

Informativa sul trattamento dei dati personali

(USA_Info_Stra_01 – Ed. 01.01.2025)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (anche, il "**Regolamento**"), La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., titolare del trattamento dei dati personali (anche, la "**Compagnia**"), al fine di dar seguito alla Sua richiesta di assistenza. In riferimento ad ogni altro trattamento di dati a Lei riferibili, restano ferme le indicazioni già fornite tramite l'informativa per finalità assicurative messa a Sua disposizione alla stipula del rapporto con la Compagnia, reperibile anche sul sito www.unipol.it.

Il conferimento dei Suoi dati è indispensabile all'evasione della Sua richiesta; il mancato conferimento potrebbe compromettere il corretto perseguimento di tale finalità. La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui è Lei parte o nel legittimo interesse a dare esecuzione ad un contratto con un terzo (qualora l'assistenza venga fornita a soggetto diverso dal contraente del rapporto assicurativo).

Nel caso di richieste di assistenza vocali, in cui siano intervenuti operatori del nostro call center, La informiamo che le stesse saranno registrate al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti, nonché per prevenire eventuali contenziosi: all'inizio della telefonata, e prima del conferimento dei Suoi dati, verrà avvertito della registrazione mediante un breve messaggio. La informiamo altresì che anche le Sue richieste di assistenza presentate per iscritto, ad esempio tramite l'invio di messaggi agli estremi di contatto indicati dalla Compagnia e/o tramite sistemi di messaggistica (anche automatizzata), saranno conservate per le medesime finalità suesposte. La base giuridica di tali trattamenti consiste nel legittimo interesse della Compagnia al miglioramento dei propri servizi e alla tutela dei propri diritti.

I dati da Lei comunicati nel corso della telefonata, o tramite messaggi, sono necessari per adempiere alla Sua richiesta e saranno trattati, prevalentemente in modalità informatica, in conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dal Regolamento. I Suoi dati (compresa la Sua voce, qualora la richiesta di assistenza avvenga in modalità telefonica) saranno conservate per un (1) anno e successivamente cancellate con procedura automatizzata. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti della Compagnia, fintantoché permanga tale esigenza.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti dal solo personale autorizzato, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle mansioni cui risulta preposto, ed istruito al riguardo. Potranno essere comunicati a soggetti esterni cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto, con cui stipuliamo accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali (ad esempio, fornitori di servizi informatici).

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Le ricordiamo che, qualora il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, Lei ha sempre il diritto di revocarlo; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento.

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Unipol Assicurazioni S.p.A. (www.unipol.it), con sede in Via Stalingrado 45, 40128 Bologna.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, per ogni eventuale dubbio o chiarimento riguardante il trattamento dei Suoi dati: a tale scopo potrà contattarlo al recapito privacy@unipol.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.