UnipolTech
SOLUZIONI TECNOLOGICHE

SERVIZI TELEMATICI

UNIBOX

UNIPOLTECH SPA

Nota Informativa precontrattuale,
Informativa Privacy
e Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento

abbinate al
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE
UNIPOL UNICA - VEICOLI

MODELLO 9378/C1 - EDIZIONE 01/05/2025

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Informazioni sulla Società UnipolTech S.p.A.

UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") ha:
- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in Corso Massimo D'Azeglio, 14 -10125 Torino (Italia).

Società a socio unico (*100% Unipol Assicurazioni*), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Assicurazioni S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.
Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato.
N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207; N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: www.unipoltech.com
Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:
www.unipoltech.com/it/certificazioni
E-mail Privacy: privacy@unipoltech.it oppure compilando l'apposito Form disponibile al seguente link: https://essig.unipol.it/essigSXUC/public/telematicData.html
Call Center Servizio Clienti:
- Tel. 800-767878 e 800-272328
- E-mail: customer@unipoltech.it

Orari Call Center Servizio Clienti:
- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Sala Operativa di Sicurezza:
- dall'Italia 800-585493 o 800-632114
- dall'estero +39 011 0881880

Informazioni sul Contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente alla Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica di Unipol Assicurazioni S.p.A. (*di seguito definita "Impresa"*), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata.
UnipolTech mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito www.unipoltech.com.
Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito www.unipol.it (***utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione***), selezionare la propria polizza e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: reclami@unipoltech.it oppure telefonando al numero verde 800-767878 o 800-272328.

UNIPOLTECH S.P.A.
Amministratore Delegato
(Francesco Maldari)

CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

Premessa
Unibox è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture, autocarri, motoveicoli e ciclomotori; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo e in caso di furto (**).
Con Unibox, ogni Cliente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi. Avrà qui la possibilità di modificare numeri contatto, il colore del veicolo e l'installatore prescelto.
Sono previste le seguenti differenti configurazioni: Smart Drive, Self, SuperEasy Più, Pro, Safe, SuperEasy 2Ruote e 2Ruote Full.
Il dispositivo Unibox non è invasivo dell'estetica del veicolo (****), non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

Dispositivo SMART DRIVE
Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale dotata di batteria a bottone (non ricaricabile), un accelerometro e una connessione bluetooth.
Peculiarità del dispositivo: presenza di una batteria interna (il dispositivo non richiede infatti il collegamento all'alimentazione del veicolo) e necessaria connessione bluetooth con lo smartphone dell'Utente, su cui **dovrà essere scaricata e attiva l'App Unibox Smart Drive,** per consentire la geolocalizzazione e la trasmissione delle informazioni.
Servizi erogati:
- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di movimento del veicolo, ai km percorsi, all'ultima posizione registrata, visualizzabile su App, allo stile d'uso e di guida del veicolo e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
  N.B. In assenza di connessione bluetooth con uno smartphone e/o App Unibox Smart Drive non attiva, non sarà possibile geolocalizzare il veicolo; ne consegue che non sarà possibile rilevare i km percorsi e i crash e mini crash conterranno solo i dati accelerometrici.
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**). N.B. la segnalazione potrà essere effettuata solo in presenza della connessione bluetooth con lo smartphone e App Unibox Smart Drive attiva.
- Bodyguard Telematico (***). Il servizio potrà essere richiesto solo in presenza della connessione bluetooth con lo smartphone e App Unibox Smart Drive attiva.

Dispositivo SELF
Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per

la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:
- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*) ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area (***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo SUPEREASY PIU'

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), un accelerometro, un giroscopio, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare ed è dotato di una connessione Bluetooth per la comunicazione con un dispositivo secondario. Il dispositivo secondario per la ricerca furto è anch'esso dotato di una connessione Bluetooth, ed è costituito da un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e un tasto per l'accensione.

Servizi erogati:
- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech ed attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo da parte della Sala Operativa di Sicurezza, a fronte della generazione di un probabile evento furto caratterizzato da rischio elevato, calcolato sulla base di un algoritmo predittivo del rischio furto.
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo a fronte della generazione automatica, da parte del dispositivo, di un probabile evento furto in conseguenza della rilevata perdita continuativa di connessione e/o alimentazione tra dispositivo primario, installato sulla batteria del veicolo, e dispositivo secondario occultato all'interno dell'abitacolo stesso.
- Speed Limit, Car Finder, Target Area e Alert Spostamento (non su veicoli ibridi o elettrici) (***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo PRO
Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:
- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*) ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento (***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo SAFE (****)
Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), un accelerometro, un giroscopio, una connessione bluetooth, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e un apparato vivavoce. E' fornito in dotazione un cavetto di ricarica del dispositivo.
L'apparato vivavoce è dotato di una pulsantiera multifunzione:

- Pulsante "cuffie": premendo questo pulsante, è possibile accedere al servizio "Bodyguard telematico";
-

Pulsante "SOS": premendo questo pulsante è possibile mettersi in contatto con la Società di Assistenza incaricata dall'Impresa;

la pressione di uno dei suddetti tasti comporta la richiesta di immediata geo-localizzazione del veicolo. I pulsanti funzionano anche a quadro off seppur per un periodo di tempo limitato. Sono presenti inoltre:
- pulsante "Bluetooth" per la verifica della connettività Bluetooth;
- Pulsante "Batteria" per la verifica dello stato di carica del dispositivo vivavoce. Si suggerisce di verificarne periodicamente lo stato di carica e, nel caso, di utilizzare l'apposito cavetto (fornito in dotazione con il dispositivo) per effettuare la ricarica oppure di esporre al sole l'apparato vivavoce. L'apparato vivavoce è progettato per avere un'autonomia sufficiente a consentire 45 minuti di chiamata continuativa, se la batteria è completamente carica. L'autonomia è proporzionalmente ridotta se la batteria è parzialmente scarica oltre che in caso di temperature estreme.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento, Bodyguard Telematico(***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo SUPEREASY 2Ruote

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale dotata di batteria al litio (a cui si può collegare il cavetto di ricarica fornito assieme al dispositivo), uno o più accelerometri, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare, un giroscopio e una connessione bluetooth.

Peculiarità del dispositivo, è la presenza di una batteria interna ricaricabile; il dispositivo non richiede infatti il collegamento all'alimentazione del motoveicolo. Il dispositivo dovrà essere caricato periodicamente per garantire la corretta erogazione dei Servizi, collegando il connettore USB del cavo di ricarica ad una sorgente di alimentazione USB (*caricatore a parete, PC*) o attraverso la power bank fornita in dotazione.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di movimento del motoveicolo/ciclomotore, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute.
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità e/o di cadute (**). Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.
- Speed Limit e Target Area (***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo 2RUOTE FULL

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del motoveicolo (*) ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute.
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Unipol Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità e/o di cadute (**). Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.
- Attivazione delle procedure di ricerca del motoveicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento (***).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

(*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

(**) L'erogazione del servizio è subordinata alla presenza di apposita garanzia di Assistenza Stradale e/o Furto nel Contratto di assicurazione R.C.A. stipulato dal Cliente con Unipol Assicurazioni S.p.A.

(***) L'erogazione dei servizi a Valore Aggiunto ("Vas"), purché espressamente richiamati sul frontespizio del Contratto, è subordinata alla versione hardware del dispositivo considerato.

(****) Si precisa che la configurazione Safe prevede l'installazione di un apparato vivavoce sul parabrezza del veicolo.

UNIPOLTECH S.P.A.
Amministratore Delegato
(Francesco Maldari)

LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO UNIBOX, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA UNIPOLTECH SPA

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE UNIBOX

A - INSTALLAZIONE DI UNIBOX

1. **Tramite SMS,** *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità,* saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Unibox** entro 15 giorni lavorativi dal perfezionamento del Contratto assicurativo; questo termine è esteso a 25 giorni lavorativi se la stipula avviene tramite canale digitale. Per il solo dispositivo Smart Drive, oltre all'installazione è necessario il collegamento, tramite paring, all'App Unibox Smart Drive installata sullo smartphone. Il mancato rispetto del termine comporterà:
   - in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di Unipol Assicurazioni consegnato al Cliente al momento della conclusione del Contratto assicurativo;
   - in caso di furto totale o rapina, l'applicazione da parte dell'Impresa di una riduzione dell'indennizzo in misura pari al rapporto tra il premio che sarebbe stato praticato per la garanzia furto-rapina senza Unibox e quello applicato dall'Impresa in conseguenza dell'installazione di Unibox, con i limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione contenute nel citato Fascicolo Informativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. **Dopo la conferma** dell'attivazione dei servizi, il Contraente deve immediatamente ritagliare ed esporre all'interno del veicolo (ovvero sul motoveicolo/ciclomotore), in posizione ben visibile, la comunicazione presente in calce al Contratto di abbonamento ai servizi telematici consegnatagli dall'Impresa, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE".

Al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi info telematici di cui al presente Contratto, si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'Area riservata, oppure il call center Servizio Clienti UnipolTech o tramite l'Agenzia Unipol Assicurazioni S.p.A.

B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento di Unibox** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.

2. **Contattare** uno dei seguenti numeri verdi: 800-767878 oppure 800-272328 oppure 800-585493 oppure 800-632114 **per inserire in manutenzione Unibox** (con la sola esclusione del Dispositivo Smart Drive) in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Unibox.

N.B. Qualora sia installato il dispositivo SuperEasy Più, il preventivo contatto dei numeri sopra indicati per comunicare la messa in manutenzione di Unibox risulta essenziale al fine di evitare la generazione di falsi allarmi furto, conseguenti alla rimozione della batteria o del dispositivo, e la conseguente attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo da parte delle Forze dell'Ordine.

C - VENDITA, DEMOLIZIONE, DIRITTO DI RIPENSAMENTO (SE PREVISTO) O CAMBIO ASSICURAZIONE

Disinstallare Unibox in autonomia (Smart Drive; Self, SuperEasy Più e SuperEasy 2Ruote) consegnandoli poi all'Agenzia che ha in carico il Contratto; configurazioni Pro, Safe e 2Ruote Full solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica UnipolTech, in caso di:

1. esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto), vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

In caso di mancata restituzione di Unibox (concesso in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Unibox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nei casi in cui in polizza non sia presente la clausola Garanzia Recupero Box e UnipolTech intenda richiedere il risarcimento dei danni per mancata restituzione della Box, la richiesta verrà trasmessa al Contraente a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata (se il Contraente ne è provvisto), entro un anno dalla cessazione del rapporto contrattuale.

D - ANOMALIA O GUASTO

Verificare il corretto funzionamento di Unibox presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

Limitatamente al dispositivo Smart Drive, a seguito di "avviso di anomalia", il cliente sarà invitato a contattare il Servizio Clienti che verificherà, assieme al cliente, il funzionamento del dispositivo da remoto e, nel caso, ne autorizzerà la sostituzione; tale sostituzione avverrà presso l'Agenzia, opportunamente informata dal Servizio Clienti, a cui è assegnato il contratto.

E - INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami (*non di tipo assicurativo*) relativi ai servizi telematici Unibox, fare riferimento a:
UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - Numero Verde 800-767878 oppure 800-272328 - E-mail: reclami@unipoltech.it.
Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Unibox e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito www.unipoltech.com.

F - EMISSIONE DELLA FATTURA

UnipolTech metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

G - FURTO TOTALE O RAPINA Attivazione del servizio di ricerca veicolo (*solo se previsto*)

Formula PRO, SAFE e 2RUOTE FULL: Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. 800-993388 (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 011 0881880).

Formula SUPEREASY PIU': Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. 800-993388 (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 011 0881880).
Le suddette procedure di ricerca potranno attivarsi anche a fronte di un probabile evento furto caratterizzato da rischio elevato rilevato dalla Sala Operativa di Sicurezza nell'ambito del servizio "Ricerca furto proattivo", oppure a fronte della generazione di un segnale di perdita di connessione o alimentazione rilevata dal dispositivo, nell'ambito del servizio "Furto Avanzato"

Appena possibile il cliente deve inviare all'indirizzo: noreply-ricezionedenuncefurto@unipoltech.it copia della denuncia di furto o appropriazione indebita presentata alle autorità.

H - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA

Dopo l'installazione e attivazione di Unibox, *per visualizzare i dati rilevati dal dispositivo*, è necessario accedere all'Area Riservata Cliente del sito www.unipol.it (***utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione***), selezionare il proprio Contratto assicurativo e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

I - ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (SPEED LIMIT, CAR FINDER, TARGET AREA, ALERT ACCENSIONE, ALERT SPOSTAMENTO, BODYGUARD TELEMATICO)

- Tramite l'APP Unipol e/o tramite l'apposita area web sul sito www.unipoltech.com *(a cui si potrà accedere seguendo le indicazioni riportate alla precedente lettera H*) è possibile utilizzare i servizi a valore aggiunto ("Servizi VAS") di seguito elencati:
  - **Speed Limit:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione della soglia di velocità preferita;

- **Car Finder:** invio della richiesta di localizzazione del veicolo *(solo tramite APP Unipol)*. Il servizio prevede il limite massimo di 5 fruizioni giornaliere.
- **Target Area:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione dell'area circolare prescelta;
- **Alert Accensione e Alert Spostamento:** attivazione e disattivazione del servizio.
- **Bodyguard telematico:** tramite apposito comando sull'App Unibox Smart Drive sarà possibile inviare una richiesta di attivazione alla Centrale Operativa che provvederà a contattare l'Utente direttamente sul cellulare da cui è arrivata la richiesta.

- Mediante pressione del Pulsante "cuffie" situato sulla pulsantiera multifunzione del dispositivo Safe è possibile accedere al servizio "Bodyguard telematico".

Ai fini dell'attivazione dei Servizi VAS il Contraente dovrà:

1. avvisare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio VAS;
2. chiedere a ciascun conducente espresso consenso alla geolocalizzazione satellitare e all'attivazione del servizio VAS;
3. confermare all'Impresa, al termine della procedura di attivazione, di accettare e di impegnarsi a rispettare quanto previsto ai punti 1) e 2).

LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI UNIBOX; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CONTRATTUALE E COMMERCIALE – UTH_InfC_CoCo_15 - Ed. 01.01.2025

La presente Informativa dovrà essere consegnata, da parte del Contraente, a tutti i conducenti del veicolo nel quale è installato il dispositivo come infra individuato. Si precisa che nel caso in cui il dispositivo Unibox installato sia del tipo Smart Drive, sarà necessario effettuare un collegamento tramite connessione del dispositivo stesso con uno smartphone sul quale deve essere scaricata l'applicazione smart drive (di seguito anche l'**"App Unibox Smart Drive"** ovvero l'**"App")**, ciascun interessato che scaricherà l'App per usufruire dei servizi, riceverà una specifica informativa sul trattamento dei dati personali prima dell'utilizzo delle funzionalità dell'App medesima.
Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche il "**Regolamento**" ovvero il "**RGPD**"), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al Contratto di abbonamento ai servizi relativi all'installazione ed utilizzo del dispositivo denominato Unibox (di seguito, anche, il "**Dispositivo**"), stipulato con UnipolTech S.p.A. (in seguito "**UnipolTech**") ed accessorio alla Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica stipulata con Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito, anche "**Unipol**").

La presente informativa è resa da:

A) Unipol, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, che si avvale di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per la raccolta e la trasmissione dei dati per le seguenti finalità proprie di Unipol: i. tariffarie, ii. di apertura,, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri, iii. di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, iv. di eventuale recupero del mezzo e assistenza, v. di valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia "Guasti Meccanici di KM e Servizi", ove prevista, e, nel caso Lei acconsenta espressamente, vi. per il trattamento dei Suoi dati per finalità di invio degli stessi a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol[1] per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione;

B) UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali, per finalità di gestione del Contratto di abbonamento e di erogazione di servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori alla Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica da Lei stipulata con Unipol, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing ed eventualmente di profilazione.

1 Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com.

1. Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e trattati direttamente da UnipolTech, **a seconda del Dispositivo installato**, i seguenti dati personali (di seguito, anche, i "**Dati**" o i "**Suoi Dati**"):

a) dati anagrafici e di contatto del cliente (colui che si avvale dei servizi, anche "**Cliente**") (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona contattare, del Contraente, del conducente). Nel caso in cui il Dispositivo Unibox installato sia del tipo Smart Drive saranno trattati anche i dati anagrafici e di contatto degli eventuali ulteriori utilizzatori del veicolo debitamente autorizzati (a titolo esemplificativo, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di cellulare);

b) per tutti i Dispositivi, dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa) e dati di polizza;

c) dati rilevati dal Dispositivo, in particolare:

   i. percorrenze per giorno della settimana, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade), fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;

   ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s^2), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;

   iii. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.

   Nel caso in cui il Dispositivo Unibox installato sia del tipo Smart Drive, sarà necessario effettuare un collegamento tra il Dispositivo stesso e lo smartphone, sul quale deve essere scaricata **l'App Unibox Smart Drive. Solamente in tal caso, e solo a seguito dell'attivazione da parte dell'utente di specifico collegamento tramite connessione Bluetooth (nonché dopo aver rilasciato alcune autorizzazioni necessarie a seconda del sistema operativo, iOS o Android, dello smartphone)**, i dati sopra riportati ai punti a) e b) potranno essere integrati e inviati (**) a UnipolTech con le informazioni relative a:

   iv. percorrenze puntuali (***), tempo di movimento del veicolo, km percorsi, direzione e velocità, stile d'uso e di guida del veicolo e rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada),

   v. utilizzo attivo del Suo smartphone durante la guida (a titolo esemplificativo: effettuazione chiamate, utilizzo del telefono mentre si trova alla guida, senza dettagli ulteriori sull'attività effettuata - quali ad esempio la visibilità dei numeri dei chiamanti/chiamati),

   vi. dati relativi alla Sua esperienza di utilizzo dell'App, e

   vii. dati tecnici relativi al Suo smartphone (a titolo esemplificativo: marca, modello).

(*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.
(**) in assenza del collegamento con uno smartphone, il Dispositivo Unibox Smart Drive rileva comunque l'inizio e la fine del viaggio (sulla base del movimento), gli eventuali eventi crash/minicrash e/o le accelerazioni/decelerazioni. Al primo collegamento con lo smartphone saranno inviati tali dati se ancora disponibili e non sovrascritti.

(***) dati delle posizioni rilevati con una frequenza di campionamento pari a 1 secondo; nel caso di richieste di accesso ai dati da parte dell'avente diritto, per una migliore fruizione sarà fornito un subset di dati in cui le informazioni delle posizioni del viaggio saranno uniformemente distribuite all'interno del viaggio stesso, fatta salva la possibilità per l'avente diritto stesso di richiedere un maggior livello di dettaglio.

d) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto;

e) dati relativi all'eventuale Sua registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App;

f) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili.

Risulta necessario precisare che installando il Dispositivo "SuperEasy Più", quando il veicolo è in movimento a quadro "ON-acceso", viene effettuato un tracking – monitoraggio delle percorrenze – ogni minuto per poter fornire il servizio di ricerca "furto proattivo". A tal fine, i dati di cui al precedente punto 1, lettere b) e c), rilevati e registrati dal Dispositivo, saranno necessariamente utilizzati da UnipolTech per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, al fine di definire le abitudini di utilizzo del veicolo stesso da parte del Contraente (ovvero del nucleo familiare del Contraente stesso – in quanto non è possibile conoscere con esattezza chi sia il conducente del veicolo) sulla base dei dati legati alle localizzazioni, alle percorrenze ed agli orari di rilevazione delle aree geografiche attraversate al fine di rilevare possibili anomalie di utilizzo.

2. Perché trattiamo i dati

I Suoi Dati, come sopra dettagliati, a seconda del Dispositivo installato sul Suo veicolo, saranno trattati da UnipolTech in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	*Categorie di dati*
a) ***"Erogazione del servizio"***: per l'esecuzione del Contratto di abbonamento, per fornirLe i servizi cd. "furto proattivo" ed "avanzato", per le attività di monitoraggio e screening del comportamento di guida, con valutazione e scoring dei miglioramenti conseguiti, come dettagliato nell'informativa resa disponibile per l'utilizzo dell'App (solo nel caso di Unibox Smart Drive) e, in particolare, per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal Contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	I dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b), c), d) ed e).

b)	***"Marketing di UnipolTech":*** per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi[2], di Unipol e/o delle altre società del Gruppo Unipol[3], attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile).	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), e f).
c)	***"Profilazione di UnipolTech":*** per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), e f).

[2] Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) customer satisfaction, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

[3] Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com

d)	***"Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing"*:** per la comunicazione dei Suoi dati personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di Unipol e delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi fruiti e/o dei prodotti acquistati o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), e f).
e)	***"Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione"***: per la comunicazione dei dati suoi personali a Unipol, e alle altre società del Gruppo Unipol che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), e f).

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il Contratto di abbonamento e la Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica, sulla base della quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell'installazione del Dispositivo (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi dati personali saranno, nei casi contrattualmente previsti, accessibili a Unipol, che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

	Finalità del trattamento	*Categorie di dati*
f)	***"Fini tariffari":*** per fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche eriduzioni di premio, collegate all'installazione del Dispositivo (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che il Dispositivo non registra il nome del conducente, per cui i dati trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech e da quest'ultima a Unipol per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e Unipol non sarà in grado di risalire all'identità del conducente stesso.	I dati di cui al punto 1, lettera c) con un livello di aggregazione funzionale alla determinazione tariffaria. Occorre peraltro tenere presente che il livello di aggregazione dei dati indicati potrà variare nel tempo a seconda dell'evoluzione tecnica e tecnologica e dell'attività di analisi.
g)	***"Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative":*** a fini di apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b), c), d) ed e).
h)	***"Ispezione fotografica dei danni al veicolo":*** per l'effettuazione (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura dei sinistri), da parte di Società esterne incaricate da Unipol, dell'ispezione fotografica dei danni riportati dal veicolo al fine di agevolare l'apertura del sinistro e la successiva liquidazione dello stesso.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b) e c).
i)	***"Recupero del mezzo":*** per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo Contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie.	I dati puntuali di cui al punto 1), lettere a), b), c) e d).

j) ***"Assistenza":*** per l'invio di una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol, nel caso in cui il Suo Contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza e ferme le funzionalità del singolo Dispositivo: a. qualora l'evento rilevato venga classificato come "crash" ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g e/o in caso di caduta per i motocicli/ciclomotori (sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo), verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol. I dati rilevati dal Dispositivo potranno essere utilizzati da Unipol anche per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash.	I dati puntuali di cui al punto 1, lettere a), b), c) e d).
k) ***"Valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici"***: per la valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia, nel caso in cui il Suo Contratto di assicurazione preveda la garanzia Guasti Meccanici di Unica.	I dati in forma aggregata di cui al punto 1, lettera c), romanino "i".

3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Suoi Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal Suo consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con Unipol.

Finalità del trattamento	*Natura del conferimento dei dati*	*Base giuridica del trattamento*
a) ***Erogazione del servizio.***	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio richiesto; in mancanza, UnipolTech non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un Contratto di cui Lei è parte.

b) ***Marketing di UnipolTech.***	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora Lei abbia già ricevuto la presente informativa in occasione della precedente stipula di un Contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, abbia effettuato le Sue scelte in merito al trattamento per queste finalità e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l'acquisizione dei consensi.
c) ***Profilazione di UnipolTech.***		
d) ***Invio dei Suoi dati a Unipol e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing.***		
e) ***Per invio dei Suoi Dati a Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione.***		

Di seguito, sono riportate le basi giuridiche e la natura del conferimento dei Dati relative alle finalità perseguite da **Unipol**, che tratterà i Dati, resi accessibili da UnipolTech, per le finalità sopra indicate.

Finalità del trattamento	*Natura del conferimento dei dati*	*Base giuridica del trattamento*
a) ***Fini tariffari***	Il conferimento dei Dati è necessario al perseguimento della finalità in oggetto; in mancanza, Unipol non sarà in grado di perseguire la suddetta finalità.	La base giuridica del trattamento consiste nel perseguimento di un legittimo interesse di Unipol, rappresentato dall'esigenza di svolgere attività di analisi ed elaborazione dei dati a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie.
b) ***Prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative***	Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario al perseguimento della finalità in oggetto; in mancanza, Unipol non sarà in grado di perseguire la suddetta finalità.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Unipol a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
c) ***Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri***	Il conferimento dei dati per tale finalità è necessario all'erogazione del servizio connesso al Suo Contratto di assicurazione; in mancanza, Unipol non sarà in grado di erogarlo.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un Contratto di cui Lei è parte.
d) ***Recupero del mezzo***		
e) ***Assistenza***		
f) ***Valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti meccanici di Unica***		

4. Come trattiamo i dati

I Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda

dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati rilevati e registrati sul dispositivo installato e, dove disponibili, anche relativi alla localizzazione del veicolo).

5. Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, **UnipolTech** potrà comunicare i Suoi Dati, oltre a quanto già indicato per Unipol, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del Contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in Contratto e del veicolo rilevati dal Dispositivo;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità i Suoi Dati personali potranno essere comunicati da Unipol a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento.

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero)

o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).
Per maggiori dettagli, è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipol.it.

6. Durata dei trattamenti

I Suoi Dati, diversi rispetto a quelli trasmessi dal Dispositivo, saranno conservati da UnipolTech per la durata del Contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 (dieci) anni** dalla scadenza del Contratto).
I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) **Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.**

I dati di cui al punto 1, lettere a), b) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del Contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettera c) e d), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore (segnalato da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

b) **Fini tariffari di Unipol.**

I dati per fini tariffari di cui al punto 1, lettera c), saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di UnipolTech e resi accessibili a Unipol per un periodo di **10 (dieci) anni** dalla raccolta.

c) **Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di Unipol.**

In caso di cadute motocicli/ciclomotori, di crash/mini-crash rilevati dal Dispositivo, di sinistro o evento anomalo, i dati puntuali di cui al punto 1), lettera c), saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech. Relativamente al Dispositivo Unibox del tipo Smart Drive la rilevazione e la successiva trasmissione dei dati puntuali potranno avvenire solo a seguito del collegamento con lo smartphone. I Dati di cui sopra saranno conservati da parte di UnipolTech, quale titolare, per un periodo di **2 (due) anni dalla raccolta.** In caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, nell'arco dei due anni dalla raccolta, i Dati saranno conservati per il periodo superiore (definito da Unipol, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

L'ambito temporale di raccolta da parte del Dispositivo dei Dati è così definito:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera c), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2 km;
- i dati di cui al punto 1, lettera c) "romanini" (ii) e (iii) sono rilevati nei 60 (sessanta)

secondi prima e nei 20 (venti) secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 (quattro) secondi prima e nei 4 (quattro) secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

Nel caso in cui il Dispositivo Unibox installato sia del tipo Smart Drive e sia stato effettuato il collegamento tramite connessione del Dispositivo stesso con lo smartphone, sul quale è stata scaricata l'App Unibox Smart Drive, l'ambito temporale di raccolta dei Dati è così definito:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera c), "romanino" (iv) saranno rilevati con una frequenza di campionamento pari a 1 (un) secondo.

La trasmissione dei dati ad UnipolTech, in funzione del tipo di Dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km oppure al massimo ogni 15 gg se la percorrenza dovesse risultare inferiore (nel caso di Unibox Smart Drive non inferiore alle 100 rilevazioni); in caso di evento crash/minicrash rilevato dal Dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato a Unipol, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte di Unipol. Per il Dispositivo SuperEasy Più, quando il veicolo è in movimento a quadro ON, viene effettuato un tracking ogni minuto per poter fornire il servizio di ricerca "furto proattivo".

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni che, qualora varino sensibilmente quanto comunicato con la presente informativa, Le saranno previamente comunicati. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina, appropriazione indebita o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Unipol, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash / minicrash eventualmente rilevati dal Dispositivo. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Limitatamente ai casi di furto, rapina e appropriazione indebita, **fermo quanto sopra riportato**, i dati di percorrenza potranno essere trasmessi unicamente fino all'apertura del dossier furto da parte della sala operativa di sicurezza; da quel momento, saranno resi disponibili solo alle Autorità competenti.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Unipol.

d) <u>Finalità di recupero del mezzo, assistenza, valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia Guasti Meccanici di Unipol Unica.</u>

Per tali finalità di dati puntuali di cui:

- al punto 1, lettere a) e b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo

di **10 (dieci) anni** dalla scadenza del Contratto;

- al punto 1, lettera c), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di **2 (due) anni** dalla raccolta.

e) Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech.

Per le finalità di marketing e profilazione sopra indicate i dati personali del Cliente di cui al punto 2 della presente informativa, saranno conservati per **2 (due) anni** successivi allo scadere dell'ultimo Contratto per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1 (un) anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.
Relativamente ai Dati trasmessi ad Unipol ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso, i Dati saranno conservati sulla base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.
Per ogni informazione ulteriore e maggiori dettagli è sempre possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolTech S.p.A. disponibile sul sito www.unipoltech.com.

7. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del Contratto o sulla base del Suo consenso.
Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.
Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- **Unipol Assicurazioni S.p.A.** (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna;
- **UnipolTech S.p.A.** (www.unipoltech.com) con sede in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suo Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con Unipol, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica privacy@unipol.it;

- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@unipoltech.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

UNIPOLTECH S.P.A.
Amministratore Delegato
(Francesco Maldari)

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

CONDIZIONI GENERALI

1 DEFINIZIONI

Condizioni generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, accessorio alla Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica stipulata dal Contraente con UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:
«Accelerometro»: dispositivo elettronico collegato ad Unibox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

"UnipolTech": UnipolTech S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Unibox;

«Apparato vivavoce»: dispositivo collegato ad UNIBOX SAFE che consente la comunicazione fra gli occupanti il veicolo e le strutture preposte dall'Impresa o da UnipolTech;

«Appropriazione indebita»: è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;

«Caduta»: urto di uno dei lati del veicolo motociclo o ciclomotore con il terreno; sono rilevate cadute solo a quadro veicolo acceso; per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A.»: struttura preposta dall'Impresa alla ricezione delle denunce di Furto totale o Rapina da parte dei clienti e alla successiva attivazione della Sala Operativa di Sicurezza;

«Centro Servizi di UnipolTech» (per brevità solo **"Centro Servizi"**): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il Cliente;

«Cliente»: chi si avvale dei servizi;

«Comodato»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

«Contatore satellitare (di seguito denominato "Unibox")»: dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SMART DRIVE; SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL;

«Contraente»: chi stipula il Contratto di abbonamento ai servizi;

«Contratto di abbonamento ai Servizi»: (per brevità solo "Contratto"): è il documento, sottoscritto dalle parti per l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

«Crash»: incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangano, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo, per i ciclomotori (di cui all'art.52 comma 1 del Nuovo Codice della Strada), per i motocicli trasporto persone e motocarrozzette (di cui all'art.53, lettere a), b) e c) del Nuovo Codice della Strada), quadricicli trasposto persone (così come definiti dal decreto Ministero dei Trasporti del 5/4/1994) e per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, I° comma del Nuovo Codice della Strada; si precisa che per alcune tipologie di dispositivi e/o al verificarsi di particolari concatenazione di fattori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forza di accelerazione/decelerazione abbinata alla velocità del veicolo al momento dell'impatto) potranno essere considerati come crash anche eventi con forza g inferiore alla predetta soglia. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso, mentre per i dispositivi Self, SuperEasy Più, Pro, Safe, SuperEasy 2Ruote e 2Ruote Full installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«Dati visualizzati in forma aggregata»: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;

«Diritto di ripensamento»: è il diritto, previsto dagli artt. 67-septies lettere a) e d) e art. 67-duodecies Codice del Consumo, di recedere dal Contratto assicurativo R.C.A. concluso a distanza con l'Impresa, che il Contraente può esercitare nei termini e con le modalità previste dal Contratto di assicurazione, comportante la risoluzione del Contratto accessorio di abbonamento ai servizi telematici stipulato con UnipolTech, con obbligo di restituire il dispositivo Unibox ricevuto in comodato d'uso.

«Furto»: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

«Impresa»: Unipol Assicurazioni S.p.A.;

«Incidente»: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

«Installatore Convenzionato»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;

"Mini-Crash": incidente i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g o che, pur superando la predetta soglia, non possono essere classificati come Crash (a

titolo esemplificativo ma non esaustivo: i valori di picco superano le soglie previste per i crash, ma la loro durata non è sufficiente per classificarli tali). Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; mentre per i dispositivi Self, SuperEasy Più, Pro, Safe, SuperEasy 2Ruote e 2Ruote Full installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«Rapina»: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

«Sala Operativa di Sicurezza»: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità di Pubblica Sicurezza e/o gli Istituti di Vigilanza competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza scelti da UnipolTech;

«SIM Card GSM o GSM-GPRS»: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Unibox, utilizzata da UnipolTech per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

«Sinistro»: evento causa del danno;

«Sistema GNSS»: sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

«Società di Assistenza»: la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);

"Utente"(solo per il dispositivo Smart Drive): il Contraente o altra persona da questi autorizzata all'utilizzo del veicolo e alla connessione con il dispositivo, previa registrazione sull'App Unibox Smart Drive.

«Veicolo»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

2 COMODATO - ARTICOLI DEL CODICE CIVILE

1803. Nozione.
Il comodato è il Contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.
Il comodato è essenzialmente gratuito.

1804. Obbligazioni del comodatario.
Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal Contratto o dalla natura della cosa.
Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.
Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

1805. Perimento della cosa.
Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

1806. Stima.
Se la cosa è stata stimata al tempo del Contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

1807. Deterioramento per effetto dell'uso.
Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.
Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

1809. Restituzione.
Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del Contratto.
Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

1810. Comodato senza determinazione di durata.
Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

1811. Morte del comodatario.
In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.
Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

3 ARTICOLI DEL NUOVO CODICE DELLA STRADA

52. Ciclomotori

1. I ciclomotori sono veicoli a motore a due o tre ruote aventi le seguenti caratteristiche [1]:

   a) motore di cilindrata non superiore a 50 cc, se *termico* o avente potenza non superiore a 4.000 watt, se ad alimentazione elettrica;

   b) capacità di sviluppare su strada orizzontale una velocità fino a 45 km/h;

2. I ciclomotori a tre ruote possono, per costruzione, essere destinati al trasporto di merci. La massa e le dimensioni sono stabilite in adempimento delle direttive comunitarie a riguardo, con decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, o, in alternativa, in applicazione delle corrispondenti prescrizioni tecniche contenute nelle raccomandazioni o nei regolamenti emanati dall'Ufficio europeo per le Nazioni Unite - Commissione economica per l'Europa, recepiti dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, ove a ciò non osti il diritto comunitario. [2]

3. Le caratteristiche dei veicoli di cui ai commi 1 e 2 devono risultare per costruzione. Nel regolamento sono stabiliti i criteri per la determinazione delle caratteristiche suindicate e le modalità per il controllo delle medesime, nonché le prescrizioni tecniche atte ad evitare l'agevole manomissione degli organi di propulsione.

4. Detti veicoli, qualora superino il limite stabilito per una delle caratteristiche indicate nei commi 1 e 2, sono considerati motoveicoli.

1

Il comma deve essere integrato e modificato secondo quanto stabilito dall'art. 1, commi 2 e 3, del D.M. 31 gennaio 2003, in SOGU 29/5/2003, Recepimento della Direttiva n. 2002/24 del 18 marzo 2002, relativa all'omologazione dei veicoli a motore a due o tre ruote:

Il comma deve essere integrato e modificato secondo quanto stabilito dal D.M. 3 novembre 1194, in SOGU 5/12/1994 n. 284, Attuazione della Direttiva 93/93/Cee del Consiglio, del 29 ottobre 1993, relativa alle masse ed alle dimensioni dei veicoli a motore a due o a tre ruote, a seguito del quale:

53. Motoveicoli

1. I motoveicoli sono veicoli a motore, a due, tre o quattro ruote, e si distinguono in:

   a) motocicli: veicoli a due ruote destinati al trasporto di persone, in numero non superiore a due compreso il conducente;

   b) motocarrozzette: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente ed equipaggiati di idonea carrozzeria;

   c) motoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone e cose, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente;

   d) motocarri: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di cose;

   e) mototrattori: motoveicoli a tre ruote destinati al traino di semirimorchi. Tale classificazione deve essere abbinata a quella di motoarticolato, con la definizione del tipo o dei tipi dei semirimorchi di cui al comma 2, che possono essere abbinati a ciascun mototrattore;

   f) motoveicoli per trasporti specifici: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni e caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;

   g) motoveicoli per uso speciale: veicoli a tre ruote caratterizzati da particolari attrezzature installate permanentemente sugli stessi; su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi con il ciclo operativo delle attrezzature;

   h) quadricicli a motore: veicoli a quattro ruote destinati al trasporto di cose con al massimo una persona oltre al conducente nella cabina di guida, ai trasporti specifici e per uso speciale, la cui massa a vuoto non superi le 0,55 t, con esclusione della massa delle batterie se a trazione elettrica, capaci di sviluppare su strada orizzontale una velocità massima fino a 80 km/h. Le caratteristiche costruttive sono stabilite dal regolamento. Detti veicoli, qualora superino anche uno solo dei limiti stabiliti sono considerati autoveicoli.

2. Sono, altresì, considerati motoveicoli i motoarticolati: complessi di veicoli, costituiti da un mototrattore e da un semirimorchio, destinati al trasporto di cui alle lettere d), f) e g).
3. Nel regolamento sono elencati i tipi di motoveicoli da immatricolare come motoveicoli per trasporti specifici e motoveicoli per uso speciale.
4. I motoveicoli non possono superare 1,60 m di larghezza, 4,00 m di lunghezza e 2,50 m di altezza. La massa complessiva a pieno carico di un motoveicolo non può eccedere 2,5 t.

5. I motoarticolati possono raggiungere la lunghezza massima di 5 m.
6. I motoveicoli di cui alle lettere d), e), f) e g) possono essere attrezzati con un numero di posti, per le persone interessate al trasporto, non superiore a due, compreso quello del conducente.

54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

   a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;

   b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;

   c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;

   d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;

   e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;

   f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;

   g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;

   h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;

   i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;

l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;

m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;

n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

4 CONDIZIONI GENERALI

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Unibox in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Unibox e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.
  A seconda delle caratteristiche tecniche, Unibox viene identificato in SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL; tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto.

ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente alla Posizione assicurativa relativa all'ambito di Protezione Veicoli della polizza Unipol Unica emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Unibox a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.
Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero numero verde 800-767878 oppure 800-272328, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, stipulando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Unibox e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza UnipolTech a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso le Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con UnipolTech per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina, nonchè in presenza di SuperEasy Più, all'attivazione dei servizi ricerca proattiva e ricerca avanzata, successivamente descritti;
- autorizza UnipolTech ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;

- qualora conceda il veicolo in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente (i) della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e (ii) dell'eventuale attivazione dei Servizi a valore aggiunto nel seguito descritti.

ATTENZIONE: *AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970) CHE VIETA IL CONTROLLO A DISTANZA DEI LAVORATORI, IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELL'ISPETTORATO NAZIONALE DEL LAVORO, I VEICOLI AZIENDALI SUI QUALI É INSTALLATO UN DISPOSITIVO UNIBOX NON POTRANNO ESSERE CONCESSI IN USO A DIPENDENTI.*

ART. 3.1 - SERVIZIO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI (ATTIVITÀ PRESTATA ANCHE A FAVORE DELL'IMPRESA).

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i dispositivi SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL.

L'Unibox, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di:
  - accensione (quadro in posizione ON) per i dispositivi: Pro e Safe;
  - accensione (quadro in posizione ON) con accensione del motore per i dispositivi - Self, SuperEasy Più, 2Ruote Full;
  - movimento per i dispositivi SuperEasy 2Ruote e Smart Drive.

  N.B. in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici per rilevare l'accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.
- i Km percorsi. ***N.B. Per il solo dispositivo Smart Drive in assenza di connessione bluetooth con uno smartphone e/o App Unibox Smart Drive non attiva, non sarà possibile geolocalizzare il veicolo; ne consegue che non sarà possibile rilevare i km percorsi;***
- limitatamente al dispositivo Smart Drive la rilevazione degli stili d'uso e di guida del veicolo e dell'ultimo spegnimento, visualizzabile tramite App Unibox Smart Drive;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada o cadute per i motocicli/ciclomotori); sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo. A questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione è in posizione ON. Per i dispositivi Self, SuperEasy Più, Pro, Safe, SuperEasy 2Ruote e 2Ruote Full installati per la prima volta a far data da 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- per il solo dispositivo Smart Drive, l'Utente, mediante apposita sezione dell'App, può visualizzare l'ultima posizione registrata in cui il dispositivo Smart Drive e l'App del proprio smartphone erano collegati, con il dettaglio di data e ora. L'informazione è disponibile all'Utente entro 10 minuti dalla fine del viaggio.

  N.B. 1: Limitatamente al dispositivo SuperEasy 2Ruote l'erogazione del servizio è subordinata alla corretta ricarica della batteria del dispositivo. A questo proposito si

rimanda al manuale d'uso del dispositivo stesso.
N.B. 2: Limitatamente al dispositivo Smart Drive, in assenza di connessone bluetooth con lo smartphone e App Unibox Smart Drive attiva, la rilevazione degli eventi non conterrà la geolocalizzazione del veicolo. L'erogazione del servizio è inoltre subordinata al corretto funzionamento della batteria del dispositivo.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Unibox. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo dispositivo installato, avviene:

- Unibox Smart Drive: a intervalli predefiniti di 100 secondi e ad ogni spegnimento.
- per tutti gli altri dispositivi a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure al massimo ogni 15 gg,se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito.

In caso di evento crash/minicrash o cadute rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato all'Impresa, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte dell'Impresa.

Per il dispositivo SuperEasy Più, quando il veicolo è in movimento a quadro ON, viene effettuato un tracking ogni minuto per poter fornire il servizio di ricerca furto proattivo.

Salvo il caso di caduta motocicli/ciclomotori, di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Unibox, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa.

Dopo l'installazione e attivazione di Unibox, per visualizzare tali dati (*disponibili in un area web a lui dedicata sul sito www.unipoltech.com*), il Contraente deve prima accedere all'Area Riservata Cliente del sito www.unipol.it ***(utilizzando le credenziali di accesso ottenute a seguito della propria registrazione)***, selezionare la propria polizza R.C.A. e poi cliccare sul tasto "visualizza dettagli" per poi individuare l'apposito riquadro dedicato ai dispositivi telematici.

Le informazioni concernenti la quantificazione dei Km percorsi, sono disponibili anche tramite l'APP Unipol che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal Cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (*smartphone, tablet*).

NB: L'APP Unipol potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.unipol.it o www.unipoltech.com per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

Si fa inoltre presente che, *come previsto nell'Informativa Privacy riportata nel presente documento*, UnipolTech potrà comunicare all'Impresa i dati necessari e sufficienti, relativi al veicolo, rilevati da Unibox per finalità tariffarie e per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Unibox.

ART. 3.2 - SERVIZIO DI ALLARME VERSO LA SOCIETÀ DI ASSISTENZA IN CASO DI INCIDENTE STRADALE

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i dispositivi SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL ed è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Unibox.
In caso di rilevazione di un crash con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g e/o in caso di caduta per i motocicli/ciclomotori, verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Unipol.
Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.
Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.
L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Unibox e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.
N.B. 1: Limitatamente al dispositivo SuperEasy 2Ruote l'erogazione del servizio è subordinata alla corretta ricarica della batteria del dispositivo. A questo proposito si rimanda al manuale d'uso del dispositivo stesso.
N.B. 2: Limitatamente a Smart Drive, l'erogazione del servizio sarà possibile solo in presenza di smartphone connesso e App Unibox Smart Drive attiva.

ART. 3.3 - SERVIZIO DI RICERCA DEL VEICOLO DOPO IL FURTO TOTALE O LA RAPINA O L'APPROPRIAZIONE INDEBITA.

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato unicamente con i dispositivi SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, e 2RUOTE FULL decorre contestualmente all'attivazione di Unibox ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

- Dispositivi PRO, SAFE e 2RUOTE FULL
  Ricerca On Demand: per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech ai numeri indicati nella Nota informativa precontrattuale;

- Dispositivo SUPEREASY PIU'
  Ricerca on demand: per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Unipol Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech ai numeri indicati nella Nota informativa precontrattuale.

  Ricerca furto proattiva: attivazione delle operazioni di ricerca da parte della Centrale Operativa, eventualmente avvalendosi del servizio di un provider esterno incaricato dalla Società, a seguito di un probabile evento furto caratterizzato da rischio elevato, individuato in virtù di un algoritmo che determina il ranking (classe di rischio) in

funzione di più variabili (modello veicolo, pericolosità della località di transito, fascia oraria, ecc) e dall'esperienza degli operatori della Sala Operativa di Sicurezza.
In caso di superamento delle soglie predefinite di rischio l'operatore della Centrale Operativa o dell'eventuale provider esterno di cui la Società si avvalga ai fini dell'erogazione del presente servizio, contatta il Cliente ai numeri di telefono indicati in contratto per chiedere conferma dell'avvenuto furto. Qualora il Cliente non risponda o nel caso in cui il telefono sia spento o irraggiungibile, l'operatore della Centrale Operativa per avviare un intervento tempestivo, contatta direttamente le Forze dell'Ordine, per avviare le operazioni di ricerca del veicolo. Il Cliente, ai fini dell'erogazione del presente servizio, sottoscrivendo il contratto di abbonamento con la Società autorizza pertanto la stessa e l'eventuale provider esterno di cui si avvalga, all'attivazione delle Forze dell'Ordine a fronte dell'evento di probabile furto anche qualora non sia acquisita la conferma dell'avvenuto furto.

Ricerca avanzata: attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo a seguito di un evento di perdita continuativa di connessione Bluetooth tra dispositivo primario, installato sulla batteria del veicolo, e dispositivo secondario occultato all'interno dell'abitacolo del veicolo, e/o di perdita di alimentazione del dispositivo primario. La Sala Operativa, o l'eventuale provider esterno di cui la Società si avvalga ai fini dell'erogazione del presente servizio, al verificarsi di tali eventi, contatta il Cliente ai numeri di telefono indicati in contratto per chiedere conferma dell'avvenuto furto. Qualora il Cliente non risponda o nel caso in cui il telefono sia spento o irraggiungibile, l'operatore della Sala Operativa contatta direttamente le Forze dell'Ordine per avviare le operazioni di ricerca del veicolo. Il Cliente, ai fini dell'erogazione del presente servizio, sottoscrivendo il contratto di abbonamento con la Società autorizza pertanto la stessa e l'eventuale provider esterno di cui si avvalga, all'attivazione delle Forze dell'Ordine a fronte dell'evento di probabile furto anche qualora non sia acquisita la conferma dell'avvenuto furto.

Appena possibile, il Cliente deve inviare a Unipoltech (casella mail: noreply-ricezionedenuncefurto@unipoltech.it) e all'Impresa copia della denuncia (oppure della denuncia e della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice Penale in caso di appropriazione indebita) rilasciata dalle Forze dell'Ordine. Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora, le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.
Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento; la mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e UnipolTech potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.
L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo, a meno che il cliente non abbia attivato con Unipol la specifica garanzia che prevede la copertura del rischio Furto anche in vigenza della sospensione di contratto.

ART. 3.4 - SERVIZI A VALORE AGGIUNTO ("VAS") SPEED LIMIT, CAR FINDER, TARGET AREA, ALERT ACCENSIONE, ALERT SPOSTAMENTO

I servizi Vas di seguito descritti, singolarmente richiamati sul contratto a seconda del dispositivo prescelto e della versione hardware del dispositivo considerato, sono fruibili esclusivamente attraverso l'APP Unipol che, *di conseguenza*, dovrà essere scaricata in autonomia dal Cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet) e vengono forniti attraverso l'invio di apposite notifiche Push ("Notifica evento").
NB: L'APP Unipol potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.unipol.it o www.unipoltech.com per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

Il Contraente, tramite le apposite funzioni contenute nell'APP Unipol e/o tramite la propria area web dedicata (le *cui modalità di accesso sono riportate nella Nota Informativa Precontrattuale e nelle Informazioni per il Cliente Unibox di cui al presente fascicolo*), può:

A. attivare il servizio;
B. disattivare il servizio;
C. visualizzare un report con il saldo delle notifiche residue;
D. impostare la soglia di velocità preferita relativamente al servizio Vas Speed Limit;
E. impostare l'area territoriale (trattasi di un area circolare definita rispetto alla posizione del proprio veicolo, in cui potrà essere discrezionalmente definito sia il centro che - fermo un raggio di circonferenza massimo - la dimensione) relativamente al servizio Vas Target Area.

La corretta ricezione della Notifica evento nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (*es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.*) e dai servizi di messaggistica forniti dal gestore web. Affinché tale notifica possa giungere al destinatario, è tuttavia indispensabile che (i) l'utente abbia effettuato il login all'applicazione utilizzando le medesime credenziali della propria area web dedicata, (ii) l'utente abbia autorizzato l'applicazione Unipol a ricevere le notifiche e che (iii) il device (smartphone, tablet) e l'applicazione siano correttamente funzionanti e connessi alla rete mobile o al traffico dati poiché, in caso contrario, la notifica non sarà recapitata (in questi casi, l'utente riceverà la notifica non appena il dispositivo riacquisisce la connettività).

Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il Cliente potrà disporre inizialmente di 10 Notifiche evento; una volta terminate le notifiche:

- il servizio, se ancora attivo, verrà disattivato automaticamente;
- tramite le apposite funzioni dell'APP Unipol o accedendo all'area Clienti del sito web dedicato, sarà possibile attivare nuovamente il servizio e disporre di ulteriori notifiche a pacchetti prestabiliti.

Le Notifiche evento sono gratuite, hanno durata annuale e sono fruibili solo in caso di validità del Contratto.
Limitatamente al Servizio Car Finder è fissato un numero massimo di fruizioni giornaliere pari a 5.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

NB: PER UNA FRUIZIONE CONSAPEVOLE DELLE NOTIFICHE ED EVITARE L'UTILIZZO INVOLONTARIO DEL SERVIZIO, SI RICORDA DI DISATTIVARLO AL TERMINE DI OGNI USO.

Attenzione: i servizi previsti agli articoli 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 e 3.4.4 non possono essere utilizzati a fini di controllo del conducente, che deve essere adeguatamente informato dal Contraente della presenza sul veicolo di un sistema di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio vas.

ART. 3.4.1 - SPEED LIMIT

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto,viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.
Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del Cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite di velocità impostato dal Cliente stesso.
Al superamento del limite di velocità preimpostato, sarà inviata una sola Notifica evento; qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, non saranno inviate altre notifiche. Successive notifiche saranno inviate solo se il veicolo, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, supererà nuovamente la soglia preimpostata.
N.B: Limitatamente al dispositivo SuperEasy 2Ruote l'erogazione del servizio è subordinata alla corretta ricarica della batteria del dispositivo. A questo proposito si rimanda al manuale d'uso del dispositivo stesso.

ART. 3.4.2 - CAR FINDER

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE e 2RUOTE FULL ed è attivo dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.
Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà in automatico una notifica push ("Notifica evento"), contenente la posizione del veicolo indicando: indirizzo, località, ora; in caso di utilizzo del servizio, per una migliore fruibilità, verrà anche abilitato lo scarico automatico della posizione ad ogni spegnimento del veicolo e resa visualizzabile dal Cliente tramite l'APP Unipol. Il servizio prevede il limite massimo di 5 fruizioni giornaliere.

ART. 3.4.3 - TARGET AREA

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno

successivo all'attivazione di UNIBOX.
Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del Cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite territoriale impostato dal Cliente stesso.
Al superamento di tale limite, sarà inviata una sola Notifica evento; eventuali successive notifiche saranno inviate solo se, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, il veicolo precedentemente rientrato dovesse nuovamente uscire dall'area preimpostata.
N.B: Limitatamente al dispositivo SuperEasy 2Ruote l'erogazione del servizio è subordinata alla corretta ricarica della batteria del dispositivo. A questo proposito si rimanda al manuale d'uso del dispositivo stesso.

ART. 3.4.4 - ALERT ACCENSIONE

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato PRO, SAFE e 2RUOTE FULL ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.
Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del Cliente, ogniqualvolta risulti una accensione del veicolo

- quadro in posizione ON per i dispositivi PRO e SAFE;
- quadro in posizione ON con accensione del motore per i dispositivi 2RUOTE FULL.

N.B.In caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o in casi particolari per rilevare l'accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.
Al rilevamento dell'accensione sarà inviata una sola Notifica evento; eventuali successive notifiche saranno inviate solo se, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, verrà rilevata una nuova accensione.
L'eventuale Notifica evento inviata dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo risulta essere stato acceso.

ART. 3.4.5 - ALERT SPOSTAMENTO

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato PRO, SAFE e 2RUOTE FULL ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.
Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita notifica push ("Notifica evento") sul device del Cliente, nel caso in cui successivamente allo spegnimento del veicolo, venga rilevato un suo spostamento.
Al rilevamento dello spostamento sarà inviata una sola Notifica evento; eventuali successive notifiche saranno inviate solo se, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, verrà rilevato un nuovo spostamento.
L'eventuale Notifica evento inviata dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo risulta essere stato spostato.

ART. 3.5 - SERVIZIO A VALORE AGGIUNTO ("VAS") BODYGUARD TELEMATICO DI UNIBOX SAFE

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato SAFE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante "cuffie" situato sulla pulsantiera multifunzione dell'apparato vivavoce; il Centro Servizi, risponderà alla chiamata direttamente sul vivavoce.

Una volta ricevuta conferma dal Cliente dell'attivazione del servizio, il Centro Servizi provvederà a localizzare il veicolo ed a ricontattare il Cliente, sul numero di cellulare indicato durante il contatto "vivavoce", tramite un operatore virtuale (IVR) e chiuderà la chiamata sul "vivavoce" solo dopo che il Cliente avrà risposto dal proprio cellulare, rimanendo in contatto telefonico per lo svolgimento del servizio (*tragitto dal veicolo all'abitazione o altro luogo sicuro - tempo massimo circa 20 minuti*).

I tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.)

Durante lo svolgimento del servizio, è previsto :

- ripetizione (1 volta al minuto + "beep" intervallato ogni 10 secondi tra una ripetizione e l'altra) di una frase che ricorda all'utente il funzionamento del servizio e le modalità di chiusura dello stesso una volta arrivato a destinazione;
- durante il percorso, messa in comunicazione con operatore solo in caso di richiesta vocale del Cliente attraverso comunicazione di alcune parole chiave (**"AIUTO", "PERICOLO"**);
- in caso di caduta della linea, mancata risposta, numero irraggiungibile o occupato, l'operatore del centro servizi ricontatterà il Cliente per un numero massimo di tre volte; dopodiché il centro servizi chiuderà il dossier inviando al Cliente un sms informativo.

La chiusura del Servizio avverrà a seguito di segnalazione vocale del Cliente pronunciando la parola **"FINE"** che lo metterà in contatto con un operatore per la chiusura.

Si precisa che:

- in caso di necessità, per l'eventuale attivazione del 118 o delle Forze dell'Ordine sarà necessaria espressa conferma verbale da parte del Cliente.
- tutte le chiamate tra il Cliente e il centro Servizi verranno registrate e ne viene data informazione prima dell'attivazione del servizio;
- durante la fruizione del servizio, è consigliabile non utilizzare la funzione vivavoce del cellulare in quanto potrebbe inficiare il corretto riconoscimento delle parole chiave.

Il servizio è opzionale e per la sua prestazione è necessaria una scelta espressa in fase di emissione di Polizza. Se il Cliente ha optato per la prestazione di questo servizio, visualizzerà sull'APP Unipol (*) l'informazione della sua presenza e della modalità di fruizione.

(*) *L'APP Unipol dovrà essere scaricata in autonomia dal Cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet). Si precisa che l'APP Unipol potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.unipol.it o www.unipoltech.com per verificare leversioni dei sistemi operativi compatibili.*

ART. 3.6 - SERVIZIO A VALORE AGGIUNTO ("VAS") BODYGUARD TELEMATICO DI UNIBOX SMART DRIVE

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto e previa corretta connessione bluetooth con lo smartphone su cui dovrà essere attivata l'App Unibox Smart Drive, è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante sulla sezione soccorso in APP Unibox Smart Drive. L'Utente, prima di confermare l'attivazione del servizio, visualizzerà il numero al quale sarà contattato ed eventualmente potrà indicarne uno differente modificandolo direttamente in App. L'Utente visualizza la conferma di invio della richiesta e un widget che indica che la Centrale Operativa sta per ricontattare l'Utente. La Centrale Operativa provvederà a localizzare il veicolo ed a ricontattare l'Utente sul numero di cellulare indicato, tramite un operatore virtuale (IVR) rimanendo in contatto telefonico per lo svolgimento del servizio (tragitto dal veicolo all'abitazione o altro luogo sicuro - tempo massimo circa 20 minuti).
I tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico dell'Utente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.)
Durante lo svolgimento del servizio, è previsto :

- ripetizione (1 volta al minuto + "beep" intervallato ogni 10 secondi tra una ripetizione e l'altra) di una frase che ricorda all'Utente il funzionamento del servizio e le modalità di chiusura dello stesso una volta arrivato a destinazione;
- durante il percorso, messa in comunicazione con operatore solo in caso di richiesta vocale dell'Utente attraverso comunicazione di alcune parole chiave ("AIUTO", "PERICOLO");
- in caso di caduta della linea, mancata risposta, numero irraggiungibile o occupato, l'operatore della Centrale Operativa ricontatterà l'Utente per un numero massimo di tre volte; dopodiché la Centrale Operativa chiuderà il dossier inviando all'Utente un sms informativo.

La chiusura del Servizio avverrà a seguito di segnalazione vocale dell'Utente pronunciando la parola "FINE" che lo metterà in contatto con un operatore per la chiusura.
Si precisa che:

- in caso di necessità, per l'eventuale attivazione del 118 o delle Forze dell'Ordine sarà necessaria espressa conferma verbale da parte dell'Utente.
- tutte le chiamate tra l'Utente e la Centrale Operativa verranno registrate e ne viene data informazione prima dell'attivazione del servizio;
- durante la fruizione del servizio, è consigliabile non utilizzare la funzione vivavoce del cellulare in quanto potrebbe inficiare il corretto riconoscimento delle parole chiave.

Il servizio è opzionale e per la sua prestazione è necessaria una scelta espressa in fase di emissione di Polizza. Se l'Utente ha optato per la prestazione di questo servizio, visualizzerà sull'APP Unibox Smart Drive (*) l'informazione della sua presenza e della modalità di fruizione.

(*) *L'APP Unibox Smart Drive dovrà essere scaricata in autonomia dall'Utente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet). Si precisa che l'APP Unibox Smart Drive potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.unipol.it o www.unipoltech.com per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.*

ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
Il servizio di ricerca del veicolo, sempreché in tali Paesi sia operativa la tecnologia GSM 2G, viene anche erogato negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia, Svizzera, Regno Unito, Bosnia Erzegovina, Azerbaigian, Moldavia, Repubblica Nord Macedonia, Montenegro, Tunisia, Turchia,Israele e Ucraina.

ART. 5 - CANONE

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.
Il canone base dovuto ad UnipolTech per il servizio è ridotto di un importo pari a 12,00 € (più IVA) su base annua per tutti i dispositivi, tranne per Smart Drive per il quale l'importo è di 2,82 € (più IVA), a carico dell'Impresa e da essa riconosciuto ad UnipolTech per il Servizio di raccolta ed elaborazione dati riportato al precedente art. 3.1, prestato anche nel proprio interesse.

Unibox in comodato

- Dispositivo SMART DRIVE senza servizio Bodyguard:
  Smart Drive: l'importo annuale del canone è pari a 12,66 € (piu IVA), di cui 9,84 € (piu IVA) a carico del Contraente.
  Qualora venga richiesta la spedizione del dispositivo al domicilio, i relativi costi di spedizione sono a carico del Contraente e ammontano a €7 (più IVA).
- SMART DRIVE con servizio Bodyguard:
  L'importo annuale del canone, comprensivo del servizio Bodyguard Telematico, è pari a 19,25 € (più IVA), di cui 16,43 € (più IVA) a carico del Contraente.
  Qualora venga richiesta la spedizione del dispositivo al domicilio, i relativi costi di spedizione sono a carico del Contraente e ammontano a€7 (più IVA)..
- Dispositivo SELF:
  L'importo annuale del canone è pari a 31,67 € (più IVA), di cui 19,67 € (più IVA) a carico del Contraente.
  Qualora venga richiesta la spedizione del dispositivo al domicilio, i relativi costi di spedizione sono a carico del Contraente e ammontano a €7 (più IVA).
- Dispositivo SUPEREASY PIU':
  L'importo annuale del canone è pari a 73,60 € (più IVA), di cui 61,60 € (più IVA) a carico del Contraente.
  Qualora venga richiesta la spedizione del dispositivo al domicilio, i relativi costi di spedizione sono a carico del Contraente e ammontano a €7 (più IVA).
- Dispositivo PRO:
  L'importo del canone è pari a 41,51 € (più IVA), di cui 29,51 € (più IVA) a carico del Contraente.
- Dispositivo SAFE senza servizio Bodyguard:
  L'importo annuale del canone è pari a 62,00€ (più IVA), di cui 50,00€ (più IVA) a carico

del Contraente.

- Dispositivo SAFE con servizio Bodyguard:
  L'importo annuale del canone, comprensivo del servizio Bodyguard Telematico, è pari a 68,60€ (più IVA), di cui 56,60€ (più IVA) a carico del Contraente.
- Dispositivo SUPEREASY 2RUOTE:
  L'importo annuale del canone è pari a 35,60 € (più IVA), di cui 23,60 € (più IVA) a carico del Contraente.
  Qualora venga richiesta la spedizione del dispositivo al domicilio, i relativi costi di spedizione sono a carico del Contraente e ammontano a €7 (più IVA).
- Dispositivo 2RUOTE FULL:
  L'importo annuale del canone è pari a 45,69 € (più IVA), di cui 33,69 € (più IVA) a carico del Contraente.

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.
Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.
Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze viene incassato dall'Impresa tramite la propria rete agenziale in nome e per conto di UnipolTech; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo: non sono effettuati conguagli negativi;
- inserimento del Servizio di ricerca del veicolo;
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;
- sostituzione generica del contratto assicurativo: non sono effettuati conguagli negativi;
- sostituzione del contratto assicurativo per passaggio a dispositivo superiore (upgrade);
- esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto).

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.
La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.

ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI UNIBOX

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Unibox è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato. Tutte le spese derivanti dall'utilizzo di Unibox sono a carico del Cliente, così come tutte le spese necessarie per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

Limitatamente al dispositivo SMART DRIVE; SELF, SUPEREASY PIU' e SUPEREASY 2RUOTE , è prevista la possibilità per il Cliente di provvedere autonomamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo, nonché alla relativa attivazione, seguendo le istruzioni contenute all'interno della confezione; in alternativa, per i dispositivi SELF, SUPEREASY PIU' e SUPEREASY 2RUOTE, potrà avvalersi di un installatore convenzionato fissando autonomamente l'appuntamento e sostenendone il relativo onere economico.
Qualora decida di provvedere in autonomia, per una corretta erogazione dei servizi, il Cliente è tenuto ad installare - *sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento* - esclusivamente il terminale ricevuto in Agenzia e contraddistinto dal numero IMEI (per Smart Drive: SERIAL NUMBER) riportato sul contratto stesso, o il terminale ricevuto a seguito richiesta di spedizione al proprio domicilio.
N.B. In caso di cambio veicolo, per confermare l'avvenuto trasferimento del dispositivo dal vecchio al nuovo veicolo, il cliente dovrà accedere al link (inviatogli tramite sms) e confermare, tramite l'apposito form, l'avvenuta reinstallazione della box.
Limitatamente al dispositivo Supereasy 2Ruote prima di procedere all'installazione dovrà essere necessariamente effettuato un ciclo di ricarica completa del dispositivo. Qualora il Cliente intenda avvalersi di un installatore convenzionato, dovrà presentarsi all'appuntamento dopo aver eseguito il predetto ciclo di ricarica; in caso negativo, considerati i tempi di ricarica, dovrà necessariamente essere preso un nuovo appuntamento.

- Dispositivo SELF, dispositivo SUPEREASY PIU' e dispositivo SUPEREASY 2RUOTE
  Qualora il Cliente decida di non provvedere direttamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo e di avvalersi, per l'esecuzione di tali operazioni, di un installatore convenzionato, le relative spese rimarranno a suo carico e vengono fissate in 15,00 € (più IVA) per Self e 20,00 € (più IVA) per SuperEasy Più e SuperEasy 2Ruote.
  In caso di disinstallazione definitiva, il dispositivo deve essere restituito presso l'agenzia dell'Impresa.
- Dispositivo PRO, dispositivo SAFE, dispositivo 2RUOTE FULL
  Per la prima installazione di Unibox non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.
  Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Unibox su altro veicolo è considerata come una prima installazione.
  Le spese relative alla:
  - disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
  - disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;

  sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Unibox in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del Cliente. In caso di disinstallazione presso un installatore convenzionato, ad eccezione dei dispositivi SELF, SUPEREASY PIU' e SUPEREASY 2RUOTE che verranno riconsegnati al Cliente, l'Unibox viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo**: l'Unibox, viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** l'Unibox, viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 10 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo:** l'Unibox, viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non possa o non intenda subentrare nel presente contratto:** l'Unibox, viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **Diritto di ripensamento (se previsto) ai sensi dell'art.3 delle Norme Comuni delle condizioni del Contratto di assicurazione:** l'Unibox viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech.

ART. 7 - RESTITUZIONE DI UNIBOX

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Unibox ricevuto in comodato.

Nel caso di sostituzione, annullamento, ripensamento (se previsto) sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo,oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Unibox in buono stato di funzionamento recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio oppure, limitatamente ai dispositivi Smart Drive, Self, SuperEasy Più e SuperEasy 2Ruote, consegnandoli all'Agenzia che ha in carico il contratto.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di:

incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Unibox o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Unibox, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale della Unibox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nei casi in cui in polizza non sia presente la clausola Garanzia Recupero Box e UnipolTech intenda richiedere il risarcimento dei danni per mancata restituzione della Box, la richiesta verrà trasmessa al Contraente a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica

certificata (se il Contraente ne è provvisto), entro un anno dalla cessazione del rapporto contrattuale.
Nel caso in cui il Contraente abbia corrisposto l'importo del risarcimento UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 8.2 e 10 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da UnipolTech quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Unibox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'UNIBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.

Premessa

L'Unibox, **fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2,** una volta installato ed attivato:

- Dispositivi SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE e 2RUOTE FULL:
  - registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
  - registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute per i motocicli/ciclomotori;
  - permette al Centro Servizi, di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.
    N.B.: Limitatamente a Smart Drive, quanto precede sarà possibile solo con smartphone connesso e App Unibox Smart Drive attiva.
- Dispositivi PRO, SAFE, 2RUOTE FULL;
  - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita segnalato dal Cliente.
- Dispositivo SUPEREASY PIU':
  - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita segnalato dal Cliente o probabile evento furto rilevato in relazione ai servizi di Ricerca proattiva o avanzata.

ART. 8.1 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DI UNIBOX

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dell'Unibox sono:

- corretta installazione di Unibox in autonomia (dispositivi SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU' e SUPEREASY 2RUOTE) oppure presso un installatore convenzionato (dispositivi SELF, SUPEREASY PIU', PRO, SAFE, SUPEREASY 2RUOTE, 2RUOTE FULL); in **quest'ultimo caso, l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Unibox nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni** (*il*

Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);

- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografi dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".
- per il solo dispositivo SUPEREASY 2RUOTE la corretta ricarica periodica del dispositivo.
- per il dispositivo Smart Drive, la corretta connessione bluetooth con lo smartphone, su cui dovrà essere attivata l'App Unibox Smart Drive;
- per i dispositivi Safe e Smart Drive (limitatamente al servizio Bodyguard) l'assenza di rumorosità di sottofondo che possa compromettere il corretto riconoscimento delle parole chiave "AIUTO" o "PERICOLO" necessarie per attivare il contatto con un operatore reale (a questo proposito, si consiglia di non utilizzare la funzione vivavoce del cellulare durante la fruizione del servizio), nonchè un'adeguata copertura di rete;
- per l'apparato vivavoce del dispositivo SAFE, il controllo periodico, della connessione Bluetooth e dello stato della batteria nonchè l'eventuale corretta ricarica della stessa (tramite il cavetto fornito in dotazione o l'esposizione al sole).

ART. 8.2 - CONDIZIONI PER LA CORRETTA OPERATIVITÀ DEI SERVIZI

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Unibox, limitatamente a Smart Drive anche la corretta connessione Bluetooth allo smartphone su cui dovrà essere attivata l'App Unibox Smart Drive, ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Unibox, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od

altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Unibox, UnipolTech è tenuto al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;

- ad eccezione delle operazioni di installazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia per i dispositivi SMART DRIVE, SELF, SUPEREASY PIU' e SUPEREASY 2RUOTE il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Unibox e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Unibox dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Unibox o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Unibox, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo l'Unibox, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi. ***Qualora sia installato il dispositivo SuperEasy Più, il preventivo contatto dei numeri sopra indicati per comunicare la messa in manutenzione di Unibox risulta essenziale ad evitare la generazione di falsi allarmi furto, conseguenti alla rimozione della batteria o del dispositivo, e la conseguente attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo da parte delle Forze dell'Ordine;***
- il Contraente è tenuto a informare il Servizio Clienti di UnipolTech e l'Impresa del trasferimento della proprietà del veicolo assicurato.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Unibox da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Unibox;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a

titolo esemplificativo:
- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO *(valida solo se il cessionario è il Contraente o se appartiene al Nucleo di Contratto di quest'ultimo).*

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza di Unibox sul veicolo; qualora il cessionario decida di mantenere Unibox e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche.
Diversamente il Cedente è obbligato a restituire l'Unibox ricevuto in comodato recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio oppure, limitatamente ai dispositivi Self, SuperEasy Più e SuperEasy 2Ruote, consegnandoli all'Agenzia che ha in carico il contratto. Qualora la disinstallazione non avvenga, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti ai sensi dell'art. 7; qualora il Contraente corrisponda tale risarcimento, UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

ART. 11 - FORO.

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 12 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

UNIPOLTECH S.P.A.
Amministratore Delegato
(Francesco Maldari)

UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com