

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UTH_Info_Apps_01 – Ed. 23.10.2025

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**Regolamento**"), La informiamo che, al fine di fornirLe i servizi e le funzionalità (i "**Servizi Web**" o i "**Servizi**") fruibili a seguito della creazione del Suo account (l'"**Account**"), sarà necessario raccogliere e trattare alcuni dati personali che La riguardano (i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**").

I Suoi Dati saranno trattati, in qualità di titolare del trattamento, da UnipolTech S.p.A. ("**UnipolTech**", la "**Società**" o il "**Titolare**"), per le finalità di seguito illustrate.

1. QUALI DATI RACCOGLIAMO

Saranno raccolti e trattati da parte di UnipolTech i seguenti dati personali:

- a. dati anagrafici e di contatto del contraente (il "**Contraente**"), e degli utenti invitati (gli "**Utenti Invitati**"): codice fiscale e numero di cellulare;
- b. dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa) e dati di polizza;
- c. dati rilevati dal dispositivo a seconda che si fruisca dei servizi telematici e/o di telepedaggio (il "**Dispositivo**", salvo che non ci si riferisca nello specifico ad una sola delle componenti, in tal caso, rispettivamente, il "**Dispositivo telematico**" e il "**Dispositivo di telepedaggio**") fornito da UnipolTech ed installato sul veicolo (a titolo esemplificativo: dati relativi alla posizione – geolocalizzazione, tempo di guida, tempo aggregato di guida, dati inerenti gli eventuali *crash*, frenate, accelerazioni, dati relativi alle operazioni effettuate e ai servizi fruiti - transiti effettuati sulla rete autostradale, orario di arrivo/partenza dal parcheggio, parcheggio sulle strisce blu e in strutture convenzionate, ingresso in aree ad accesso limitato – es. Area C di Milano –, ecc.);
- d. dati tecnici relativi al Suo smartphone (a titolo esemplificativo: marca e modello).

A seguito del collegamento tramite connessione del Dispositivo telematico con lo smartphone, sul quale deve essere scaricata l'applicazione dedicata (l'"**App**"), i dati rilevati dal Dispositivo telematico per l'erogazione del servizio saranno integrati con le informazioni relative a:

- e. percorrenze puntuali, direzione e velocità;
- f. utilizzo attivo del Suo smartphone durante la guida (a titolo esemplificativo: effettuazione chiamate, utilizzo del telefono mentre si trova alla guida, senza dettagli ulteriori sull'attività effettuata, quali ad esempio la visibilità dei numeri dei chiamanti/chiamati);
- g. solo in caso di crash rilevato dal Dispositivo telematico, dati generati da sensori eventualmente presenti sullo smartphone quali, a titolo di esempio, accelerometro, giroscopio, magnetometro, barometro;
- h. dati relativi alla Sua esperienza di utilizzo dell'App.

A seguito di una richiesta di assistenza e/o per integrare una segnalazione di anomalia:

- i. immagini e foto caricate in App direttamente dal Contraente ovvero da parte degli Utenti Invitati.

UnipolTech tratterà i Dati a Lei riferibili e/o da Lei forniti consapevolmente all'atto della creazione dell'Account e, successivamente, durante la fruizione dei Servizi Web.

Nel caso di utilizzo del Dispositivo telematico da parte di più soggetti invitati dal Contraente, come previsto dal contratto di abbonamento, saranno condivisi con il solo Contraente i dati aggregati relativi a percorrenze e stile di guida (quali, a titolo esemplificativo, km percorsi, tempo di guida, condotta di guida del veicolo) funzionali a garantire l'erogazione dei servizi previsti dal contratto di abbonamento. In nessun caso i suoi dati personali connessi ai tragitti a Lei attribuiti saranno condivisi con il Contraente o con gli Utenti Invitati.

2. PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi Dati saranno utilizzati per consentire l'erogazione dei Servizi e delle funzionalità dell'App da parte di UnipolTech.

Nello specifico:

- **(F1) Registrazione all'area riservata (l' "Area Riservata"):** creazione dell'Account e fruizione dei Servizi Web connessi alla navigazione all'interno dell'App.
- **(F2) Erogazione dei Servizi:** attivazione ed erogazione dei servizi telematici connessi: i. al contratto di abbonamento, e ii ai servizi di telepedaggio, di cui al relativo contratto con UnipolTech, anche tramite rilevazione delle strade percorse.
- **(F3) Evasione della richiesta di supporto (la/e "Richiesta/e"):** il trattamento avviene al fine di evadere la richiesta avanzata tramite la sezione dedicata.
- **(F4) Tutela dei diritti di UnipolTech:** il trattamento avviene al fine di agire in tutela dei diritti del Titolare, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale. In particolare, potranno essere conservati, in ragione di tale finalità, anche i Dati relativi alle richieste presentate indipendentemente dal relativo riscontro.
- **(F5) Perseguimento di esigenze amministrativo-contabili:** il trattamento avviene al fine di perseguire esigenze amministrativo-contabili connesse all'erogazione dei Servizi.
- **(F6) Adempimento di obblighi normativi:** il trattamento avviene al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, e connessi all'erogazione dei Servizi.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); d).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto con UnipolTech di cui Lei è parte al fine di adempiere la Sua richiesta di creazione dell'Account e consentirLe la fruizione dei Servizi Web.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di consentire la creazione dell'Account e la Sua registrazione in Area Riservata.

F2	a); b); c); d); e); f); g); h); i).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte ovvero qualora il soggetto non coincida con il Contraente, la base giuridica consiste nel legittimo interesse del Titolare nel dare esecuzione ad un contratto con un terzo.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di consentire la fruizione dei Servizi Web.
F3	a); b); c); d); e); f); g); h); i).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere ad una Sua Richiesta, in ottemperanza ad un impegno contrattuale o a una misura precontrattuale.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremo in grado di evadere la Richiesta.
F4	a); b); c); d); e); f); g); h); i).	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UnipolTech, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata. In caso di mancato conferimento, non saremo in grado di perseguire la finalità in oggetto.
F5	a); b); c); e).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi, di volta in volta applicabili, connessi al perseguimento di esigenze amministrativo-contabili.	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non potremo adempiere agli eventuali obblighi normativi di volta in volta applicabili e potremo non

F6	a); b); c); e).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili.	essere in grado di erogare i Servizi richiesti.
----	-----------------	--	---

All'interno dell'App è presente un meccanismo a tutela dell'accesso abusivo da parte di terzi diversi dai soggetti legittimati (Contraente/ Utenti Invitati) rappresentato dal fatto che la stessa coppia di credenziali (CF e numero di telefono) non può essere utilizzata contemporaneamente su due telefoni diversi. Infatti, qualora un soggetto provi ad accedere all'utenza di uno dei soggetti legittimati inserendo un loro codice fiscale e numero di telefono, l'App, riconoscendo che le credenziali sono già state utilizzate per accedere all'App installata in un altro telefono, invia una richiesta di OTP al numero di telefono consentendo all'intestatario della numerazione di confermare o bloccare l'accesso sul nuovo telefono.

La funzionalità di tracciamento della Sua ubicazione, tramite il GPS del Suo smartphone, e l'attivazione del collegamento tra lo smartphone ed il Dispositivo, tramite *bluetooth*, indispensabile per tale tracciamento, verranno attivate solo sulla base del Suo consenso espresso per il tramite di una Sua azione positiva a riguardo (cd. attivazione del collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo), permettendo, in tal modo, il trattamento dei dati relativi alla Sua ubicazione, nonché l'utilizzo attivo del Suo smartphone durante la guida. In assenza di tale attivazione del collegamento risulterà impossibile fornirLe i servizi dell'App.

Al primo accesso, l'App richiede l'autorizzazione ad accedere alle informazioni sulla localizzazione dello smartphone.

Negli smartphone con sistema operativo "iOS" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Non consentire", "Mentre usi l'app", "Sempre". Selezionando "**Non Consentire**" si impedisce all'App l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "**Mentre usi l'app**" si consente all'App l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'App o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in *foreground*); selezionando "**Sempre**" si consente all'App l'accesso alla posizione anche quando l'App è in *background* o chiusa.

Negli smartphone con sistema operativo "Android" è possibile scegliere tra le seguenti opzioni: "Nega", "Solo durante l'uso dell'app", "Sempre". Selezionando "**Nega**" si impedisce all'App l'accesso alle informazioni sulla localizzazione, anche quando la stessa è attiva; selezionando "**Solo durante l'uso dell'app**" si consente all'App l'accesso ai servizi di localizzazione solo quando l'App o una delle relative funzioni sono visibili sullo schermo (c.d. autorizzazione in *foreground*); selezionando "**Sempre**" si consente all'App l'accesso alla posizione anche quando l'App è in *background* o chiusa.

Premesso che Lei è libero di concedere e revocare le autorizzazioni in ogni momento, per fruire pienamente dei servizi dell'App è necessario autorizzare l'App ad accedere alla posizione anche quando la stessa è attiva in *background* o chiusa, selezionando, dunque, "Sempre". Diversamente, concedendo l'autorizzazione in *foreground* (selezionando "Mentre usi l'app" / "Solo durante l'uso dell'app", a seconda del sistema operativo installato nello smartphone) nel momento in cui l'App non fosse più in primo piano (ad esempio per spegnimento dello schermo, utilizzo di un'altra App, ecc..), il rilevamento della posizione verrebbe interrotto, impedendo così la fruizione dei servizi connessi alla geolocalizzazione (quali, ad esempio, il servizio "Allarme crash").

IMPORTANTE: l'autorizzazione ad accedere "Sempre" ai servizi di geolocalizzazione deve intendersi come la possibilità per l'App di ricevere dal sistema operativo del Suo *smartphone* un segnale di movimento che consentirà all'App di attivarsi e, solo in presenza di collegamento attivo tra il Suo *smartphone* e il Dispositivo, avviare la registrazione dei Suoi dati personali; in assenza del suddetto collegamento l'App non avvierà alcuna registrazione dei Suoi dati di posizione. **La registrazione della posizione dello smartphone da parte dell'App, infatti, avviene unicamente quando la stessa risulta collegata tramite *bluetooth* al Dispositivo;** pertanto, per tutto il tempo in cui l'App ed il Dispositivo non sono collegati tramite *bluetooth*, anche in presenza della configurazione "Sempre", non vi è alcuna registrazione della posizione da parte dell'App, e l'eventuale segnale di movimento ricevuto dal sistema operativo del Suo smartphone verrà ignorato.

Negli smartphone con sistema operativo "iOS", una volta concessa all'App l'autorizzazione ad accedere alla posizione anche quando questa sia in *background* o chiusa, periodicamente il Suo smartphone Le ricorderà che l'App sta usando la Sua posizione e Le mostrerà un campione delle posizioni fornite all'App, sia che queste abbiano comportato la registrazione dei Suoi dati personali (a seguito di attivazione dell'App e, quindi, in presenza di collegamento attivo tramite *bluetooth* tra il Suo smartphone e il Dispositivo), sia che queste siano state ignorate dall'App (in assenza, quindi, di collegamento attivo tramite *bluetooth* tra il Suo smartphone e il Dispositivo).

Negli smartphone con sistema operativo "Android", una volta concessa all'App l'autorizzazione ad accedere alla posizione anche quando questa sia in *background* o chiusa, a seguito del segnale di movimento ricevuto dal sistema operativo dello smartphone, quando l'App avvia la ricerca di un Dispositivo precedentemente associato, compare una notifica a schermo senza suono riportante l'indicazione "Ricerca dispositivo", che poi scompare se non viene trovato alcun Dispositivo associato; diversamente, nel caso l'App rilevi la presenza di un Dispositivo precedentemente associato, il testo del messaggio cambia in "Registrazione viaggio".

In aggiunta a quanto sopra, è prevista un'autorizzazione specifica necessaria per la rilevazione dei dati relativi al movimento dello smartphone (negli smartphone con sistema operativo "Android" si tratta dell'autorizzazione "Attività fisica", mentre negli smartphone con sistema operativo "iOS" si tratta dell'autorizzazione "Movimento e fitness") **nella misura in cui lo smartphone è connesso al Dispositivo. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non permetterà la fruizione dei servizi dell'App.**

Inoltre, per smartphone con sistema operativo "Android" è prevista un'autorizzazione specifica – non richiesta negli *smartphone* con sistema operativo "iOS" – anche per la rilevazione dei dati relativi all'utilizzo attivo del Suo smartphone alla guida, che sarà possibile solo previa attivazione della relativa funzionalità (autorizzazione "Telefono" delle applicazioni) sullo smartphone stesso, nella misura in cui lo smartphone è connesso al Dispositivo. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non permetterà la fruizione dei servizi dell'App.

A causa di una impostazione predefinita dai sistemi operativi, sia per smartphone con sistema operativo "iOS", sia per smartphone con sistema operativo "Android", le sarà richiesto, inoltre, di attivare l'autorizzazione alla ricezione di notifiche push tramite l'App. Il mancato rilascio di tale autorizzazione non Le consentirà di fruire dei servizi dell'App.

Infine, è necessario impostare la modalità "risparmio batteria" in modalità "nessuna restrizione" per consentire il funzionamento dell'App durante i viaggi.

Per quanto riguarda l'invio di richieste di assistenza verso il servizio clienti tramite l'App per segnalare problemi con l'App medesima, sarà possibile, oltre all'invio di un messaggio testuale, anche il caricamento di eventuali fotografie: la facoltà di allegare screenshot permette di chiarire le criticità/anomalie riscontrate con l'App. Analoga possibilità è presente per le richieste di assistenza trasmesse tramite sito web. Il caricamento di immagini non è necessario per inviare una richiesta di assistenza: nel caso in cui Lei volesse caricare una fotografia, Le sarà richiesto di autorizzare l'accesso dell'App alla telecamera ovvero alla galleria immagini del suo cellulare, a seconda che Lei voglia scattare una foto direttamente alla sezione interessata o che abbia già scattato una fotografia conservata nella Sua galleria del cellulare. Tali autorizzazioni, distinte e indipendenti tra loro, Le saranno richieste solo all'atto della prima richiesta di caricamento di una immagine in relazione ad una richiesta di assistenza.

Potrà, in ogni momento, revocare le autorizzazioni precedentemente concesse o disattivare il collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo (o i Dispositivi, nel caso in cui il Suo smartphone sia collegato a più di uno): in tal caso, tuttavia, i servizi e le funzionalità dell'App che dipendono da autorizzazioni necessarie o dal collegamento tra il Suo smartphone ed il Dispositivo non saranno disponibili. Fermo quanto indicato nelle condizioni di abbonamento di UnipolTech, Le ricordiamo che il mancato collegamento tra lo smartphone ed il Dispositivo non permette, tra l'altro, alla Società di determinare le coordinate geografiche in caso di *crash*.

3. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad esempio. Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo telematico e dal Dispositivo di telepedaggio (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico, la centrale telefonica di assistenza, società del Gruppo Unipol che elaborano i dati rilevati dal Dispositivo integrati con i dati rilevati dallo smartphone: posizione, direzione e velocità);
- agli altri soggetti esterni, autonomi titolari, cui la comunicazione risulta indispensabile all'esecuzione dei contratti e all'erogazione dei servizi ai quali Lei ha aderito (ad es., Pubbliche Amministrazioni, concessionarie autostradali, strutture ed enti convenzionati, società terze, partner di UnipolTech, fornitrici di alcuni dei servizi offerti);

- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi alla manutenzione del Dispositivo.

4. COME TRATTIAMO E PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Suoi Dati saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza.

I Dati indicati saranno conservati da UnipolTech, a seconda delle finalità, per i seguenti termini:

- ✓ L'Area Riservata verrà disattivata nei seguenti casi: i. decorsi **2 (due) anni** dal termine del rapporto contrattuale con UnipolTech ovvero, se successivo, dall'ultimo Suo accesso all'interno dell'Area Riservata ii. **immediatamente (fermi restando i tempi tecnici necessari)** su Sua richiesta.
- ✓ I dati rilevati dal Dispositivo telematico e disponibili all'interno del Suo Account saranno conservati per **2 (due) anni** dalla rilevazione. In particolare, i dati relativi alla Sua ubicazione (percorse puntuali) saranno conservati per **2 (due) anni** dalla rilevazione, ma potranno essere raccolti solo previa attivazione delle funzionalità di GPS e bluetooth disponibili sul Suo dispositivo mobile, le quali necessitano di una Sua previa azione positiva (come sopra descritto); la necessità di attivare le suddette funzionalità Le sarà rammentata al momento dell'accesso all'App; potrà sempre disattivarle, qualora ritenga di non volersi più avvalere di tali servizi.
- ✓ I dati rilevati dal Dispositivo di telepedaggio e disponibili nel Suo Account saranno conservati per la durata del relativo contratto e dell'adesione ai servizi accessori e, al termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 (dieci) anni** dalla scadenza del relativo contratto e/o dal termine dell'utilizzo dei servizi accessori ovvero, per alcuni servizi, dall'erogazione della relativa prestazione).
- ✓ I Dati raccolti e conservati per la finalità di evasione della Sua Richiesta saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e successivamente nel rispetto dei termini stabiliti per il rapporto contrattuale, se applicabili.
- ✓ I Dati raccolti per la finalità di tutela dei diritti di UnipolTech saranno conservati per i termini prescrizione previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto.
- ✓ I Dati raccolti per la finalità di adempiere a esigenze amministrativo-contabili saranno conservati per **10 (dieci) anni** dall'ultima registrazione contabile.
- ✓ I Dati raccolti per la finalità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili saranno conservati per il tempo stabilito dalle disposizioni legislative o regolamentari di riferimento (in genere, **10 (dieci) anni** dalla cessazione del rapporto contrattuale).

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

5. QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di: i) accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, ii) richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e/o la rettifica, se inesatti o incompleti, o iii) richiederne la cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento, iv) limitare o v) opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi legittimi, vi) richiederne la portabilità, nei limiti di quanto indicato dall'art. 20 del Regolamento.

Le ricordiamo che può sempre revocare il Suo consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica il trattamento sino a quel momento svolto.

Titolari del trattamento dei dati personali è **UnipolTech S.p.A.** (www.unipoltech.com) con sede in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento e derivanti dal rapporto con UnipolTech, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", presso il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati ovvero ai seguenti indirizzi di posta elettronica: i. per i servizi telematici, privacy@unipoltech.it, ii. per i servizi di telepedaggio, privacyunipolmove@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli rispetto ai singoli prodotti e alle caratteristiche dei Dispositivi si rimanda alle Informativa contrattuali dei singoli prodotti di UnipolTech e sempre disponibili sul sito www.unipoltech.com

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- L'interessato (di seguito anche l'"**Interessato**") dichiara di aver ricevuto, da parte di UnipolTech S.p.A., l'informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito anche l'"**Informativa**") di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati.