

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti per assistenza telefonica

(USA\_InfC\_AssT\_01 – Ed. 01.01.2025)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (di seguito anche il "**Regolamento**"), Le forniamo la presente informativa integrativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di assistenza telefonica. Resta fermo quanto indicato all'interno dell'informativa sul trattamento dei dati personali al cliente per finalità assicurative, che Le è stata fornita all'instaurazione del rapporto con la Compagnia e sempre disponibile sul sito [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

I Suoi dati personali saranno trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A. ([www.unipol.it](http://www.unipol.it)), con sede in Via Stalingrado 45, 40128 Bologna (anche, la "**Compagnia**").

La presente informativa riguarda i dati personali, anche eventualmente appartenenti a categorie particolari (in specie, relativi alla salute), che Lei ci fornirà in occasione della richiesta di assistenza telefonica, e ritenuti strettamente necessari all'evasione di quest'ultima (di seguito, anche, i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**").

Le precisiamo che le telefonate sono registrate, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti e prevenire eventuali contenziosi. Al momento della telefonata, e prima della richiesta di conferimento dei Dati, Lei Le viene sottoposto un breve messaggio vocale che La informa della registrazione; qualora ai fini dell'evasione della richiesta di assistenza risultino necessari anche dati appartenenti a categorie particolari, Le viene richiesto il Suo esplicito consenso.

I Dati sono necessari per adempiere la Sua richiesta e saranno trattati, ai fini dell'esecuzione della prestazione, in conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dal Regolamento, anche in modalità informatica. Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un (1) anno e successivamente cancellate. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti della Compagnia, fintantoché permanga tale esigenza.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, per ogni eventuale dubbio o chiarimento riguardante il trattamento dei Suoi Dati: a tale scopo potrà contattarlo al recapito [privacy@unipol.it](mailto:privacy@unipol.it). Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti in materia.