

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UPY\_Info\_Cont\_01 - Ed. 13.09.2022

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche il "**Regolamento**" ovvero il "**RGPD**"), ti forniamo alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per le finalità di seguito riportate da parte del titolare del trattamento UnipolPay S.p.A. con sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna, (di seguito anche "**memi**", il "**Titolare**" ovvero la "**Società**").

### 1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati i seguenti tuoi dati personali (di seguito anche i "**Dati**"):

- a) anagrafici e di contatto (ad es., nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o di cellulare);
- b) bancari, economico/patrimoniali e finanziari inerenti ai servizi richiesti e le operazioni da te effettuate - incluse le informazioni sui conti di pagamento acquisite nello svolgimento dei servizi di disposizione di ordini di pagamento (*Payment Account Initiation Service*, "PIS"), e informazione sui conti (*Account Information Service*, "AIS") - i dati presenti sul tuo conto, il codice IMEI;
- c) derivanti dai tuoi acquisti o connessi alle transazioni finanziarie eseguite tramite gli strumenti di pagamento resi disponibili tramite memi.
- d) tecnici relativi al dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso al conto e della fruizione dei Servizi (ad es., tipologia dispositivo, ID univoco, session ID);
- e) presenti nel documento di riconoscimento fornito e, ove richiesta, nella tessera sanitaria (e copia dei documenti stessi);
- f) acquisiti per l'uso della firma elettronica avanzata (ad es., nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail);
- g) immagini statiche e/o registrazioni di video e voce, necessarie al riconoscimento da remoto;
- h) inerenti alla rilevazione della posizione, come conseguenza del trattamento relativo ai dati delle transazioni effettuate nonché la tua geolocalizzazione per individuare i negozi convenzionati in prossimità di tale posizione;
- i) registrazione delle telefonate del servizio clienti.

2) Perché memi tratta i Dati	3) Dati trattati Natura del conferimento dei Dati Basi giuridiche del trattamento	4) Periodo di conservazione dei Dati - Una volta decorsi i termini indicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.
<p><b>Registrazione sull'applicazione mobile</b> (di seguito anche, la "<b>App</b>"): per consentire la tua registrazione all'App e la creazione di un tuo <i>wallet</i> personale.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), b), d) ed e).                      Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile la registrazione all'App.                      La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto di cui sei parte.</p>	<p>Per tutto il periodo di utilizzo dei Servizi - come infra definiti - e successivamente per un periodo <b>di 2 (due) anni</b> dall'ultimo accesso all'App.                      Nel caso in cui venisse avviato, ma non finalizzato, il processo di registrazione all'App, i Dati inseriti saranno conservati per il termine di <b>3 (tre) mesi</b> dall'interruzione del processo di registrazione; in questo modo, ti viene offerta la possibilità di portare a termine detto processo anche in un secondo momento.</p>

<p><b>Fruizione dei Servizi:</b> per consentirti di usufruire dei Servizi offerti quali descritti nei Termini e Condizioni contrattuali (di seguito anche i "Servizi").</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile fruire dei Servizi. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto di cui sei parte.</p>	<p><b>Per tutto il periodo di vigenza del contratto</b> con memi e, al termine, per i periodi di conservazione relativi: i. all'adempimento di obblighi normativi, ii. a esigenze amministrative, contabili e fiscali, e iii. alla tutela dei diritti (di regola, <b>10 (dieci) anni</b> dalla cessazione del rapporto).</p>
<p><b>Gestione di richieste di contatto e/o di assistenza:</b> per gestire le richieste di contatto pervenute a memi spontaneamente inviate all'indirizzo a tal fine predisposto da memi e/o rispondere alle richieste di assistenza avanzate tramite servizio clienti telefonico ovvero tramite altri strumenti telematici di assistenza clienti.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), b), c), d) ed i). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile dare riscontro alla richiesta di assistenza. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto di cui sei parte. Con riferimento ai dati trattati di cui alla lettera i) la base giuridica consiste nel legittimo interesse di memi al miglioramento della qualità del servizio offerto ai clienti e alla prevenzione/gestione di eventuali contenziosi/reclami.</p>	<p>Dati di cui alle lettere a), b), c), d): per il <b>periodo necessario all'erogazione dei Servizi ovvero alla gestione della richiesta di contatto e/o di assistenza</b> e, al termine di utilizzo dei Servizi, per un ulteriore periodo di <b>2 (due) anni</b>.</p> <p>Dati di cui alla lettera i): per <b>1 (un) anno</b> dalla data di registrazione della telefonata.</p> <p>Assistenza in caso di sessione interrotta: per <b>3 (tre) mesi</b> dalla presentazione della richiesta di assistenza (se antecedente) oppure dal momento in cui si è interrotta la sessione.</p>
<p><b>Connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative europee, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché degli obblighi e istruzioni impartiti dagli organi istituzionali, associativi e dai circuiti di pagamento</b> (ad esempio normativa antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo, sanzioni e embarghi, frodi finanziarie e fiscali, obblighi di controllo fiscale e notifica, gestione reclami, centrale di allarme interbancaria, ecc.)</p>	<p>Dati di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tali finalità. La base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di un di un obbligo legale incombente sul Titolare del trattamento.</p>	<p><b>Per tutto il periodo di vigenza del contratto</b> e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, di gestione dei reclami e di antiriciclaggio (di regola, <b>10 (dieci) anni</b> dalla cessazione del rapporto).</p>
<p><b>Effettuazione di verifiche e valutazioni sia preliminari (ad es. sulla frode identitaria) che sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sulla gestione di conti di pagamento/moneta elettronica:</b> per effettuare attività inerenti e finalizzate alla prevenzione ed al contrasto delle frodi anche con la partecipazione delle altre società del Gruppo Unipol<sup>1</sup>.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere, a), b), c), d) ed e). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tale finalità. La base giuridica del trattamento consiste nel perseguimento di legittimi interessi di memi, consistenti nelle finalità indicate.</p>	<p><b>Per tutto il periodo di vigenza del contratto</b> e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, di gestione dei reclami e di antiriciclaggio (di regola, <b>10 (dieci) anni</b> dalla cessazione del rapporto).</p>

<sup>1</sup> L'elenco completo e aggiornato delle società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it)

<p><b>Gestione e riscontro a reclami e tutela dei diritti:</b> i Dati sono trattati al fine di gestire eventuali reclami e fornirti riscontro, nonché al fine di tutelare i diritti di memi, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g) e i).          Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tale finalità.          La base giuridica del trattamento consiste nel perseguimento di legittimi interessi di memi per fornire riscontro alle richieste e tutelare i propri diritti.</p>	<p><b>Per il periodo necessario al fine di gestire eventuali reclami e fornirti riscontro</b>, nonché al fine di tutelare i diritti di memi, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale; all'esito del contenzioso, i Dati saranno conservati per <b>10 (dieci) anni</b> dalla data della definizione dello stesso.</p>
<p><b>Riconoscimento dell'utente da remoto mediante video-selfie:</b> il trattamento avviene per accertare, da remoto, la tua identità secondo modalità atte a garantire un livello di certezza adeguato al fine della stipula dei contratti tra te e memi, nonché al fine di evitare casi di frode o furti d'identità.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), e) e g).          Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, memi non potrà adempiere agli obblighi normativi di adeguata verifica e, pertanto, permetterti di fruire dei Servizi.          Basi giuridiche:          i. legittimo interesse di memi, consistente nell'esigenza di accertare la tua identità, e evitare casi di frode o furti d'identità, e          ii. per adempiere a specifici obblighi normativi (normativa antiriciclaggio).          All'avvio della procedura di riconoscimento mediante video-selfie ti verrà chiesto di autorizzare l'accesso da parte della App alla fotocamera e al microfono del tuo dispositivo.</p>	<p><b>Per tutto il periodo di vigenza del contratto</b> e successivamente per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contrattuali, di gestione dei reclami e di antiriciclaggio (di regola, <b>10 (dieci) anni</b> dalla cessazione del rapporto).</p>
<p><b>Erogazione del servizio di firma elettronica avanzata:</b> ai fini della tua identificazione e registrazione per attivare la firma elettronica necessaria alla sottoscrizione dei documenti di memi.</p>	<p>Dati di cui alle lettere e) ed f).          Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile sottoscrivere il contratto che ti permette di fruire dei Servizi.          La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un Contratto di cui sei parte.</p>	<p><b>Per 20 (venti) anni</b> dalla data della stipula del contratto di fornitura del servizio di firma elettronica avanzata, in conformità alle regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate.</p>
<p><b>Fornitura del servizio Marketplace in geofencing e gestione del relativo rapporto</b> (es. selezione dei merchant in prossimità).</p>	<p>Dati di cui alla lettera h).          Conferimento dei Dati facoltativo, subordinato alla tua espressione di volontà in tal senso; in caso di mancato conferimento, non potrai usufruire delle funzionalità di geofencing del Marketplace, ma i restanti Servizi saranno ugualmente fruibili.          La base giuridica del trattamento consiste nel tuo consenso; per usufruire del servizio ti verrà chiesto di autorizzare l'accesso da parte della App ai sensori di geolocalizzazione del tuo dispositivo.</p>	<p>I Dati non saranno conservati oltre il <b>tempo strettamente necessario per l'erogazione del servizio.</b></p>

## 5) Come trattiamo i dati

La Società tratterà i Dati con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie e/o propedeutiche al conseguimento delle finalità sopra specificate e sempre previa adozione delle misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità degli stessi.

Al fine della gestione dei rapporti da te richiesti, saranno acquisite informazioni preliminari funzionali alla conclusione di un contratto, all'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali, effettuare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sulla gestione di conti di pagamento/moneta elettronica, effettuare attività inerenti e finalizzate al recupero dei crediti per i clienti insolventi, alla gestione di sistemi di pagamento e di incasso e attività di prevenzione di frodi, anche con le altre società del Gruppo Unipol, e relative ai mezzi di pagamento e conseguenti azioni legali, ecc., per le quali non è necessario il tuo consenso.

## 6) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, memi potrà comunicare i tuoi Dati personali a soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, in quanto ciò sia necessario od opportuno, all'interno dell'Italia o dell'Unione Europea, in particolare:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità Giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);
- a dipendenti e/o collaboratori di memi delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo;
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie ai Servizi forniti (ad es., soggetti terzi che forniscono: servizi necessari a garantire il funzionamento dell'App, servizi di consulenza e assistenza, servizi di analisi dei dati di navigazione dell'App);
- a società del Gruppo Unipol, anche sulla base di legittimi interessi (ad es., finalità di prevenzione e di contrasto delle frodi).

Inoltre, memi si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD ovvero di titolari autonomi del trattamento, di altri soggetti terzi, quali ad es.:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione dell'App, nonché dell'infrastruttura tecnica volta a garantire la corretta prestazione dei servizi di pagamento, l'attività di emissione di moneta elettronica e tutti gli adempimenti normativi che ne derivano (ad es., autenticazione forte);
- altri prestatori di servizi integrati all'App di memi;
- società di recupero crediti;
- investigatori privati, fiduciari e consulenti legali;

I tuoi Dati potranno essere comunicati e/o trattati in Italia o all'interno dell'Unione Europea, ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori dell'Unione Europea; l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da te richiesta o prevista a tuo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal Regolamento (ad es., clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

## 7) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del Regolamento ti garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che ti riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli, se trattati illecitamente, o di chiedere la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei Dati da te forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.



Titolare del trattamento dei Dati personali è la società **UnipolPay S.p.A.** con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37 - 40128.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei tuoi Dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a te spettanti in base al Regolamento, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati, puoi rivolgerti al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso suddetta sede, ovvero scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@unipolpay.com](mailto:privacy@unipolpay.com).

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei tuoi Dati personali e dei tuoi diritti.