



Informativa sulla sicurezza e protezione dell'identità digitale

Il **furto di identità** è un fenomeno in crescita e può colpire chiunque.

Il furto di identità avviene quando qualcuno entra in possesso dei dati personali di un'altra persona e li utilizza al suo posto. Può trattarsi sia di un utilizzo completo dell'identità, sia di un uso parziale di alcuni dati per ottenere un vantaggio illecito: nome, indirizzo, codice fiscale, dati bancari, credenziali di accesso, informazioni sanitarie o fiscali. Tutti questi elementi, se usati insieme o anche singolarmente, possono permettere a un truffatore di agire al posto nostro.

Il furto di identità può nascere non solo da attacchi informatici o violazioni di dati (data breach) su social e siti online ai quali si è iscritti, ma anche da situazioni molto semplici: un documento smarrito, una password debole o una mail ingannevole.

Molti rischi si possono ridurre con attenzione e buone abitudini. La sicurezza non dipende solo da aziende e istituzioni, ma anche dai comportamenti quotidiani di ciascuno di noi.

La collaborazione tra clienti e operatori è fondamentale per proteggere i dati personali e prevenire le frodi.

Segui queste semplici regole per prevenire furti di identità:

- La sicurezza del Suo account è fondamentale: la invitiamo a mantenere riservate le Sue credenziali di accesso.
- Utilizzi password robuste, le aggiorni periodicamente e acceda solo da dispositivi affidabili, evitando reti pubbliche non sicure (es. wifi di aeroporti, locali pubblici, ecc.).
- Non acceda mai all'area riservata tramite link ricevuti via email o messaggi: digiti sempre l'indirizzo ufficiale nel browser e verifichi la correttezza del sito.
- La Compagnia non Le chiederà mai le credenziali di accesso tramite email, SMS, Whatsapp o telefono.
- Presti particolare attenzione a comunicazioni sospette o urgenti che richiedono dati personali o finanziari: tali richieste con elevata probabilità possono essere considerate fraudolente.

In caso di accessi non autorizzati, operazioni sospette o dubbi sulla sicurezza del tuo account, contatti tempestivamente il Servizio Clienti/il Fondo al seguente indirizzo:

servizio.clienti@unipol.it.

Unipol Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipol@pec.unipol.it - tel. +39 051 5076111 - fax +39 051 5076666
Capitale sociale i.v. Euro 3.365.292.408,03 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 00284160371 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 160304
Società iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al numero 1.00183
Capogruppo del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
unipol.com - unipol.it