

## Informativa all'Interessato sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

USA\_Info\_Surv\_01 – Ed. 09.04.2025

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (anche, il “**Regolamento**”), La informiamo che Unipol Assicurazioni S.p.A. (anche, “**Unipol**”) desidera svolgere un'indagine sul grado di soddisfazione della clientela, al fine di migliorare i propri processi e servizi: a tale scopo, Unipol tratterà alcune informazioni che La riguardano (quali ad esempio dati anagrafici, di contatto, socio-demografici: anche, i “**Suoi dati**”), in qualità di titolare del trattamento.

La base giuridica del trattamento consiste nel Suo previo e libero consenso.

Lei è libero di non partecipare all'iniziativa o di interrompere la compilazione del questionario in qualunque momento; il mancato conferimento dei Suoi dati non comprometterà eventuali rapporti che intrattiene con Unipol.

I Suoi dati raccolti per il tramite delle risposte al questionario saranno trattati per il tempo necessario per il miglioramento del servizio (due – 2 – anni dalla compilazione del questionario) e successivamente saranno conservati in forma aggregata ed anonima. Qualora Lei abbia già rilasciato il consenso per finalità commerciali a Unipol, i Suoi dati saranno trattati per tali finalità fino all'eventuale revoca del consenso, per Lei sempre possibile scrivendo all'indirizzo [revocaconsenso@unipol.com](mailto:revocaconsenso@unipol.com).

I Suoi dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti esterni cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto (ad es., attività di rilevazione del grado della soddisfazione, servizi informatici, ecc.) e con cui stipuliamo accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali.

I Suoi dati saranno trattati secondo logiche e modalità pertinenti con la finalità suesposta e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato, entro i limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle mansioni cui risulta preposto.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di: i) accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, ii) ottenerne l'aggiornamento, l'integrazione e/o la rettifica, se inesatti o incompleti, iii) la cancellazione, se trattati illecitamente, iv) la portabilità, nei limiti di quanto indicato dall'art. 20 del Regolamento. La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto a richiedere v) la limitazione del trattamento o vi) ad opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi legittimi.

Le ricordiamo che può sempre revocare il Suo consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento.

Titolare del trattamento è Unipol Assicurazioni S.p.A. ([www.unipol.it](http://www.unipol.it)), con sede legale in via Stalingrado n. 45, 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati, può rivolgersi al “Responsabile per la protezione dei dati”, ai recapiti sopra indicati ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.