

**INFORMATIVA E CONSENSI COMMERCIALI
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
UPY_InfC_Comm_01 – Ed. 04.04.2022**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “**RGPD**” o il “**Regolamento**”), desideriamo fornirti alcune informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato per finalità commerciali da memi (UnipolPay S.p.A. con sede legale in via Stalingrado 37, 40128 Bologna).

1. Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati direttamente da memi i seguenti tuoi dati personali (di seguito anche i “**Dati**” o i “**Tuoi Dati**”):

- a) anagrafici e di contatto;
- b) derivanti dai tuoi acquisti;
- c) le informazioni sui conti di pagamento acquisite nello svolgimento dei Servizi di cui ai Termini e Condizioni contrattuali, inclusi i servizi di disposizione di ordini di pagamento (“**PIS**”) e di informazione sui conti (“**AIS**”);
- d) relativi alla tua registrazione a nostri servizi, tramite installazione della nostra applicazione *mobile* (di seguito anche “**App**”);
- e) dati inerenti la rilevazione della posizione, come conseguenza del trattamento relativo ai dati delle transazioni effettuate nonché la tua geolocalizzazione per individuare i negozi convenzionati in prossimità di tale posizione;
- f) dati riferiti ad aspetti della tua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell’ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

SOLO NEL CASO IN CUI TU SIA CLIENTE UNIPOLSAI E ABBAIA FORNITO IL CONSENSO A DETTA SOCIETA’ PER L’INVIO DEI DATI A MEMI:

- g) dati relativi alla tua storia assicurativa quale assicurato UnipolSai, provenienti da UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

2. Perché trattiamo i Dati

Solo previo tuo consenso, i Dati saranno trattati da memi, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

- (i) “**Marketing di memi**”:
 - per l’invio di comunicazioni commerciali, da parte di memi, relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla tua posizione geografica (ove disponibile), nonché a ulteriori prodotti e servizi di memi, di terzi¹, di UnipolSai e/o delle altre società del Gruppo Unipol², attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di memi mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, posta elettronica, messaggi su applicazioni mobile, ecc.) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con

¹ Si tratta di compagnie di assicurazione, consulenti finanziari, altri intermediari finanziari o banche, strutture convenzionate con memi (si rinvia al sito *web* di memi per l’elenco completo), nonché società partner che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) servizi telematici, vi) commercio elettronico e/o al dettaglio, vii) hosting e/o fornitura di servizi applicativi.

² L’elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it.

operatore) basate anche sulla tua posizione geografica (ove disponibile).

(ii) **“Profilazione di memi”:**

- per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di tuoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati agli acquisti effettuati, alla localizzazione dove sono stati effettuati tali acquisti e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di tuo maggiore interesse.

(iii) **“Invio dei tuoi Dati a UnipolSai, alle altre Società del Gruppo Unipol² per attività di Marketing”:**

- per la comunicazione dei tuoi dati personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol², che li potranno trattare per l’invio di comunicazioni commerciali relative ai loro servizi (ad esempio, servizi assicurativi) o a ulteriori prodotti e/o servizi di UnipolSai e delle altre società del Gruppo Unipol² e/o di terzi¹, attraverso l’invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, posta elettronica, messaggi su applicazioni mobile), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibile, sulla tua posizione geografica.

(iv) **“Per invio dei tuoi Dati a UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol² per Profilazione”:**

- per la comunicazione dei dati tuoi personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol² che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, basate sulla valutazione di alcuni dati legati agli acquisti effettuati, alla localizzazione dove sono stati effettuati tali acquisti e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di tuo maggiore interesse.

3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

Il conferimento dei Dati per tali finalità è **libero** e si basa sul tuo **consenso**. Per ognuna delle susposte finalità, ti viene richiesto uno specifico consenso. Il mancato conferimento dei dati e del tuo consenso non pregiudica in alcun modo l’erogazione dei servizi da parte di memi.

4. Come trattiamo i dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l’acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati e, ove disponibili, anche relativi alla tua posizione geografica).

5. Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Raccolto il tuo consenso per il perseguimento delle finalità sopra indicate (punti 2 (iii) e 2 (iv)), memi potrà comunicare i Dati alle Società del Gruppo Unipol².

Inoltre, memi potrà comunicare i tuoi Dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell’Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali, ad es., Autorità di pubblica sicurezza).

Nell’ambito di memi, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, memi si potrà avvalere, sia in qualità di Titolari che in qualità di Responsabili ai sensi dell’art. 28 del RGPD, di

- soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie alle

finalità commerciali sopra indicate (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo società che si occupano di: pubblicità e marketing, *customer satisfaction*, servizi telematici, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, etc.);

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei Dati (come ad es.: partner ed esercizi convenzionati).

Per le medesime finalità i Tuoi Dati potranno essere comunicati da memi a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico.

Memi tratterà i tuoi Dati in Italia o in paesi interni all'UE. I Dati potranno essere trasferiti in Paesi anche fuori dell'Unione Europea; l'eventuale trasferimento dei tuoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti o delle adeguate garanzie indicate dal Regolamento (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

6. Durata dei trattamenti

Finalità di marketing e profilazione

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate, i tuoi Dati saranno conservati, al termine del contratto con memi, per:

- **2 (due) anni**, per finalità relative a comunicazioni commerciali,
- **1 (un) anno**, per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopra indicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi ad UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora tu abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informativa sul trattamento dei dati personali che ti saranno sottoposte.

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare le Informativa sia Commerciale che Contrattuale di memi disponibili sul sito *web* di memi.

7. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD ti garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da te forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in ogni momento.

Titolare del trattamento dei tuoi Dati personali è:

- UnipolPay S.p.A. con sede in Bologna, via Stalingrado 37;

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei tuoi dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a te spettanti in base al RGPD e derivanti dal contratto con memi, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, puoi rivolgerti al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol presso il Titolare del trattamento:

- UnipolPay S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@unipolpay.it.

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un



reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei tuoi Dati personali e dei tuoi diritti.
