



COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL

Bologna, 12 settembre 1985

MLT

- A TUTTI GLI AGENTI UNIPOL
- AGLI ISPETTORI COMMERCIALE AMM.VI
- AI CAPI ZONA
- A TUTTI I DIRIGENTI

LL. SS.

AUTOMAZIONE RETE AGENZIALE

Il giorno 24 giugno 1985 è stato firmato il "PROTOCOLLO DI INTESA UNIPOL-AGENTI" circa la ripartizione dei costi di automazione delle Agenzie successivamente ratificato dagli organi deliberanti degli Agenti e dall'Azienda. (V. Allegato 1).

Di seguito è descritto sinteticamente lo stato di avanzamento dei lavori sui diversi progetti e vengono date alcune note di carattere economico e organizzativo che riguardano direttamente le Agenzie nell'immediato futuro

A) COSTITUZIONE SOCIETA' DI SERVIZIO

.Come da "ACCORDO UNIPOL-AGENTI" si è costituita la società di servizio "UNISERVICE S.p.A." che avrà il compito di gestire tutte le problematiche relative alla automazione della Rete Agenziale e tutte le conseguenti attività di carattere amministrativo e finanziario

Il Consiglio di Amministrazione di tale Società, come da protocollo di intesa, è composto da 7 (sette) persone di cui 3 (tre) in rappresentanza degli Agenti e 4 (quattro) in rappresentanza della Compagnia

B) SITUAZIONE AGENZIE ON-LINE

.Si è conclusa la fase di sperimentazione del sistema ON-LINE sulle 4 (quattro) Agenzie private pilota della Lombardia

./.



Società per azioni
Capitale sociale L. 44.448.244.000 int. vers.
C.C.I.A.A. Bologna N. 160304
Iscr. Canc. Trib. Bologna 14602
Codice fiscale e partita IVA 00284160371
Sede e Direzione generale:
40128 Bologna - Via Stalingrado, 45
tel. (051) 507111 (20 linee)

casella postale AD 1705
telex 510674 I - telefax 051/375349
Autorizzata all'esercizio
delle Assicurazioni
con D.M. 28-12-1962
(G.U. 18-1-1963 N. 15)
e D.M. 29-4-1981
(G.U. 19-5-1981 N. 135)

.A questa fase, dopo le necessarie verifiche, farà seguito l'inizio delle installazioni su tutto il territorio nazionale. Tale fase coinvolgerà circa 140 Agenzie.

.Per quanto riguarda i tempi di installazione, compatibilmente con le risposte da parte della SIP per l'allacciamento delle Agenzie (già da tempo richiesto), si prevede di iniziare le installazioni fin dal prossimo mese di novembre e di ultimare il processo entro i primi mesi del 1986.

.La formazione e l'assistenza alle Agenzie, per la fase di avvio, sono così organizzate:

- 1) Per quanto riguarda la raccolta delle adesioni dei singoli Agenti interessati è prevista, l'organizzazione per gruppi, di una giornata di dimostrazione del sistema. In tale sede verranno dati anche i necessari ragguagli circa le predisposizioni tecnico/logistiche necessarie ai fini dell'installazione delle macchine.
- 2) Un corso di formazione presso la Direzione della durata di 4 giorni per l'Agente e gli addetti di Agenzia.
Tale corso verrà tenuto alla fine del mese precedente quello di avvio della Agenzia e sarà organizzato per gruppi incrociati in modo tale da non lasciare sguarnite le Agenzie.
- 3) Ad installazione avvenuta, l'Agenzia verrà avviata definitivamente con l'ausilio e l'assistenza necessaria così come previsto nell'accordo.

C) SITUAZIONE AGENZIE D.D.P.

.E' in fase di realizzazione il pacchetto applicativo per la gestione delle Agenzie D.D.P.

.Si prevede di completare le prime due procedure con le quali si intende avviare il processo (Gestione Portafoglio e Gestione Clienti) entro i primi mesi del 1986

. Si prevede, quindi, di partire con la sperimentazione su 3 Agenzie pilota nel secondo trimestre 1986

.Per quanto riguarda la formazione e l'assistenza per tali Agenzie verranno date informazioni più dettagliate con successive comunicazioni

D) C O S T I

.Riportiamo di seguito una stima dei costi previsti (per il primo anno) riferiti ad alcune possibili configurazioni di sistema .Tali canoni medi mensili riferiti ad un ammortamento macchine previsto in 5 (cinque) anni, non sono definitivi ma stimati sulla base delle voci di costo:

- ammortamento + interessi
- canone di manutenzione
- canone di comunicazione
- costi di gestione della Società UNISERVICE

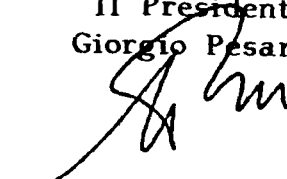
| TIPOLOGIA | 1 posto lavoro con 1 Stampante | 2 posti lavoro con 1 Stampante | 3 posti lavoro con 1 Stampante |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ON-LINE | --- | ~900.000 | ~ 950.000 |
| D.D.P. | ~ 500.000 | ~ 650.000 | ~ 800.000 |

.I canoni definitivi verranno stabiliti dalla "UNISERVICE S.p.A."

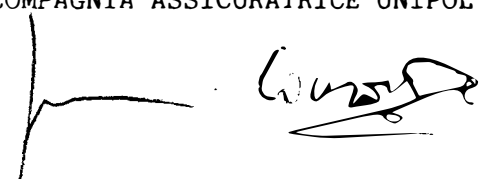
Restando a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo distinti saluti.

p. Il Gruppo Az. Agenti Unipol

Il Presidente
Giorgio Pesaresi



COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL



P.S. Per informazioni di ordine tecnico ed organizzativo rivolgersi all'Ing. PIRACCINI (Int. 687 // 333)

A L L E G A T O "1"

PROTOCOLLO DI INTESA UNIPOL-AGENTI

CIRCA LA RIPARTIZIONE DEI COSTI

DI AUTOMAZIONE DELLE AGENZIE

Bologna, 24 giugno 1985

I Direttori Centrali della Compagnia Unipol, signori Giovanni Consorte e Ivano Sacchetti e i signori Giorgio Pesaresi, Presidente del Gruppo Aziendale Agenti Unipol e Andrea Frisiero Presidente della Commissione di Meccanizzazione, convenuti in ^{Bologna} oggi 24/6/1985 nella consapevolezza che il punto di forza dell'intero sistema Unipol è l'unità di intenti e di azioni necessarie per il raggiungimento dei comuni obiettivi e dei conseguenti benefici, stipulano l'accordo per l'automazione della rete agenziale di seguito trattato.

Ricordiamo a tal proposito che l'accordo in esame fa seguito all'accordo tecnico stipulato tra UNIPOL/AGENTI il 7/12/1984 in sede di Commissione paritetica di meccanizzazione e che viene allegato come parte integrante del presente accordo.

A C C O R D O

L'accordo per la ripartizione dei costi di automazione tra UNIPOL e AGENTI si articola nei seguenti punti:

1) MODALITA' DI RIPARTIZIONE COSTI

- . Si fornisce agli Agenti un servizio "CHIAVI IN MANO" addebitando loro un canone mensile pari al 50% del costo del sistema nel periodo di durata di questo accordo; tale costo è costituito da:
 - Quota di ammortamento (hardware + interessi),
 - Canone di manutenzione,
 - Canone di comunicazione,
 - Costi di gestione della società relativi al progetto
- . Ciò si realizza con la costituzione di una società di servizio (S.p.a.) fra UNIPOL e AGENTI.
Tale società, nella fase iniziale, avrà un capitale sociale di 200 milioni che, è ripartito con le seguenti quote:

- UNIPOL = 99%
- AGENTI = 1%

Il Consiglio di Amministrazione di tale società sarà composta di 7 membri di cui 3 in rappresentanza degli Agenti.

Detta Società sarà capitalizzata dai soci nella misura necessaria in funzione degli investimenti che dovrà fare.

- La costituzione di tale società, per la gestione del processo di automazione, permette di ottenere i seguenti risultati:
 - fatturazione del canone annuo del servizio agli Agenti, con la possibilità di scaricare l'I.V.A.
 - Gestione centralizzata dei rapporti sia con il Fornitore hardware (IBM) che con il Fornitore delle linee (SIP).
 - Programmazione delle installazioni.

2: RIPARTIZIONE COSTI DI AUTOMAZIONE

2.1 AGENZIE (ON-LINE / DDP)

- . I costi per l'automazione della rete agenziale UNIPOL saranno ripartiti tra la COMPAGNIA e gli AGENTI nella misura del 50% per tutte le installazioni avvenute nel periodo del presente accordo. Una volta terminato l'ammortamento comprensivo degli interessi del hardware, il 50% dei costi sarà ripartito tra quelli di manutenzione, comunicazione e di gestione della società, relativi al progetto, oppure secondo i nuovi criteri che verranno stabiliti negli accordi successivi.

2.2 AGENZIE GIA' AUTOMATIZZATE ALLA DATA DELL'ACCORDO

2.2.1. ASSICOOP DELL'EMILIA ROMAGNA

- . Per le Assicoop dell'Emilia Romagna l'accordo prevede quanto segue:
 - per tutti i punti di vendita già terminalizzati al momento della stipula di questo accordo (situazione pregressa) l'Unipol continuerà a pagare solo ed esclusivamente i canoni di comunicazione per tutto il periodo di durata dell'accordo (31.12.88)
 - per i punti di vendita che si terminalizzeranno nel periodo di durata dell'accordo valgono le stesse condizioni viste al punto 2.1. per le agenzie.
 - per gli ampliamenti dell'hardware nelle agenzie già terminalizzate vale l'accordo di cui al punto 2.1. escluso il costo di comunicazione.

2.2.2. AGENZIE MDS

- . L'Unipol si impegna a ricercare le opportune forme per concorrere a sostenere l'investimento necessario alla sostituzione dei sistemi MDS/21 con nuovi sistemi di pari configurazione.

zione funzionale e funzionalità senza aggravio di costi per le Agenzie.

- . Vale inoltre e si riconfermano, per le agenzie MDS, gli impegni previsti nell'accordo allegato del 7/12/1984.
- . Circa l'intervento della Compagnia sui costi di gestione per le Agenzie MDS, (manutenzioni, comunicazioni) vale quanto indicato nel precedente integrativo la cui validità economica si intende prorogata fino alla sostituzione della macchina MDS.

NOTA 1 Viene garantita dall'UNIPOL la formazione e l'assistenza, per la fase di avvio, a tutte le Agenzie che verranno automatizzate fermo restando, che l'Agente dovrà con il supporto della Compagnia preventivamente organizzare l'Agenzia da un punto di vista gestionale, organizzativo e logistico per consentire l'installazione dell'hardware e l'avvio della gestione automatizzata dell'Agenzia stessa.

NOTA 2 Il dimensionamento hardware sarà fatto in base alla richiesta dell'Agente, con l'eventuale supporto della Commissione di Meccanizzazione.

NOTA 3 Nel caso di recesso dell'Agente durante il primo anno di meccanizzazione, con l'esclusione del recesso per giusta causa, e solo per Agenzie DDP (Informatica distribuita), verrà riconosciuta dall'Agente subentrante all'Agente cessato, una indennità pari a 2 milioni a titolo dei maggiori oneri sostenuti per la fase di avvio del sistema.

NOTA 4 è riconfermato l'impegno della Compagnia alla realizzazione dei programmi applicativi come stabilito nell'accordo allegato del 7/12/84

- . Il presente accordo ha validità fino al 31/12/1988 e fa parte integrante del prossimo integrativo aziendale.

LETTO, FIRMATO E SOTTOSCRITTO

PER GLI AGENTI

PER LA UNIPOL