

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSENSO AL TRATTAMENTO PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E ANALISI DI MARKETING

UPY_InfC_Comm_01 – Ed. 13.09.2022

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “**RGPD**” o il “**Regolamento**”), desideriamo fornirti alcune informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato per finalità commerciali da parte di UnipolPay S.p.A., con sede legale in via Stalingrado 37, 40128 Bologna, in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche “**memi**”, il “**Titolare**” ovvero la “**Società**”).

1. Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati i seguenti dati personali a te riferiti (di seguito anche i “**Dati**”):

- a) anagrafici e di contatto (ad es., nome, cognome, indirizzo di residenza e/o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o cellulare, ecc.);
- b) derivanti dai tuoi acquisti;
- c) le informazioni sui conti di pagamento acquisite nello svolgimento dei Servizi di cui ai Termini e Condizioni contrattuali, inclusi i servizi di disposizione di ordini di pagamento (*Payment Account Initiation Service*, “**PIS**”) e di informazione sui conti (*Account Information Service*, “**AIS**”);
- d) relativi alla tua registrazione a nostri servizi, tramite installazione della nostra applicazione *mobile* (di seguito anche la “**App**”);
- e) inerenti la rilevazione della posizione, come conseguenza del trattamento relativo ai dati delle transazioni effettuate nonché la tua geolocalizzazione per individuare i negozi convenzionati in prossimità di tale posizione;
- f) riferiti ad aspetti della tua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (ad es., stato civile, composizione del nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell’ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

SOLO NEL CASO IN CUI TU SIA CLIENTE DI UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. (“UNIPOLSAI”) E ABBA FORNITO IL CONSENSO A DETTA SOCIETA’ PER L’INVIO DEI DATI A MEMI PER FINALITA’ DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI:

- g) dati relativi alla tua storia assicurativa quale assicurato UnipolSai, provenienti da quest’ultima.

2. Perché trattiamo i Dati

Solo previo tuo consenso, i Dati saranno trattati da memi, in qualità di titolare del trattamento, per le finalità di seguito riportate:

- i. “**Marketing di memi**”: per l’invio di comunicazioni commerciali, da parte di memi, relative a servizi a valore aggiunto (ad es., comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla tua posizione geografica, ove disponibile, nonché a ulteriori prodotti e servizi di memi, di terzi¹, di UnipolSai e/o delle altre società del Gruppo Unipol², attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di memi mediante modalità di contatto automatizzate (ad es., SMS, MMS, posta elettronica, messaggi su applicazioni mobile, ecc.) e tradizionali (ad es., posta cartacea e chiamate

¹ Si tratta di compagnie di assicurazione, consulenti finanziari, altri intermediari finanziari o banche, strutture convenzionate con memi (si rinvia al sito *web* di memi per l’elenco completo), nonché società partner che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) servizi telematici, vi) commercio elettronico e/o al dettaglio, vii) hosting e/o fornitura di servizi applicativi.

² L’elenco completo e aggiornato delle società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it.

telefoniche con operatore) basate anche sulla tua posizione geografica (ove disponibile).

- ii. **“Profilazione di memi”**: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di tuoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati agli acquisti effettuati, alla localizzazione dei luoghi in cui sono stati effettuati (se disponibile) e alle aree geografiche attraversate (se disponibili), al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti, individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di tuo maggiore interesse.
- iii. **“Invio dei tuoi Dati a UnipolSai e alle altre società del Gruppo Unipol² per attività di Marketing”**: per la comunicazione dei tuoi Dati personali a UnipolSai e alle altre società del Gruppo Unipol², che li potranno trattare per l’invio di comunicazioni commerciali relative ai loro servizi (ad es., servizi assicurativi) o a ulteriori prodotti e/o servizi di UnipolSai e delle altre società del Gruppo Unipol² e/o di terzi¹, attraverso l’invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (ad es., SMS, MMS, posta elettronica, messaggi su applicazioni mobile), nonché tradizionali (ad es., posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibile, sulla tua posizione geografica.
- iv. **“Per invio dei tuoi Dati a UnipolSai ed alle altre società del Gruppo Unipol² per profilazione”**: per la comunicazione dei tuoi Dati personali a UnipolSai e alle altre società del Gruppo Unipol² che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, basate sulla valutazione di alcuni dati legati agli acquisti effettuati, alla localizzazione dei luoghi in cui sono stati effettuati (se disponibile) e alle aree geografiche attraversate (se disponibili), al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti, individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di tuo maggiore interesse.

3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

Il conferimento dei Dati per le suesposte finalità è **libero** e si basa sul tuo **consenso**. Per ognuna delle suesposte finalità ti viene richiesto uno specifico consenso. Il mancato conferimento dei Dati per tali finalità e del tuo consenso non pregiudica in alcun modo l’erogazione dei servizi da parte di memi.

4. Come trattiamo i Dati

La Società tratterà i Dati con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie e/o propedeutiche al conseguimento delle finalità sopra specificate (attraverso, a seconda dei casi, l’acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati e, ove disponibili, anche relativi alla tua posizione geografica) e sempre previa adozione delle misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza, la disponibilità e l’integrità degli stessi.

5. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Solo dopo aver raccolto il tuo consenso per il perseguimento delle finalità sopra indicate (punti 2 (iii) e 2 (iv)), memi potrà comunicare i Dati alle società del Gruppo Unipol².

Inoltre, memi potrà comunicare i tuoi Dati a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell’Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali, ad es., Autorità di pubblica sicurezza).

All’interno di memi, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, memi si potrà avvalere, sia in qualità di titolari che in qualità di responsabili ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, di

- soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie alle finalità commerciali sopra indicate (ad es., società che si occupano di pubblicità e marketing, *customer satisfaction*, servizi telematici, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, etc.);

- altre società di servizi alle quali affidare la gestione tecnologica dei Dati (ad es., partner ed esercizi convenzionati).

Per le medesime finalità, i tuoi Dati potranno essere comunicati da memi a soggetti terzi, suoi consulenti o soggetti da questa incaricati, per scopi statistici e/o per verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico.

I tuoi Dati potranno essere comunicati e/o trattati in Italia o all'interno dell'Unione Europea, ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, i Dati potranno essere trasferiti in Paesi anche fuori dell'Unione Europea; l'eventuale trasferimento dei tuoi Dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti o delle adeguate garanzie indicate dal Regolamento (ad es., clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

6. Durata dei trattamenti

Per le finalità sopra indicate, i tuoi Dati saranno conservati, al termine del contratto con memi, per:

- **2 (due) anni**, per finalità relative a comunicazioni commerciali,
- **1 (un) anno**, per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi ad UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora tu abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti (con indicazione dei relativi termini di conservazione nelle rispettive informative sul trattamento dei dati personali che ti saranno sottoposte).

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare le informative di memi (sia commerciale che contrattuale) disponibili sul sito *web* di memi www.memi.it o all'interno dell'area riservata dell'App.

7. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD ti garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che ti riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei Dati da te forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in ogni momento.

Titolare del trattamento dei tuoi Dati personali è **UnipolPay S.p.A.** con sede in Bologna, via Stalingrado 37 - 40128.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei tuoi Dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a te spettanti in base al Regolamento e derivanti dal contratto con memi, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, puoi rivolgerti al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso la suddetta sede, ovvero scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@unipolpay.it.

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei tuoi Dati personali e dei tuoi diritti.