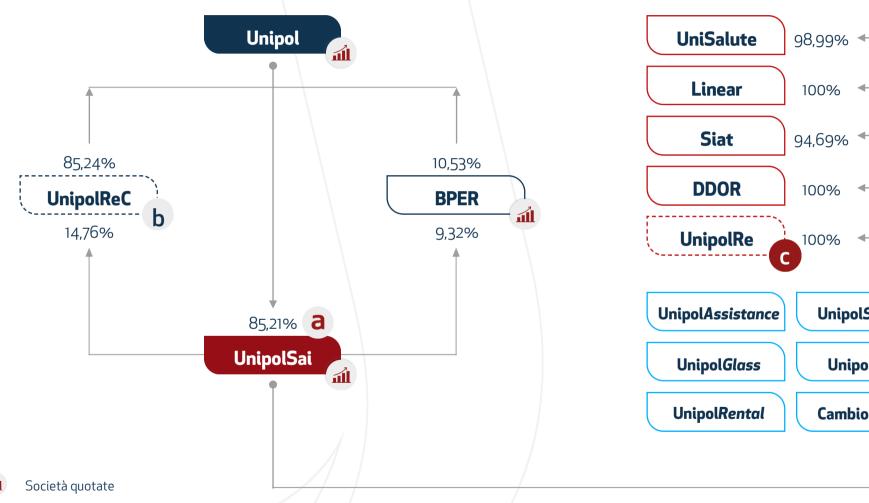


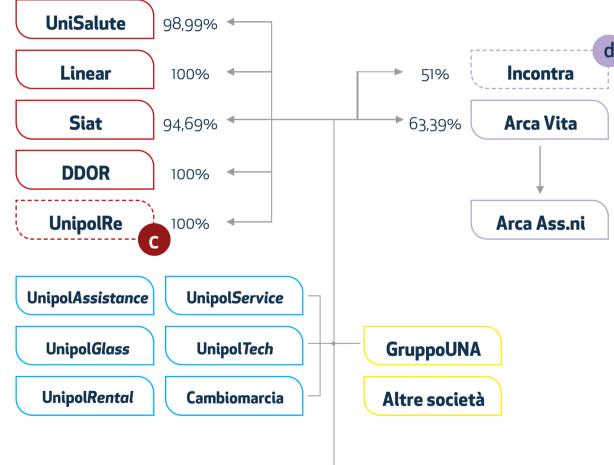






Struttura del Gruppo





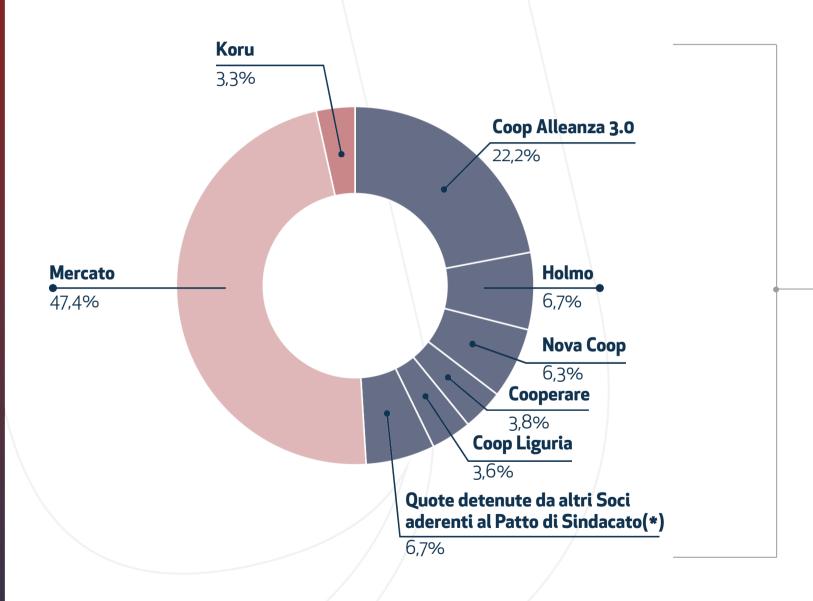
- Incluse le azioni detenute da Unipol Investment, Unipol Part I e Unipol Finance
- Siglato un accordo di cessione del portafoglio crediti

- Depositato il progetto di fusione transfrontaliera per incorporazione in UnipolSai
- Siglato un accordo per la cessione ad UniCredit S.p.A. della partecipazione detenuta





Azionariato Unipol



(*) Il Patto di Sindacato detiene il 30,053% del capitale sociale; le informazioni essenziali relative al Patto stesso sono rilevabili su **www.unipol.it**, sezione Investors/Azionariato/Patto di Sindacato





Graduatoria in Italia e rete di vendita

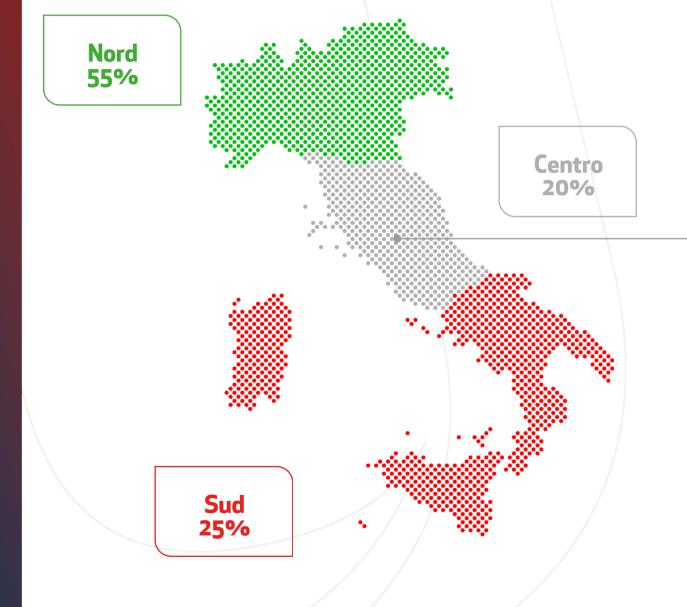
PREMI RAMI DA	NNI*	Q.M.%
Generali 8,5		20,6%
Unipol 8,2		19,7%
Allianz 4,9		11,7%
Reale Mutua 2,5		6,1%
Axa 2,1		5,1%
Intesa 1,4		3,5%
Zurich 1,3		3,2%
Vittoria 1,3		3,2%
Groupama 0,9		2,2%
HDI 0,8		1,9%

•	PREMI RAMI VITA*	Q.M.%
Generali	19,3	18,4%
Poste	17,2	16,4%
Intesa San Paolo	16,0	15,3%
Allianz	10,5	10,0%
Unipol	5,3	5,1%
Mediolanum	4.3	4,1%
Credit Agricole	3.5	3,4%
BNP	3,4	3,3%
Axa	3,4	3,3%
CNP	3,2	3,0%





Rete di vendita UnipolSai



Leader per Rete agenziale in Italia con 2.361 agenzie

03 Vision e Mission





Vision



Vogliamo essere un grande gruppo italiano vicino alle persone e alle loro esigenze



Vogliamo portare nella vita delle persone sicurezza e fiducia nel futuro



Vogliamo ascoltare
e valorizzare le nostre
persone con scelte fondate
sul merito



Vogliamo porci come interlocutore innovativo per i temi di sviluppo nel nostro Paese



Vogliamo valorizzare la dimensione sociale della nostra attività

Mission



Essere responsabili del **miglioramento della qualità della vita** dei nostri clienti



Perseguire una gestione imprenditoriale efficiente, profittevole e, allo stesso tempo, sostenibile



Lavorare con **semplicità, efficacia e trasparenza** per restare vicini alle esigenze degli stakeholder



Promuovere una **cultura dell'innovazione** incentrata sul fornire maggiori benefici per i clienti



Contribuire alla **nascita di nuove soluzioni e nuovi strumenti** per il benessere sociale

Valore condiviso e sostenibile





Il contributo del Gruppo allo sviluppo sostenibile

I 5 principi cardine della Carta dei Valori di Gruppo:











Lungimiranza

Rispetto

Responsabilità

Verso lo Sviluppo Sostenibile

SDGs sui quali si impegna il Gruppo Unipol:











Le attività del Gruppo per sostenibilità

- Definire soluzioni per avere un positivo impatto sociale contribuendo a prevenire e ridurre i rischi per i clienti, in ottica di valore condiviso
- Supportare lo sviluppo economico sostenibile, gestendo processi chiave in ottica di circolarità intervenendo con un approccio di condotta responsabile in filiere critiche, facendo investimenti a supporto degli SDGs
- Assumere, attraverso la strategia climatica, impegni per la riduzione dei propri impatti climatici diretti e indiretti

Il valore distribuito agli stakeholder







Consiglio di amministrazione di Unipol Gruppo S.p.A.



Collegio sindacale di Unipol Gruppo S.p.A.



Giusella Dolores

Rossella Locatelli

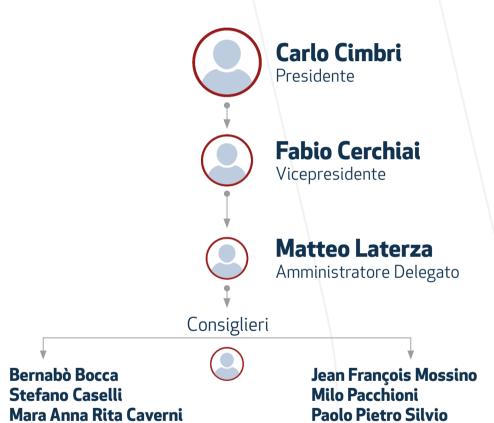
Maria Paola Merloni

Finocchiaro





Consiglio di amministrazione di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.



Peveraro

Daniela Preite

Elisabetta Righini Antonio Rizzi

Collegio sindacale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.



05 Key Performance Indicators





FY22 Key Performance Indicators

Unipol	FY21	FY22
Raccolta Premi ^a	13.329	13.645
Danni	7.943	8.304
Auto	3.838	3.888
Salute	794	931
Altro Non-Auto	3.311	3.485
Vita	5.386	5.341
Combined Ratio ^a	92,5%	91,0%
Loss Ratio	64,0%	62,2%
Expense Ratio	28,5%	28,8%
Risultato netto consolid.	796	866

	FY21	FY22
Risultato netto di Gruppo	627	683
EPS (€) b	0,87	0,95
Dividendi	215	265
DPS (€) b	0,30	0,37
Patrimonio netto	9.722	7.662
Patrimonio netto di Gruppo	7.780	6.130
BVPS (€) b	10,84	8,54

a. lavoro diretto

b. calcolato sul numero totale di azioni ordinarie

EPS: utile per azione

DPS: dividendo per azione

BVPS: patrimonio netto per azione

VALORI ESPRESSI IN MILIONI DI EURO





FY22 Key Performance Indicators

UnipolSai	FY21	FY22
Raccolta Premi ^a	13.329	13.645
Danni	7.943	8.304
Auto	3.838	3.888
Salute	794	931
Altro Non-Auto	3.311	3.485
Vita	5.386	5.341
Combined Ratio ^a	92,5%	91,0%
Loss Ratio	64,0%	62,2%
Expense Ratio	28,5%	28,8%
Risultato netto consolid.	723	651

	FY21	FY22
Risultato netto di Gruppo	688	597
EPS (€) b	0,24	0,21
Dividendi	537	453
DPS(€) ^b	0,19	0,16
Patrimonio netto	8.234	5.813
Patrimonio netto di Gruppo	7.964	5.569
BVPS (€) b	2,64	1,79

a. lavoro diretto

b. calcolato sul numero totale di azioni ordinarie

EPS: utile per azione

DPS: dividendo per azione

BVPS: patrimonio netto per azione

VALORI ESPRESSI IN MILIONI DI EURO

06 Attività di Business





Le attività del Gruppo

Il Gruppo copre i rischi, su tutti gli ambiti:









Mobilità

Casa e condominio

Lavoro

Protezione delle persone e tutela della salute

È attivo anche in:



Investimenti e previdenza

Beyond Insurance - Ecosistemi Mobility Welfare e Property



Unipol è un punto di riferimento negli ecosistemi Mobility, Welfare e Property offrendo ai clienti competenze e soluzioni integrate:

- Mobility: Il Gruppo è un partner a 360° per tutto il ciclo di vita della mobilità
- **Welfare:** Nuove soluzioni grazie alla piattaforma di flexible benefit, servizi di digital health, inclusa la telemedicina.
- **Property:** Il Gruppo si vuole posizionare come attore di riferimento nei servizi relativi all'abitazione e ai condomini

Area Bancassicurazione

Il Gruppo è attivo nel settore grazie agli accordi con:







Immobiliare e altri settori

- Il Gruppo è uno dei principali operatori in Italia per patrimonio attraverso la proprietà di immobili di grande valore storico, simbolico e architettonico
- Importante attore nel settore alberghiero italiano, in quello agricolo e nella ricettività portuale

O7 Area assicurativa







Chi siamo



È la **compagnia assicurativa multiramo** del Gruppo, nata il 6 gennaio 2014



È il frutto della fusione di **Unipol Assicurazioni, Milano Assicurazioni, Premafin** (holding finanziaria dell'ex Gruppo Fondiaria-SAI) e **Fondiaria-SAI**

I dati chiave



13,6 miliardi di premi totali



Leader di mercato nell'assicurazione Auto con **3,9** miliardi di raccolta premi

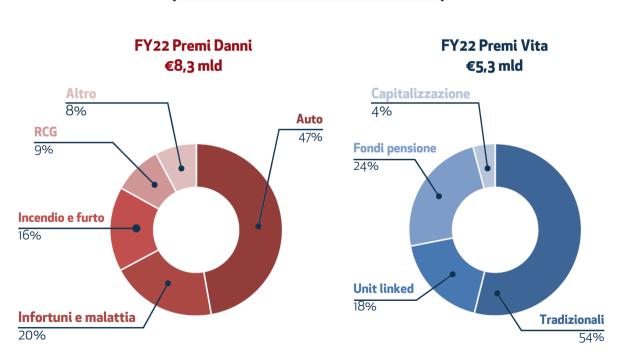


La più grande rete distributiva in Italia (2.361 agenzie)

te alia

l successi

- Nel 2003 il Gruppo è stato l'apripista nel mercato italiano nelle polizze auto con scatola nera
- Leader in Europa, mentre in Italia vanta una quota di mercato stimata del 72% e 4 milioni di dispositivi installati
- Dal 2022 è entrata nel mercato del telepedaggio con UnipolMove, realizzato da UnipolTech









La prima assicurazione sanitaria in Italia



Fondata dal Gruppo Unipol nel 1995, è la **prima assicurazione sanitaria in Italia** per numero di clienti gestiti



Si prende cura ogni giorno della salute di oltre **10** milioni di clienti

Risultati eccellenti



574 milioni di raccolta premi diretta



Combined ratio

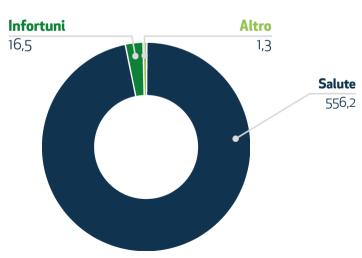
87,6% (lavoro diretto)



Rispondere in modo efficace a tutti i bisogni

- Da oltre 25 anni si occupa esclusivamente della protezione della salute e offre **piani sanitari personalizzati**
- Per prima in Italia ha sviluppato una gamma di **polizze individuali** acquistabili online
- Garantisce ai propri assistiti l'accesso in tempi rapidi alle **migliori strutture** sanitarie in Italia e all'estero
- Nel 2016 è nata UniSalute Servizi per rispondere alle nuove esigenze di welfare aziendale e per offrire **nuovi strumenti di protezione**

Breakdown della raccolta (€mln)







Linear

È la **compagnia online** di Unipol Gruppo S.p.A., attiva dal 1996, specializzata nell'offerta di prodotti assicurativi via online e telefono.

I risultati:



193 milioni di euro di raccolta premi diretta

Siat

Unica compagnia italiana dedicata interamente all'assicurazione trasporti e aviazione

I risultati:



Gestisce il **portafoglio trasporti e aviazione**di UnipolSai, contribuendo
allo sviluppo dei rami
attraverso la prima rete
agenziale italiana



173 milioni di euro di raccolta complessiva (diretta e indiretta) nel 2022



È il **centro di competenza** del Gruppo Unipol in ambito Data Science e Computer Science. Il suo nome deriva dalla radice indoeuropea Leith, che ha dato origine al termine "Leader".

Ha l'obiettivo di:



- Tutelare, valorizzare e arricchire il patrimonio informativo del Gruppo Unipol
- Sviluppare strumenti e algoritmi utili all'ottimizzazione dei processi aziendali
- Elaborare componenti software basati su metodologie di apprendimento automatico
- Fornire metodologie e applicazioni funzionali all'ottimizzazione dell'offerta commerciale





Business internazionale



DDOR è la **società del Gruppo focalizzata sul mercato serbo**, dove è una delle principali compagnie assicurative.

l risultati:



Attraverso una rete commerciale solida, fornisce servizi a **più di mezzo milione** di clienti in Serbia



Prima compagnia del Paese per numero di agenzie in Serbia con **145** punti vendita e

circa **860** collaboratori esterni

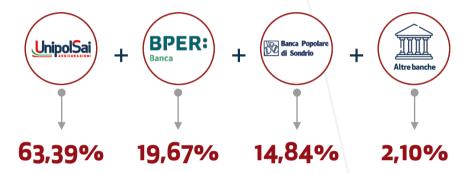
08 Area Bancassicurazione





ARCA VITA ARCA ASSICURAZIONI

Arca Vita è una joint venture tra:



- Opera nel settore delle assicurazioni Vita
- Arca Assicurazioni, la controllata di Arca Vita, è attiva nei rami danni
- Questi prodotti sono distribuiti tramite oltre **3.000 sportelli di banche convenzionate** con cui Unipol ha siglato un accordo

Raccolta premi complessiva per il 2022:



1.812,5 milioni di euro



245,4 milioni di euro





Società di **Private Insurance** nata dalla joint venture con Banca Intermobiliare, ora Banca Investis



Vende prodotti **assicurativi vita**, con focus sui prodotti di risparmio e di previdenza integrativa



Nel 2022 ha raccolto premi lordi contabilizzati per **35 milioni** di euro

Beyond Insurance Ecosistemi Mobility, Welfare e Property





Mobility

I fattori chiave del settore



Il Gruppo è **leader in Italia** nel business Auto



Contribuisce a una mobilità più sicura



Garantisce una **gestione più rapida** dei sinistri a beneficio di tutto il Paese



Il Gruppo è un **partner a 360°** per tutto il **ciclo di vita della mobilità**, in particolare nel mercato del **Noleggio a Lungo Termine**, nel mondo del **telepedaggio** e nell'offerta di **pagamenti in mobilità**

Welfare

I punti di forza



Network di **strutture sanitarie proprietarie** e convenzionate



Servizi di **digital health**, inclusa la telemedicina



Servizi di **assistenza domiciliare** di tipo
infermieristico, fisioterapico
e socio-assistenziale



Piattaforma di **flexible benefits**, ottimizzata per
PMI e grandi aziende
corporate

Property

Gli elementi base



Servizi relativi all'**abitazione** e ai **condomini**



Attenzione alla **customer experience** e al **saving**sulle prestazioni
assicurate



Network di **artigiani** per **garantire** la migliore **qualità del servizio**



Rete in franchising per servizi ad amministratori e condòmini





Mobility UnipolRental NOLEGGIO A LUNGO TERMINE



Attivo dal 1994 con il nome di Car Server, il 1° agosto 2019 entra a far parte del Gruppo Unipol e diventa Unipol *Rental*



Primo operatore italiano nel settore del noleggio a lungo termine, con una flotta di 130.000 veicoli, grazie anche alla fusione per incorporazione di SIFÀ



La società ha oltre 300 dipendenti, circa 78.000 contratti acquisiti e oltre 19.000 clienti



- Rappresenta il Centro di competenza per le tecnologie e i servizi telematici e di pagamento del Gruppo
- Presidia l'intera catena del valore della connected car collegata alle Polizze R.C. Auto sui veicoli
- In ambito pagamenti individua partnership per lo sviluppo di servizi in continuo ampiamento strettamente legati all'ecosistema mobilità

I risultati:







Leader nel mercato telematico applicato
ai veicoli in Italia
e in Europa



400.000 clienti UnipolMove





Mobility

Unipol Service CENTRI RIPARAZIONE AUTO



È la società dedicata alla **riparazione dei veicoli assicurati** dalle compagnie del Gruppo Unipol



Gestisce l'intero processo di riparazione, dalla valutazione tecnica del danno e dei costi (coerenza, equità del preventivo, ecc.), alla fornitura centralizzata dei pezzi di ricambio



Fa parte dell'**Ecosistema Mobility Unipol**: insieme alle altre aziende di questo Ecosistema, progetta e sviluppa sinergie, offrendo know how e servizi



Consente al Gruppo di **tenere sotto controllo i costi della lavorazione** e monitorare ogni fase del processo riparativo



Oggi l'azienda dispone di una rete di oltre **2.600 centri riparativi** e nel 2022 ha gestito circa **195.000 riparazioni**

UnipolGlass CENTRI CRISTALLI AUTO

- Società controllata al 70% da Unipol *Service* S.p.A. e al 30% da DIRA S.p.A., fornitore di cristalli auto
- Specializzata nell'installazione, riparazione e sostituzione di cristalli auto con oltre 200 centri in tutta Italia
- Garantisce la riduzione del costo medio dei sinistri, la differenziazione dell'offerta commerciale e la riduzione delle frodi grazie a specifici strumenti di controllo

I risultati:



132 mila sinistri gestiti



canalizzazione dell'**84%** circa



risparmio di costi di oltre **16,7 milioni** di euro





MobilityUnipolAssistance



È la società **multiservizi specializzata nella risoluzione delle richieste di assistenza** a tutte le categorie di veicoli



Si fa promotrice di un **modello flessibile ed evoluto** attraverso una multicanalità integrata



Attraverso l'utilizzo di un'**assistente virtuale** permette una gestione anche self delle richieste dei clienti



Opera avvalendosi di un contact center attivo 7 giorni su 7, per tutte le 24 ore



Questa organizzazione permette di gestire oltre **900.000 pratiche annue**

10 Immobiliare e altri settori





Impegno nel settore immobiliare



Il Gruppo è uno dei principali operatori in Italia per entità del patrimonio gestito con un valore di 4,9 miliardi di euro



Oltre **20 anni di esperienza** nella promozione e nel coordinamento di progetti di riqualificazione urbana



Ha **consolidata esperienza** nella gestione ordinaria e straordinaria sia di **patrimoni individuali** che di portafogli immobiliari

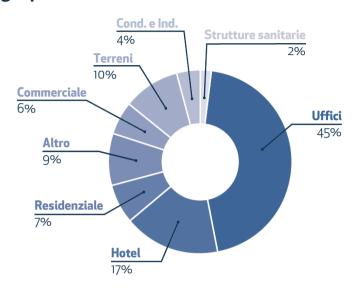


Ha una filosofia di gestione in linea con le **best practices** di mercato

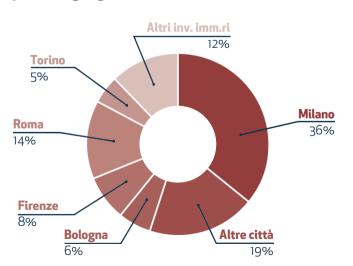


Si avvale di un reparto interno che assicura una **conoscenza approfondita del mercato immobiliare**

Dettaglio per destinazione d'uso



Dettaglio per area geografica







Attività nel settore alberghiero



È la **più grande catena alberghiera** di proprietà italiana in Italia



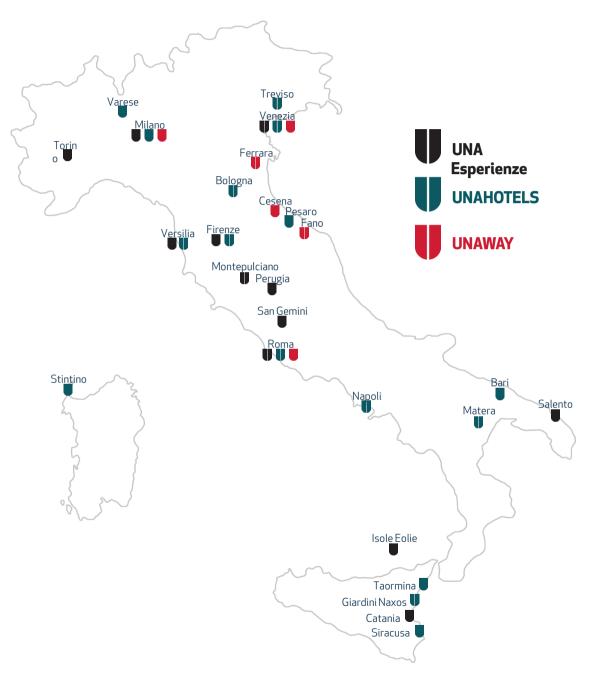
È il risultato dell'integrazione di **Atahotels** e **UNA Hotels & Resorts**



Presente in **13** regioni d'Italia, copre **24** destinazioni e dispone di **5.600** camere distribuite in **51** hotel, resort e residence



Con **UNA Esperienze**, **UNAHOTELS** e **UNAWAY** il portfolio è raccolto in tre brand in grado di rappresentare tre distinti modi di vivere l'ospitalità







Strutture sanitarie di proprietà





I poliambulatori **Dyadea** operano soprattutto nel territorio bolognese facendo dell'innovazione tecnologica un valore primario della propria offerta.





Centro Medico Santagostino, che conta un network di **35 poliambulatori**, è tra i principali operatori in Lombardia, in particolare nell'area milanese.







- Le case di cura Villa Donatello e Centro Florence operano a Firenze
- Villa Donatello fornisce **servizi diagnostici e di cura** sia ospedalieri che ambulatoriali





Attività nel settore agricolo e portuale

TEHVTE DEL (ERRO

Proprietaria di circa **5.000** ettari di terreno in Toscana e Umbria, di cui 300 coltivati a vigneto.



La produzione annuale si attesta nel suo complesso su **1,5 milioni di bottiglie**

Il portafoglio ha denominazioni come:



Vino **Nobile di Montepulciano** di Fattoria del Cerro



Brunello di Montalcinode La Poderina



Val di Cornia Rosso della Tenuta di Monterufoli



Sagrantino di Montefalco di Còlpetrone



È la **struttura portuale** di proprietà del Gruppo Unipol.



- Può accogliere **1.000** imbarcazioni da 6 a 77 metri di lunghezza
- La prevalenza dei posti è dedicata a barche con lunghezza inferiore ai 16mt (circa il 90%)
- L'occupancy dei contratti stabili risulta **sempre in crescita** rispetto agli anni precedenti e supera l'87%

Partecipazioni rilevanti:
BPER Banca e BPOP Sondrio





BPER:

Banca



Unipol Gruppo detiene una partecipazione del **19,85%** (10,53% direttamente e 9,32% attraverso UnipolSai) in **BPER Banca**, uno dei più importanti gruppi bancari italiani (3° nel ranking per numero di filiali)



Unipol contribuisce ai **piani di sviluppo nel medio-lungo periodo** di BPER con la quale è in essere una partnership nel comparto della bancassicurazione Danni e Vita





Unipol Gruppo detiene una partecipazione del **19,7%** (10,20% direttamente e il 9,51% attraverso UnipolSai) in **Banca Popolare di Sondrio**



La banca è **partner industriale del Gruppo Unipol dal 2010** nel comparto della bancassicurazione Danni e Vita



Unipol Gruppo S.p.A. - Sede legale: Via Stalingrado, 45 - 40128 - Bologna - Italia

www.unipol.it