

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

USA_Info_ArAp_01 – Ed. 01.01.2025

In via preliminare, Le segnaliamo che l'utenza per l'accesso all'area riservata delle applicazioni e/o dei siti web (di seguito, anche, i **"Servizi Web"** o i **"Servizi"**) di una delle società del Gruppo Unipol¹ e aderente al sistema dell'utenza unica (di seguito anche l'**"Utenza Unica di Gruppo"** o **"Utenza Unica"**), che prevede l'utilizzo delle medesime credenziali (*username* e *password*) per accedere a Servizi Web delle predette società aderenti, comporta un trattamento di dati personali svolto da Unipol Assicurazioni S.p.A. (anche, **"Unipol"**), in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati. Nel momento in cui Lei procederà alla registrazione in prima istanza ai Servizi di una delle società del Gruppo Unipol aderente al sistema dell'Utenza Unica, la società del Gruppo Unipol aderente al sistema dell'Utenza Unica La informerà della presenza della predetta Utenza Unica per l'accesso al proprio Servizio Web e la conseguente necessità di usare le relative credenziali: all'atto della registrazione la società del Gruppo Unipol che riceve la Sua richiesta verificherà con Unipol se il Suo codice fiscale risulta già collegato a un'Utenza Unica. Nel caso in cui Unipol restituisca alla società richiedente il riconoscimento della Sua Utenza Unica a fronte della verifica tramite codice fiscale, Unipol medesima condividerà con la società richiedente i dati essenziali alla stessa connessi (in specie, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo *e-mail*, numero di cellulare, *username* e *password*). La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di Unipol a fornire ai clienti un servizio migliore e semplificato per l'accesso, tramite l'utilizzo delle medesime credenziali, ai Servizi Web delle società appartenenti al Gruppo Unipol. Il conferimento dei dati suesposti è indispensabile alla finalità del trattamento indicata; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile procedere alla creazione dell'Utenza Unica di Gruppo. Le precisiamo che, in qualunque momento, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali all'indirizzo privacy@unipol.it, al fine di esercitare i Suoi diritti e per avere chiarimenti in merito al trattamento dei Suoi dati personali. Ciascuna società aderente informa circa i trattamenti svolti in relazione all'Utenza Unica all'atto del primo accesso alla propria area riservata.

* * * * *

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche **"Regolamento"**), desideriamo informarla che la registrazione all'area riservata di Unipol (di seguito, anche, **"Area Riservata"**) e la fruizione dei servizi ivi disponibili e che di volta in volta Lei deciderà di attivare (di seguito, anche, i **"Servizi Unipol"**), tramite l'installazione e l'utilizzo dell'apposita applicazione (di seguito, l'**"App"**) o attraverso il sito *web*, comportano un trattamento di dati personali a Lei riferibili. Titolare del trattamento dei dati personali è **Unipol Assicurazioni S.p.A.** (in seguito **"Unipol"**). Si precisa che UnipolTech S.p.A. (di seguito, **"UnipolTech"**) fornisce alcuni servizi disponibili tramite l'Area Riservata/l'App², fruibili in apposita sezione separata rispetto a quelle in cui sono presenti i Servizi Unipol, (di seguito, anche, i **"Servizi UnipolTech"**).

La presente informativa è resa, quindi, da:

¹ Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com. Si precisa che non tutte le società del Gruppo Unipol aderiscono all'Utenza Unica: in occasione della registrazione ai singoli Servizi Web delle società, viene indicata la possibilità di utilizzare l'Utenza Unica.

² A titolo esemplificativo, la visualizzazione delle percorrenze o l'acquisto di UnipolMove per il quale Le sarà chiesto di scaricare la relativa App. I trattamenti dei Suoi dati personali necessari all'erogazione di detti servizi sono svolti da UnipolTech quale titolare del trattamento: Unipol avrà accesso ai dati solo in forma aggregata, salvo quanto indicato nelle informative sul trattamento dei dati personali dei singoli servizi che la invitiamo a consultare

- A. Unipol, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, per le finalità di (i) Registrazione all'Area Riservata, (ii) Erogazione dei Servizi Unipol e (iii) Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza e supporto durante le procedure di acquisto o in fase precontrattuale o assistenza di natura tecnica;
- B. UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, per le finalità di (i) Erogazione dei Servizi UnipolTech e (ii) Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza e supporto durante le procedure di acquisto o in fase precontrattuale o assistenza di natura tecnica.

1) Quali categorie di dati trattiamo.

I dati personali trattati sono quelli necessari alla registrazione all'Area Riservata e alla fruizione dei Servizi Unipol ovvero dei Servizi UnipolTech. Tali dati sono da Lei forniti direttamente, in sede di registrazione all'Area Riservata, ovvero sono raccolti in occasione dell'attivazione dei Servizi Unipol, ovvero dei Servizi UnipolTech, anche tramite un canale fisico (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli intermediari facenti parte della rete agenziale di Unipol).

Saranno raccolte e utilizzate le seguenti categorie di dati personali (di seguito anche i "Dati" ovvero i "Dati Personali"):

- a) dati anagrafici (nome e cognome, codice fiscale e/o partita IVA, indirizzo di residenza, data di nascita, luogo di nascita), di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare);
- b) dati tecnici relativi al dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso all'Area Riservata e della fruizione dei Servizi Unipol (tipologia e ID univoco);
- c) dati relativi alle operazioni effettuate e ai servizi fruiti, compreso lo storico dei pagamenti effettuati;
- d) dati relativi alla posizione geografica del dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso all'APP;
- e) dati relativi ai metodi ed agli strumenti di pagamento selezionati ed indicati;
- f) dati relativi alla Sua posizione contrattuale quali ad esempio numero di polizza, targa del veicolo e tutta la documentazione contrattuale;
- g) immagini (ad esempio, foto dei veicoli coinvolti nell'incidente e riprese dei locali/ambienti della casa privata);
- h) dati relativi alla posizione geografica del dispositivo telematico associato alla Sua polizza assicurativa.

2) Perché Le chiediamo i Suoi Dati

I Dati saranno trattati, da parte di Unipol quale titolare, per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1 - US) - Registrazione all'Area Riservata:** i Dati sono trattati al fine di consentire la registrazione all'Area Riservata attraverso cui Lei può fruire dei Servizi Unipol;
- **(F2 - US) - Erogazione dei Servizi Unipol:** il trattamento avviene al fine di erogare i Servizi Unipol da Lei richiesti;
- **(F3 - US) - Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza e supporto durante le procedure di acquisto o in fase precontrattuale o assistenza di natura tecnica** per l'utilizzo dell'App e dell'Area Riservata: il trattamento avviene al fine di dare riscontro a Sue richieste di informazioni e chiarimenti, ovvero per fornirLe assistenza operativa e/o tecnica per la gestione delle procedure

d'ordine e d'acquisto, nonché ogni altro supporto.

I Dati saranno trattati, altresì, da parte di UnipolTech quale titolare, per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1 - UT)** - *Erogazione dei Servizi UnipolTech*: il trattamento avviene al fine di erogare i Servizi UnipolTech da Lei richiesti;
- **(F2 - UT)** - *Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza e supporto durante le procedure di acquisto o in fase precontrattuale o assistenza di natura tecnica* per l'utilizzo dell'App e dell'Area Riservata³: il trattamento avviene al fine di dare riscontro a Sue richieste di informazioni e chiarimenti, ovvero per fornirLe assistenza operativa e/o tecnica per la gestione delle procedure d'ordine e d'acquisto, nonché ogni altro supporto.

Per quanto riguarda Unipol:

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1 - US	a);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte o ad erogarLe un servizio da Lei richiesto.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non sarà possibile procedere nella registrazione all'Area Riservata.
F2 - US	a); b); c); d); e); f); g);	<p>La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte o ad erogarLe un servizio da Lei richiesto.</p> <p>I dati relativi alla posizione geografica del dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso all'APP saranno trattati solo nel momento in cui deciderà di fruire di servizi per la cui erogazione il trattamento di tali dati risulti necessario (quali a titolo meramente esemplificativo il servizio di assistenza e il servizio di attivazione della funzionalità "vicino a te" etc.) e, in ogni caso, previa attivazione della relativa funzionalità sul Suo dispositivo⁴.</p>	<p>Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di erogarLe i Servizi Unipol da Lei richiesti.</p> <p>Il conferimento dei Dati relativi alla posizione geografica del dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso all'APP è facoltativo e finalizzato esclusivamente a migliorare la qualità del Servizio Unipol a Lei erogato.</p>

³ UnipolTech ha affidato tale servizio di assistenza ad Unipol, quale Responsabile del trattamento, in forza di apposito accordo.

⁴ La funzionalità di tracciamento della Sua ubicazione, tramite il GPS del Suo smartphone, verranno attivate solo sulla base del Suo consenso

F3 - US	a); b)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte ovvero ad una misura precontrattuale adottata su Sua richiesta.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di fornirLe l'assistenza e/o il supporto richiesto.
---------	--------	--	---

Per quanto riguarda UnipolTech:

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1 - UT	a); c); e); f); g); h)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte o ad erogarLe un servizio da Lei richiesto.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di erogarLe i Servizi UnipolTech da Lei richiesti.
F2 - UT	a); b)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte ovvero ad una misura precontrattuale adottata su Sua richiesta.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di fornirLe l'assistenza e/o il supporto richiesto.

Le precisiamo, inoltre, che:

- con riguardo ai trattamenti di dati personali effettuati per la fornitura di alcuni servizi (quali a titolo esemplificativo: la preventivazione di prodotti e/o servizi assicurativi da Lei richiesti, la richiesta di assistenza stradale, la denuncia di sinistri), sono state messe a Sua disposizione informative dedicate (disponibili, oltre che in prossimità dei *form* di raccolta dati, anche nella sezione Privacy dell'Area Riservata), cui si rinvia per maggiori chiarimenti;
- con riguardo ai trattamenti di dati personali svolti per finalità commerciali, si rinvia all'informativa dedicata, disponibile nell'apposita sezione dell'App e dell'Area Riservata;
- con riguardo ai servizi erogati da società terze, i trattamenti di dati personali sono svolti dalle suddette società, in qualità di autonome titolari del trattamento. Si rinvia, pertanto, alle

espresso per il tramite di una Sua azione positiva, permettendo, in tal modo, il trattamento dei dati relativi alla Sua ubicazione. La mancata attivazione non pregiudicherà la possibilità di evadere la Sua richiesta.

Al primo accesso, l'APP richiede l'autorizzazione ad accedere alle informazioni sulla localizzazione dello smartphone. Negli smartphone con sistema operativo "iOS" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Non consentire", "Mentre usi l'APP", "Sempre". Selezionando "Non Consentire" si impedisce all'APP l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "Mentre usi l'APP", si consente all'APP l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'APP o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in foreground); selezionando "Sempre" si consente all'APP l'accesso alla posizione del dispositivo anche quando l'APP è in background o chiusa.

Negli smartphone con sistema operativo "Android" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Nega", "Solo durante l'uso dell'APP", "Sempre". Selezionando "Nega" si impedisce all'APP l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "Solo durante l'uso dell'APP" si consente all'APP l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'APP o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in foreground); selezionando "Sempre" si consente all'APP l'accesso alla posizione del dispositivo anche quando l'APP è in background o chiusa.

informative dedicate, disponibili nelle specifiche sezioni del servizio utilizzato.

N.B. Alcune aree dell'App includono campi di testo libero, in relazione ai quali Le raccomandiamo di non inserire dati personali di terzi, salvo che ciò non sia strettamente necessario alla evasione della richiesta. In relazione ai Suoi dati personali, raccomandiamo, altresì, di inserire solo quelli strettamente necessari: in tale contesto, Le chiediamo di non condividere, tramite queste funzionalità, categorie particolari di dati personali (in specie i dati relativi alla salute).

3) Come trattiamo i Dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite. L'accesso ai Dati e lo svolgimento delle operazioni sono consentiti solo a personale autorizzato ed istruito al riguardo, e sempre sotto il controllo del Titolare o del Responsabile del trattamento.

4) Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **Unipol e/o UnipolTech** potranno comunicare i Suoi Dati Personali, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a) gestori dei servizi e altri partner commerciali che collaborano nella prestazione dei servizi: la comunicazione è necessaria affinché Unipol/UnipolTech possa erogare in Suo favore i servizi richiesti;
- b) società fornitrici di servizi di pagamento: la comunicazione è necessaria affinché Unipol/UnipolTech possa erogare in Suo favore i servizi di pagamento richiesti;
- c) soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione normativa (quali ad es., Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche;
- d) società terze cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto (ad es., società di servizi informatici) e con cui stipuliamo accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;

5) Per quanto tempo tratteremo i Dati?

Per quanto riguarda Unipol:

Finalità	Termine di conservazione
F1 - US	Due (2) anni dall'ultimo accesso.
F2 - US	I Dati saranno conservati per l'intero periodo di fruizione dei Servizi Unipol e fino alla disattivazione dell'account presso Unipol; dopodiché, entro i limiti di quanto strettamente necessario, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione all'interno dei libri contabili o per il tempo stabilito dalle singole normative applicabili. I dati relativi alla posizione geografica del dispositivo utilizzato ai fini dell'accesso all'APP saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla finalità perseguita e, successivamente, cancellati. Resta fermo quanto indicato nelle informative per il trattamento dei dati personali relative a finalità assicurative e liquidative, per quanto riguarda la conservazione dei suddetti dati.
F3 - US	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e successivamente nel

	rispetto dei termini stabiliti per il rapporto contrattuale, se applicabili.
--	--

Per quanto riguarda UnipolTech:

Finalità	Termine di conservazione
F1 - UT	<p>I Dati saranno conservati per l'intero periodo di fruizione dei Servizi UnipolTech e fino alla disattivazione dell'account presso Unipol; dopodiché, entro i limiti di quanto strettamente necessario, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione all'interno dei libri contabili o per il tempo stabilito dalle singole normative applicabili.</p> <p>I Dati relativi alla posizione geografica del dispositivo telematico associato alla Sua polizza assicurativa, saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di 2 (due) anni dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore (segnalato da Unipol) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.</p>
F2 - UT	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e successivamente nel rispetto dei termini stabiliti per il rapporto contrattuale, se applicabili.

6) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del Regolamento Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.** (www.unipol.it) con sede in via Stalingrado 45 – 40128, Bologna;
- **UnipolTech S.p.A.** (www.unipoltech.com) con sede in Via Stalingrado 37 – 40128, Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento**, nonché per informazioni più dettagliate circa il trattamento dei Dati, può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol³, presso le suddette sedi e ai seguenti indirizzi di posta elettronica: per Unipol, privacy@unipol.it e per UnipolTech, privacy@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati Personali e dei Suoi diritti.