

# Accessibility conformance report per Unipol APP iOS

Ultimo aggiornamento: 02/09/2025

Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

## Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile la nostra App iOS. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

[HOLDING Assicurativo Unipol](#) si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo la nostra App iOS.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità dell'App, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Questa dichiarazione riguarda solo [Unipol App iOS](#).

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo [Unipol App iOS](#).

## Panoramica

### Unipol App iOS

La nostra App iOS è per i clienti Unipol e per chiunque abbia un account Unipol e cerchi sicurezza e tranquillità in un mondo in continuo cambiamento, attraverso un'esperienza digitale che guida le persone con chiarezza, comprende le loro esigenze e garantisce loro un agente sempre a disposizione, per una protezione davvero completa e affidabile.

Dall'App iOS di Unipol, accedendo all'Area Riservata tramite il proprio account, è possibile calcolare un preventivo e acquistare online la polizza Unica Unipol, la soluzione assicurativa che con un unico contratto può assicurare i veicoli, la casa, la famiglia e tanto altro ancora. Sempre e solo dall'Area Riservata è possibile anche consultare i dettagli delle proprie posizioni assicurative, chiedere assistenza e ricercare la propria Agenzia di riferimento.

## Come si usa App iOS\_Unipol

(Accessibilità & Operatività)

Ci impegniamo a rendere l'App iOS di Unipol semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

L'utente ha a disposizione un menu principale in basso sempre disponibile composto da cinque macroaree (home – polizze – offerte – dispositivi – menu), che gli consente di passare alle categorie di prodotti, consultazione delle polizze attive, gestione dei dispositivi telematici e pagamenti in mobilità; può anche gestire il proprio profilo e chiedere assistenza. In alto a destra ci sono quattro funzionalità che permettono all'utente, invece, di accedere al proprio carrello, leggere le notifiche e consultare le informazioni relative alla propria agenzia di riferimento. Inoltre, in ogni pagina è sempre presente un pulsante per calcolare un preventivo, che potrà essere acquistato in Agenzia o on line completando il flusso di acquisto.

### Funzionalità di accessibilità

L'App iOS di Unipol utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte dell'App iOS di Unipol si prega di consultare la sezione Assistenza Clienti presente nel menù o nella parte in alto a destra di ogni pagina, in modo da contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata.

# Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato l'App iOS di Unipol rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi.

Forniamo:

## Percepibile

- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- Le informazioni non vengono trasmesse unicamente attraverso il colore, oppure presentano un'alternativa accessibile come testo o simboli.
- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni si ridispone correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- I componenti essenziali, anche nei diversi stati, presentano un contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti che soddisfa il rapporto minimo di 3:1.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

## Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Lo scopo dei collegamenti può essere determinato dal testo del collegamento stesso o almeno dal testo del collegamento nel contesto dei suoi contenuti adiacenti.
- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

## Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in

tutto il servizio

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo l'App iOS di Unipol con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

## Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che l'App iOS di Unipol rimanga accessibile nel tempo:

- I nostri sviluppatori e creatori di contenuti hanno ricevuto una formazione sul design accessibile.
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il 02/09/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità.

Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

## Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere sempre migliore l'App iOS di Unipol. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte dell'App iOS, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere:

Email: [servizio.clienti@unipol.it](mailto:servizio.clienti@unipol.it)

Numero verde gratuito: 800 55 11 44 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30 - il sabato dalle 8.00 alle 14.00)

Posta ordinaria: scrivendo a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy – reclami e assistenza specialistica clienti. Via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI)

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 02/09/2025. Prevediamo di rivederlo periodicamente almeno annualmente, o ogni qualvolta si verificano modifiche.