

Accessibility conformance report per <https://www.unipol.it/>

Ultimo aggiornamento: 5/08/2025

Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro Sito Internet. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

HOLDING Assicurativo Unipol si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://www.unipol.it/>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Questa dichiarazione riguarda solo <https://www.unipol.it/>.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo <https://www.unipol.it/>.

Panoramica

Il nostro sito internet è per i clienti Unipol e per chiunque cerchi sicurezza e tranquillità in un mondo in continuo cambiamento, attraverso un'esperienza digitale che guida le persone con chiarezza, comprende le loro esigenze e garantisce loro un agente sempre a disposizione, per una protezione davvero completa e affidabile.

Dal sito www.unipol.it è possibile calcolare un preventivo e acquistare online la polizza Unica Unipol, la soluzione assicurativa che con un unico contratto può assicurare i veicoli, la casa, la famiglia e tanto altro ancora. Tramite un'Area Riservata è possibile anche consultare i dettagli delle proprie posizioni assicurative, chiedere assistenza e ricercare la propria Agenzia di riferimento.

Come si usa <https://www.unipol.it/>

(Accessibilità & Operatività)

Ci impegniamo a rendere il nostro sito <https://www.unipol.it/> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Il menu principale del sito web, nella parte superiore di ogni pagina, consente di passare alle categorie di prodotti, cercare un'agenzia, registrarsi o entrare nella propria Area Riservata, chiedere assistenza ed accedere al proprio carrello. Nella parte superiore è disponibile una barra di ricerca; digitando le parole chiave, vengono proposti dei suggerimenti. I risultati possono essere navigati tramite le frecce della tastiera. Ogni pagina di prodotto contiene il titolo, l'immagine, e la descrizione. Per acquistare è sufficiente completare il flusso di acquisto.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <https://www.unipol.it/>, si prega di consultare la sezione "Informazioni utili" presente in ogni pagina del sito, o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata <https://www.unipol.it/servizio-clienti>. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato <https://www.unipol.it/> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi.

Forniamo:

Percepibile

- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Utilizzabile

- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore

è identificato e l'errore è descritto tramite testo.

- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo <https://www.unipol.it/> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://www.unipol.it/> rimanga accessibile nel tempo:

- I nostri sviluppatori e creatori di contenuti hanno ricevuto una formazione sul design accessibile.
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il [5/08/2025](#) abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://www.unipol.it/>. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://www.unipol.it/> se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere:

Email: servizio.clienti@unipol.it

Numero verde gratuito: 800 55 11 44 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30 - il sabato dalle 8.00 alle 14.00)

Posta ordinaria: scrivendo a Unipol Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy – reclami e assistenza specialistica clienti. Via della Unione Europea, 3/b - 20097 San Donato Milanese (MI)

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Prenderemo atto del vostro feedback e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data 5/08/2025. Prevediamo di rivederlo periodicamente almeno annualmente, o ogni qualvolta si verificano modifiche.