**TERMINI E CONDIZIONI PER L'USO DELL'APP *"UNIPOL CONNECT"***

*Ed. 01.10.2026*

**1. Disposizioni preliminari**

I presenti Termini e Condizioni di servizi di mobilità (i "**Termini e Condizioni**") stabiliscono termini e condizioni per l'uso da parte dell'utente ("**Utente**") dell'applicazione "*Unipol Connect"* ("**App Unipol Connect**" o, in breve, "**App**") di UnipolTech S.p.A. ("**UnipolTech**"), proprietaria dei diritti relativi ai canali digitali "Smart Drive" e "Smart Move" (i **"Dispositivi**"), la quale consente, per il solo contraente della polizza assicurativa come *infra* definita anche tramite l'App Unipol e fatto salvo quanto previsto al paragrafo 3-Bis, la fruizione dei servizi (i "**Servizi**") in esecuzione del *"Contratto di abbonamento ai servizi UnipolTech spa"* ("**Contratto di Servizi**") stipulato separatamente dall'Utente con UnipolTech in abbinamento alla polizza per la responsabilità civile auto (la "**Polizza**") stipulata con Unipol Assicurazioni S.p.A.

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni è condizione necessaria ai fini della fruizione dei Servizi tramite l'App Unipol Connect.

L'Utente prende atto ed accetta che UnipolTech si avvale di *partner* terzi ("**Partner**") nell'erogazione dei Servizi, che la stessa si riserva di aggiungere o eliminare a sua discrezione in riferimento ad ogni singolo Servizio attivato.

**2. Registrazione, pairing tra App e Dispositivo, accesso ai Servizi**

Il processo di registrazione in App Unipol Connect prevede i seguenti passaggi:

- l'Utente, inserendo il proprio codice fiscale e numero di telefono, può creare il proprio account ("**Account**") ed effettuare l'accesso in App;
- all'accesso in App è richiesta l'accettazione di Termini e Condizioni e la presa visione dell'Informativa Privacy;
- l'Utente poi deve fornire le seguenti autorizzazioni necessarie per consentire la fruizione dei Servizi dell'App Unipol Connect: geolocalizzazione (impostata su *"consenti sempre"*); bluetooth; risparmio batteria (impostata su nessuna restrizione) per consentire il funzionamento dell'App durante i viaggi; è prevista un'autorizzazione specifica necessaria per l'utilizzo dei sensori di movimento dello smartphone (negli smartphone con sistema operativo "Android" si tratta dell'autorizzazione "Attività fisica", mentre negli smartphone con sistema operativo "iOS" si tratta dell'autorizzazione "Movimento e fitness"); notifiche push.

Successivamente alla registrazione in App Unipol Connect, l'Utente deve effettuare il primo pairing, tramite bluetooth, tra l'App installata nello smartphone dell'Utente ed il Dispositivo.

L'accesso ai Servizi potrà avvenire a seguito di registrazione, primo pairing, corretto posizionamento del Dispositivo nel parabrezza del veicolo e mantenimento delle autorizzazioni sopra elencate.

Qualora l'Utente decida di acquistare anche il Servizio di Telepedaggio sul Dispositivo Smart Move, per l'attivazione iniziale del servizio sarà necessario effettuare un ulteriore collegamento tra l'App installata nello smartphone dell'Utente ed il Dispositivo.

L'Utente deve mantenere sempre aggiornato il numero di cellulare fornito; in caso contrario alcuni servizi, quali l'assistenza al crash oppure l'invio di comunicazioni da parte di UnipolTech, non potranno essere correttamente erogati.

UnipolTech declina ogni responsabilità relativa ad errori commessi dall'Utente durante l'inserimento dei dati o nella mancata conformità, da parte dell'Utente, alle istruzioni sopra riportate.

**3. Accesso ai Servizi con Contratto di Servizi attivo**

Tramite l'App l'Utente potrà usufruire, per il solo contraente anche tramite l'App Unipol, dei Servizi pattuiti con UnipolTech di cui al Contratto di Servizi alle condizioni ivi previste e qui di seguito sommariamente riassunte.

**Invio Allarme crash e Assistenza crash**

In caso di rilevazione di un crash superiore a 2,5 g da parte del Dispositivo installato nell'autovettura verrà inviata una segnalazione crash dall'App a UnipolAssistance. Per poter usufruire del servizio, l'Utente deve aver acquistato in Polizza la garanzia Assistenza Stradale.

Per l'erogazione del Servizio è necessario che:

- lo smartphone si trovi in presenza di connessione di rete, con connessione dati attiva e con disponibilità di traffico;
- sia presente collegamento bluetooth attivo tra il Dispositivo e l'App Unipol Connect installata sullo smartphone dell'Utente e sia attivata la geolocalizzazione dello smartphone.

UnipolAssistance - ricevuta la segnalazione di allarme - provvederà al contatto diretto telefonico con l'Utente (da intendersi il soggetto il cui cellulare risulta connesso con il dispositivo in quel momento) utilizzando il numero inserito in App Unipol Connect e, in caso non risponda, i numeri di cellulare forniti dall'Utente in fase di stipula del Contratto di Servizi.
Ricordiamo che, se la chiamata effettuata da parte UnipolAssistance al numero dell'Utente il cui cellulare risulta connesso al Dispositivo non ottiene risposta, UnipolAssistance ricontatterà nuovamente il primo cellulare prescelto e in successione contatterà gli altri numeri di cellulare forniti dal Contraente in sede di sottoscrizione del Contratto di abbonamento ai Servizi con UnipolTech. In tal caso, per ragioni di salvaguardia della vita umana, potrà essere condivisa la posizione del veicolo con i soggetti i cui numeri di cellulare sono stati forniti dal Contraente in sede di sottoscrizione del Contratto di abbonamento.

**Richiesta assistenza stradale**
In caso di necessità, di incidente o guasto, l'Utente può effettuare in App una richiesta di assistenza verso UnipolAssistance. L'Utente può usufruire del servizio utilizzando il corrispondente tasto presente in App nella sezione "soccorso", che genera una chiamata vocale verso UnipolAssistance.
Qualora l'Utente non abbia acquistato la garanzia Assistenza Stradale in fase di stipula della Polizza, per poter usufruire del servizio sarà previsto un costo aggiuntivo come da tariffario di UnipolAssistance.

**Ultima posizione del veicolo**
L'Utente può visualizzare l'ultima posizione registrata in cui il Dispositivo e l'App del proprio smartphone erano collegati, con il dettaglio di data e ora. L'informazione è disponibile all'Utente entro 10 minuti dalla fine del viaggio.

**Bodyguard (opzionale)**
Servizio selezionabile solo in fase di sottoscrizione del Contratto di Servizi con un canone annuo aggiuntivo.
L'Utente, che si trova nell'auto o nelle vicinanze ed ha il cellulare collegato al Dispositivo, potrà attivare il servizio mediante l'apposito pulsante presente in App nella sezione "soccorso", che genera una chiamata vocale verso la Centrale Operativa di UnipolTech.
Il servizio permette all'Utente di restare in contatto, una volta sceso dal veicolo, con un operatore virtuale della Centrale fino all'arrivo a destinazione, con la possibilità di richiedere aiuto e ricevere soccorso in caso di situazioni di pericolo.

**Statistiche di guida**
Il servizio è disponibile sull'APP Unipol riservato al solo Utente/Contraente.

**Visualizzazione singoli viaggi**
Il servizio è disponibile sull'APP Unipol riservato al solo Utente/Contraente che può vedere i propri viaggi in forma aggregata.

**3-Bis Accesso ai Servizi in assenza di un Contratto di Servizi attivo/in presenza esclusivamente di un Contratto di Telepedaggio**
Qualora l'Utente completi la registrazione all'App ed il processo di pairing tra App e Dispositivo, potrà usufruire, tramite l'App, di alcuni servizi base, di seguito descritti, nel caso di Contratto di Servizi in fase di attivazione oppure in presenza del solo Contratto di Telepedaggio. Si precisa che la piena fruizione dei Servizi, descritti al punto 3, resta subordinata alla sottoscrizione e attivazione di un Contratto di Servizi.

**Visualizzazione dello stato del Dispositivo**
L'Utente può verificare la presenza di una connessione attiva tra smartphone e Dispositivo e verificare l'attivazione del servizio di Telepedaggio.

**Statistiche di guida**
L'Utente può consultare le ore di percorrenza effettuate nell'ultimo mese.

**Ultima posizione del veicolo**
L'Utente può visualizzare l'ultima posizione registrata in cui il Dispositivo e l'App del proprio smartphone erano collegati, con il dettaglio di data e ora. L'informazione è disponibile all'Utente entro 10 minuti dalla fine del viaggio.

**4. Disposizioni comuni a tutti i Servizi sopra descritti**

L'App può subire aggiornamenti nel tempo. L'Utente ha l'onere di utilizzare sempre l'ultima versione dell'App; a tal fine riceverà apposita comunicazione.

L'Utente è responsabile per tutti gli usi dei Servizi, anche quelli eseguiti dal proprio Account da lui non autorizzati. Al fine di minimizzare potenziali danni, l'Utente si impegna a segnalare tempestivamente usi non corretti e/o non autorizzati del proprio Account.

L'utilizzo della App dovrà avvenire nel rispetto delle normative di sicurezza applicabili allo specifico uso della stessa posta in essere. In particolare, l'Utente si impegna espressamente a non utilizzare l'App mentre è alla guida, manlevando UnipolTech da ogni responsabilità da ciò derivante.

L'Utente prende atto ed accetta che UnipolTech si riserva il diritto di modificare unilateralmente i Termini e Condizioni in relazione all'avvento di nuove tecnologie, nuovi *smartphone*, nuove procedure tecniche o amministrative, nuove pratiche di sicurezza informatica che possono essere utilizzate per la fruizione dei Servizi o al fine di aggiungere nuovi servizi e/o Partner, nonché modificare i Partner e i Servizi già attivi. L'Utente verrà informato di tali modifiche mediante apposita notifica in App Unipol Connect.

**5. Funzionamento dei Servizi e dell'App**

I Servizi sono disponibili, in via generale, 24 ore su 24, con l'esclusione degli intervalli di tempo necessari per interruzioni pianificate, aggiornamenti, modifiche e manutenzione delle infrastrutture informatiche di UnipolTech. L'Utente prende atto che eventuali disfunzioni tecniche, sospensioni tecniche temporanee dei Servizi non possono essere escluse a priori. UnipolTech non sarà responsabile per danni o perdite derivanti da simili malfunzionamenti o interruzioni dei Servizi.

L'Utente prende atto ed accetta che per il corretto funzionamento del Dispositivo è necessario avere uno smartphone con una versione del sistema operativo che supporti gli aggiornamenti necessari all'utilizzo dell'App stessa.

**Invito di altri Utenti**

L'Utente potrà invitare ulteriori Utenti (gli "**Utenti Invitati**") con cui condivide la guida del veicolo a scaricare l'App Unipol Connect. Gli Utenti Invitati dovranno registrarsi in App e collegare l'App al Dispositivo per usufruire dei Servizi disponibili.

Si precisa che, in caso di co-presenza di più Utenti in auto, la comunicazione bluetooth tra il Dispositivo e l'App viene instaurata con un solo smartphone alla volta.

Il dettaglio dei viaggi registrati quando lo smartphone dell'Utente Invitato è collegato al Dispositivo non è visibile né in App Unipol Connect né in App Unipol.

In nessun caso i dati personali connessi ai tragitti attribuiti ad un Utente Invitato saranno condivisi con il contraente o con altri soggetti che utilizzano il veicolo.

**6. Trattamento dei dati personali**

UnipolTech, titolare del trattamento dei dati personali con sede in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna, sito web www.unipoltech.com, si obbliga a trattare i dati personali funzionali e strettamente indispensabili alla prestazione del Servizio nel rispetto di tutti gli obblighi specificamente previsti dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, ad oggi rappresentata dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali – anche, il "**Regolamento**"). Per ogni informazione circa il trattamento, le finalità, le basi giuridiche, la conservazione dei dati personali dell'Utente e i diritti in merito spettanti all'Utente stesso, si rinvia all'informativa privacy, fornita all'atto del primo accesso all'App e sempre consultabile nella pagina web selezionando "Informative" nella sezione "Privacy Policy" di concerto con l'informativa sui servizi telematici e l'informativa sul telepedaggio.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei dati personali dell'Utente e richiesta relativa all'esercizio dei diritti spettanti allo stesso in base al Regolamento (artt. 15 – 22) e derivanti dal rapporto con UnipolTech, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'Utente può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", presso il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati ovvero ai seguenti indirizzi di posta elettronica: i. per i

servizi telematici privacy@unipoltech.it, e ii. per i servizi di telepedaggio privacyunipolmove@unipoltech.it.
Resta fermo il diritto dell'Utente di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei dati personali e dei diritti dello stesso in materia.

**7. Proprietà intellettuale**

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (fra cui, a mero titolo esemplificativo, quelli relativi a programmi informatici, codici sorgente e algoritmi) di "Smart Drive" e "Smart Move" e quelli relativi ai loro Servizi sono posseduti da UnipolTech. Tali diritti non sono in alcun modo da considerarsi concessi in licenza o trasferiti a qualsiasi titolo all'Utente Contraente e agli eventuali Utenti Invitati, i quali non hanno diritto di utilizzarli per scopi di tipo commerciale. L'Utente Contraente, e gli eventuali Utenti Invitati, in particolare, non hanno alcun diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, dare in prestito, concedere in licenza, modificare o disporre in qualunque altro modo dei contenuti e dei Servizi "Smart Drive" /"Smart Move".

**8. Comunicazioni**

L'Utente potrà inviare ogni comunicazione inerente all'assistenza sull'uso dell'App Unipol Connect al seguente numero verde di Unipol 800 55 11 44 oppure utilizzando apposito form nel sito Unipol.