

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UPY_Info_Cont_01 – Ed. 04.04.2022

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche il “**Regolamento**” ovvero il “**RGPD**”), ti forniamo alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per le finalità di seguito riportate da parte del Titolare del trattamento UnipolPay S.p.A. con sede legale in via Stalingrado 37, 40128 Bologna (di seguito anche “**memi**” ovvero la “**Società**”).

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali a te riferiti (di seguito anche i “**Dati**”):

- a) anagrafici e di contatto (ad es: nome, cognome, codice fiscale, residenza e/o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono fisso e/o cellulare);
- b) bancari, economico/patrimoniali e finanziari inerenti i servizi richiesti e le operazioni da te effettuate – incluse le informazioni sui conti di pagamento acquisite nello svolgimento dei servizi di disposizione di ordini di pagamento, “PIS”, e informazione sui conti, “AIS” -, i dati presenti sul tuo conto, il codice IMEI;
- c) derivanti dai tuoi acquisti o connessi alle transazioni finanziarie eseguite tramite gli strumenti di pagamento resi disponibili tramite memi;
- d) tecnici relativi al dispositivo utilizzato ai fini dell’accesso al conto e della fruizione dei Servizi (ad es., tipologia e ID univoco);
- e) presenti nel documento di riconoscimento fornito e, ove richiesta, nella tessera sanitaria e copia dei documenti stessi;
- f) acquisiti per l’uso della firma elettronica avanzata (quali nome, cognome, telefono, e-mail e codice fiscale);

inoltre saranno trattate anche le:

- g) immagini statiche e/o riprese video e voce, necessari al riconoscimento da remoto.

In considerazione delle transazioni eseguite e/o della geolocalizzazione presso esercenti, memi potrebbe trattare anche:

- h) dati inerenti la rilevazione della posizione, come conseguenza del trattamento relativo ai dati delle transazioni effettuate nonché la tua geolocalizzazione per individuare i negozi convenzionati in prossimità di tale posizione.

2) Perché memi tratta i Dati	3) Dati trattati Natura del conferimento dei Dati Basi giuridiche del trattamento	4) Periodo di conservazione dei Dati - Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.
Registrazione sull’applicazione mobile (anche, “App”): per consentire la tua registrazione all’App e la creazione di un tuo <i>wallet</i> personale.	Dati trattati di cui alle lettere a), b), d) ed e). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile la registrazione all’App. Esecuzione di un Contratto di cui sei parte.	Per tutto il periodo di utilizzo dei Servizi e successivamente per un periodo di 2 (due) anni dall’ultimo accesso all’App. Nel caso in cui venisse avviato, ma non finalizzato, il processo di registrazione all’App, i Dati inseriti saranno conservati per il termine massimo di 3 (tre) mesi : in tal modo, ti viene offerta la

		possibilità di portare a termine detto processo anche in un secondo momento, registrandoti in questo modo all'App ed avendo la possibilità di fruire dei Servizi.
Fruizione dei servizi (di seguito anche i "Servizi"): per consentirti di usufruire dei Servizi offerti quali descritti nei Termini e Condizioni contrattuali.	Dati trattati di cui alle lettere a), b), c), d), e) e h). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile fruire dei Servizi. Esecuzione di un Contratto di cui sei parte.	Per tutto il periodo di vigenza del Contratto e, al termine, per i periodi di conservazione relativi: i. all'adempimento di obblighi normativi, ii. a esigenze amministrative, contabili e fiscali, e iii. alla tutela dei diritti (di regola, 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto).
Gestione richieste di contatto e/o di assistenza: per gestire le richieste di contatto pervenute a memi spontaneamente inviate all'indirizzo a tal fine predisposto da memi e/o rispondere alle richieste di assistenza avanzate tramite utilizzo del sistema di live chat dell'App ovvero tramite altri strumenti telematici di assistenza Clienti.	Dati trattati di cui alle lettere a), b), c) e d). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile dare riscontro alla richiesta di assistenza. Esecuzione di un Contratto di cui sei parte.	Per il periodo necessario all'erogazione dei Servizi ovvero alla gestione della richiesta di contatto e/o di assistenza e, al termine di utilizzo dei Servizi, per un ulteriore periodo di 2 (due) anni .
Connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative europee, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, nonché degli obblighi e istruzioni impartiti dagli organi istituzionali, associativi e dai circuiti di pagamento: ad esempio normativa antiriciclaggio, contrasto al finanziamento del terrorismo, sanzioni e embarghi, frodi finanziarie e fiscali, obblighi di controllo fiscale e notifica gestione reclami, centrale di allarme interbancaria, ecc., in base ai quali memi potrebbe essere chiamata, ad esempio, a: stabilire misure di sicurezza;	Dati di cui alle lettere a), b), c), d), e) e h). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tale finalità. Adempimento di un obbligo legale incombente sul Titolare del trattamento.	Per tutto il periodo di vigenza del Contratto e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, di gestione dei reclami e di anticiclaggio (di regola, 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto).

<p>rilevare anomalie rispetto alla normale operatività, monitorando e registrando le tue transazioni; segnalare rischi che la Società stessa potrebbe correre; memorizzare i dati tecnici e i parametri hardware dei dispositivi da te utilizzati quali ad esempio: i dati presenti sul tuo <i>wallet</i> e riferiti anche a terze persone (fisiche e/o giuridiche), il codice IMEI, la tua posizione (c.d. geolocalizzazione) e altri requisiti e specifiche tecniche <i>hardware</i> o altri programmi (<i>software</i>) del dispositivo utilizzato; rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria.</p>		
<p>Effettuare verifiche e valutazioni sia preliminari (ad es. sulla frode identitaria) che sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sulla gestione di conti di pagamento/moneta elettronica: per effettuare attività inerenti e finalizzate alla prevenzione ed al contrasto delle frodi anche con la partecipazione delle altre Società del Gruppo Unipol¹.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere, a), b), c), d) ed e). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tale finalità. Legittimi interessi di memi, consistenti nelle finalità indicate.</p>	<p>Per tutto il periodo di vigenza del Contratto e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, di gestione dei reclami e di antiriciclaggio (di regola, 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto).</p>
<p>Gestione e riscontro reclami e tutela dei diritti: i dati sono trattati al fine di gestire eventuali reclami e fornirti riscontro, nonché al fine di tutelare i diritti di memi, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale.</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g) e h). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile perseguire tale finalità. Legittimi interessi di memi per fornire riscontro alle richieste e tutelare i propri diritti.</p>	<p>Per il periodo necessario al fine di gestire eventuali reclami e fornirti riscontro, nonché al fine di tutelare i diritti di memi, qualora insorgessero contenziosi, in sede giudiziale e stragiudiziale; all'esito del contenzioso, i Dati saranno conservati per 10 (dieci) anni dalla data della definizione dello stesso.</p>
<p>Riconoscimento utente da remoto mediante video-selfie: il trattamento avviene per accertare, da remoto, la tua identità secondo modalità atte a garantire un livello di certezza adeguato al fine della stipula dei contratti tra te e memi, nonché al</p>	<p>Dati trattati di cui alle lettere a) e g). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, memi non potrà adempiere agli obblighi normativi di adeguata verifica e, pertanto, permetterti di fruire dei Servizi. Basi giuridiche:</p>	<p>I Dati saranno conservati per tutto il periodo di vigenza del Contratto e successivamente per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contrattuali, di gestione dei reclami e di antiriciclaggio (di</p>

fine di evitare casi di frode o furti d'identità.	i. legittimo interesse di memi, consistente nell'esigenza di accertare la tua identità, e evitare casi di frode o furti d'identità, e ii. altresì per adempiere a specifici obblighi normativi (normativa antiriciclaggio).	regola, 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto.
Erogazione del servizio di firma elettronica avanzata: ai fini della tua identificazione e registrazione per attivare la firma elettronica necessaria alla sottoscrizione dei documenti di memi.	Dati di cui alle lettere e) ed f). Conferimento dei Dati necessario; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile sottoscrivere il contratto che ti permette di fruire dei Servizi. Esecuzione di un Contratto di cui sei parte.	Per 20 anni in conformità alle regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate.

5) Come trattiamo i Dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite.

Al fine della gestione dei rapporti da te richiesti, saranno acquisite informazioni preliminari funzionali alla conclusione di un contratto, all'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi contrattuali, effettuare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sulla gestione di conti di pagamento/moneta elettronica, effettuare attività inerenti e finalizzate al recupero dei crediti per i clienti insolventi, alla gestione di sistemi di pagamento e di incasso e attività di prevenzione di frodi, anche con le altre Società del Gruppo Unipol¹, e relative ai mezzi di pagamento e conseguenti azioni legali, ecc., per le quali non è necessario il tuo consenso.

6) Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, memi potrà comunicare i tuoi Dati personali a soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, in quanto ciò sia necessario od opportuno, all'interno dell'Italia o dell'Unione Europea, in particolare:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità Giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);
- dipendenti e/o collaboratori di memi esclusivamente a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo;
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie ai Servizi forniti, a titolo esemplificativo soggetti terzi che forniscono: servizi necessari a garantire il funzionamento dell'App (a titolo esemplificativo: società che si occupa dei servizi di *hosting*), servizi di consulenza e assistenza (e.g. consulente fiscale), servizi di analisi dei dati di navigazione dell'App;

¹ L'elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it.

V1 - Aggiornato al: 30/05/2022

- a Società del Gruppo Unipol¹, anche sulla base di legittimi interessi (ad es.: finalità di prevenzione e di contrasto delle frodi);

memi si potrà avvalere anche in qualità di Responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD ovvero di Titolari autonomi del trattamento, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione dell'App, nonché dell'infrastruttura tecnica volta a garantire la corretta prestazione dei servizi di pagamento, l'attività di emissione di moneta elettronica e tutti gli adempimenti normativi che ne derivano (es. autenticazione forte);
- altri prestatori di servizi integrati all'App di memi, quali ad esempio Pecunia Cards EDE, S.L., istituto di moneta elettronica di diritto spagnolo, con sede legale in C/Guzmán El Bueno, n. 133, Edificio América, Bajo B, 28003 Madrid (Spagna), le cui informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili all'indirizzo https://www.pecunypay.es/Politica_de_privacidad.pdf;
- società di recupero crediti;
- consulenti o da questa incaricati ad esempio per scopi di analisi statistiche e/o servizi di assistenza;
- investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento.

Eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, i Dati potranno essere trasferiti in Paesi anche fuori dell'Unione Europea; l'eventuale trasferimento dei tuoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal Regolamento (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

7) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD ti garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che ti riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli, se trattati illecitamente, o di chiedere la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei Dati da te forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del tuo consenso.

Titolare del trattamento dei Dati personali è la Società UnipolPay S.p.A. con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei tuoi Dati personali e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a te spettanti in base al RGPD, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati, puoi rivolgerti al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso il Titolare del trattamento al recapito sopra indicato, ovvero scrivendo alla seguente casella di posta elettronica: privacy@unipolpay.it.

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei tuoi Dati personali e dei tuoi diritti.