



**SERVIZI TELEMATICI
VIDEO EVENT DATA RECORD
UNIPOLTECH SPA**

**Nota Informativa precontrattuale,
Adempimenti Legali per la Protezione dei Dati Personali
e Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento**

**abbinata al
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA A LIBRO MATRICOLA
KM & SERVIZI FLOTTE**



NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Informazioni sulla Società UnipolTech S.p.A.

UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") ha:

- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in Corso Massimo D'Azeglio, 14 -10125 Torino (Italia). Società a socio unico (100% Unipol Assicurazioni), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Assicurazioni S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207;

N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: www.unipoltech.com

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

www.unipoltech.com/it/certificazioni

E-mail Privacy: privacy@unipoltech.it

Call Center Servizio Clienti:

- Tel. 800-767878 e 800-272328
- E-mail: customer@unipoltech.it
- Orari Call Center Servizio Clienti:
- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici Video Event Data Record (di seguito "V.E.D.R.") è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. a libro matricola **KM & SERVIZI FLOTTE** di Unipol Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita "Impresa"), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata.

Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: reclami@unipoltech.it oppure telefonando al numero verde 800-767878 o 800-272328.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

Premessa

I dispositivi UNICAM appartengono alla classe di prodotti denominati "Registratori video di dati di evento", identificati in ambito internazionale con l'acronimo V.E.D.R. (Video Event Data Recorder); sono apparecchi elettronici di modeste dimensioni che, a seconda della loro configurazione, possono essere installati a bordo di autovetture, autobus e autocarri.

Tali dispositivi permettono di filmare, registrare e memorizzare dati storici dinamici (video e dati di geo-localizzazione ed accelerometrici) relativi ad eventi riconducibili ad un sinistro e ad una qualsiasi situazione critica.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni:

- OctoBox 4V
- OctoBox 5V
- Roadscan PRO (non disponibile per i nuovi clienti)
- Roadscan DTW (non disponibile per i nuovi clienti)
- OctoBox LDT

NB: La capacità di storicizzazione dei dispositivi varia in funzione della scheda di memoria fornita in dotazione; poiché, non appena raggiunta la capacità massima, le nuove registrazioni sovrascriveranno quelle più remote, si dovrà provvedere allo scarico dei dati secondo le tempistiche singolarmente riportate per ciascun dispositivo.

Dispositivo OctoBox 4V

Mono ottica (solo verso l'esterno)

Accelerometro triassiale e antenna per la localizzazione satellitare integrata

No audio

Connettività Wi-Fi DIRECT point to point

Panic Button

Memoria Micro SD 32Gb; **per l'operatività V.E.D.R. è necessaria la presenza fisica della scheda Micro SD all'interno del dispositivo.**

Si suggerisce lo scarico giornaliero dei dati o comunque al massimo ogni 3 giorni.

Pannello di accesso alla scheda di memoria protetto tramite vite di sicurezza

Filmati video visualizzabili con software fornito in dotazione

Dispositivo OctoBox 5V

Doppia Ottica (verso l'esterno e verso l'interno)

Accelerometro triassiale e antenna per la localizzazione satellitare integrata

Audio disattivato (*conformità alla normativa privacy*)

Connettività Wi-Fi point to point

Panic Button

Memoria Micro SD 32Gb; **per l'operatività V.E.D.R. è necessaria la presenza fisica della scheda Micro SD all'interno del dispositivo.**

Si suggerisce lo scarico giornaliero dei dati o comunque al massimo ogni 3 giorni.

Pannello di accesso alla memoria protetto tramite vite di sicurezza

Filmati video visualizzabili con software fornito in dotazione

Roadscan PRO

Mono ottica (solo verso l'esterno)

Accelerometro triassiale e antenna per la localizzazione satellitare integrata

Flash memory interna 2Gb

Memoria SD 4Gb (espandibile a 16 Gb); **per l'operatività V.E.D.R. è necessaria la presenza fisica della scheda Micro SD all'interno del dispositivo.**

Si suggerisce lo scarico giornaliero dei dati.

Audio disattivabile (da disattivare a cura del cliente, in conformità alla normativa privacy)

Panic Button

Download dati protetto con Security Maker

Filmati video visualizzabili con software fornito in dotazione.

Tale dispositivo non è più disponibile per i nuovi clienti; ne deriva che le suindicate caratteristiche tecniche si riferiscano ai dispositivi già installati sui veicoli e di proprietà dei clienti.

Roadscan DTW

Doppia Ottica (verso l'esterno e verso l'interno)

Accelerometro triassiale e antenna per la localizzazione satellitare integrata

Memoria SD 4Gb (espandibile a 16 Gb); **per l'operatività V.E.D.R. è necessaria la presenza fisica della scheda Micro SD all'interno del dispositivo.**

Si suggerisce lo scarico giornaliero dei dati.

Audio disattivabile (da disattivare a cura del cliente, in conformità alla normativa privacy)

Connettività Wi-Fi point to server

Panic Button

Pannello di accesso alla memoria protetto tramite vite di sicurezza

Filmati video visualizzabili con software fornito in dotazione

Tale dispositivo non è più disponibile per i nuovi clienti; ne deriva che le suindicate caratteristiche tecniche si riferiscano ai dispositivi già installati sui veicoli e di proprietà dei clienti.

Octo Box LDT

Box separata dalle ottiche da installare all'interno del veicolo

Possibilità di associare fino a 4 ottiche separate (IR); le ottiche, *a seconda delle loro caratteristiche*, possono essere puntate verso l'esterno oppure verso l'interno

Accelerometro triassiale e antenna per la localizzazione satellitare integrata

Audio disattivato (conformità alla normativa privacy)

Connettività Wi-Fi 802.11

Memoria SD 32Gb (espandibile fino a 64Gb); **per l'operatività V.E.D.R. è necessaria la presenza fisica della scheda Micro SD all'interno del dispositivo.**

Si suggerisce lo scarico giornaliero dei dati o comunque al massimo ogni 3 giorni.

Pannello di accesso alla memoria protetto tramite vano di sicurezza

Filmati video visualizzabili con software fornito in dotazione

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO UNICAM, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL DISPOSITIVO FORNITO DA UNIPOLTECH SPA

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE UNICAM

A - INSTALLAZIONE DI UNICAM SUL SINGOLO VEICOLO FACENTE PARTE DELLA FLOTTA ASSICURATA

1. **Tramite SMS**, *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità*, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Unicom** entro 45 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto Assicurativo o di effetto dell'Applicazione se successiva. Il mancato rispetto del termine comporterà:
 - in caso di sinistro RCA, la rivalsa da parte dell'Impresa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di Unipol Assicurazioni consegnato al Cliente al momento della conclusione del contratto assicurativo;
3. Dopo l'installazione, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. Ad installazione avvenuta, il Contraente deve immediatamente esporre all'interno del veicolo, in posizione ben visibile, l'adesivo consegnatogli dall'installatore e contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI VIDEOREGISTRAZIONE E GEOLOCALIZZAZIONE DELL'EVENTO".

Al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi info telematici di cui al presente contratto, si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'agenzia Unipol Assicurazioni S.p.A.

B - IN OFFICINA

Verificare il corretto funzionamento di Unicom presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installate.

C - VENDITA, DEMOLIZIONE O CAMBIO ASSICURAZIONE

Disinstallare Unicom solo tramite un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica UnipolTech, in caso di:

1. vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

In caso di mancata restituzione di Unicom (concesso in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, richiederà le ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Unicom al momento della mancata restituzione, maggiorato degli

eventuali oneri subiti a causa della stessa.

In caso di vendita del veicolo munito di Unicam, il contraente si impegna a comunicare senza ritardo e comunque entro 48 ore l'avvenuta vendita e a provvedere alla disinstallazione del dispositivo.

Resta inteso che il contraente rimarrà responsabile per qualsiasi conseguenza pregiudizievole nei confronti di chiunque per il periodo tra la vendita e lo smontaggio.

D - ANOMALIA O GUASTO

Verificare il corretto funzionamento di Unicam per il tramite di un installatore convenzionato, a seguito di eventuale "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS. L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

E - INFORMAZIONI E RECLAMI

- Per reclami (non di tipo assicurativo) relativi ai servizi telematici Unicam, fare riferimento a: **UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - Numero Verde 800-767878 oppure 800-272328 - E-mail: reclami@unipoltech.it**
- Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Unicam e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito www.unipoltech.com

F - EMISSIONE DELLA FATTURA

UnipolTech mette a disposizione dei clienti, nella propria Area riservata sul sito www.unipoltech.com, una copia in formato elettronico della fattura e/o nota di credito, non valida ai fini fiscali.

G - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA

Dopo l'installazione e attivazione di UNICAM, per visualizzare i voucher abbinati al contratto di assicurazione R.C.A. a libro matricola KM & SERVIZI FLOTTE, il Contraente potrà accedere alla propria Area Riservata sul sito www.unipoltech.com, utilizzando la USER NAME e PASSWORD ricevuta tramite e-mail o sms e che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI VIDEO EVENT DATA RECORD UNICAM; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.



**ADEMPIMENTI LEGALI
PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**
UTH_Modu_VEDR_01. Ed.01.01.2025

Il Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, applicabile dal 25 maggio 2018, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (anche il **"Regolamento"**), richiede, in particolare, che *"i dati personali siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati)"*. Per i trattamenti inerenti le riprese video e la geolocalizzazione dei veicoli conseguente alla registrazione video che verranno posti in essere dal Contraente e da Unipol in base al contratto, rispettivamente per la fruizione del servizio telematico e per fini assicurativi, il D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il **"Codice"**) ed il Regolamento richiedono ai Titolari di effettuare un'attenta valutazione di impatto sui rischi per gli interessati. A tale fine la normativa impone sia ai fornitori di tecnologia (nel nostro caso **UnipolTech, per i servizi telematici da questa forniti**), sia al Titolare del trattamento (il Contraente), per quanto di competenza, di porre in essere adeguate misure tecniche e organizzative per contenere tali rischi.

Si elencano di seguito gli adempimenti privacy **in capo al Contraente** che, rispetto ai dati dei conducenti dei veicoli della flotta, agirà come Titolare del trattamento.

Il Contraente ovvero il Proprietario dei veicoli prima di installare i dispositivi sui veicoli che compongono la flotta dovrà aver effettuato i seguenti adempimenti normativi:

- 1) ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, qualora l'installazione di Unicam (anche il **"Dispositivo"**) non sia strettamente necessaria per la prestazione lavorativa (sul punto si veda la circolare n. 2/2016 dell'Ispezzato Nazionale del Lavoro), stipulare accordi con le **rappresentanze sindacali aziendali** relativamente all'adozione di dispositivi di registrazione immagini e contestuale geo-localizzazione a seguito di evento crash o di attivazione del pulsante **"Panic Button"** da parte del conducente o, *limitatamente ai dispositivi OctoBox 4V*, in caso di spegnimento del dispositivo (anche l'**"Evento"**); in assenza di rappresentanze sindacali o nell'impossibilità di giungere ad un accordo, richiedere ed ottenere **l'autorizzazione dell'Ispezzato nazionale del lavoro territorialmente competente**. **Resta ferma la necessità di aggiornare gli eventuali accordi con le rappresentanze sindacali ovvero integrare la documentazione fornita ai fini dell'autorizzazione da parte dell'Ispezzato nazionale del lavoro, qualora vengano utilizzati Dispositivi che trattino dati personali diversi e/o ulteriori;**
- 2) aver fornito, ai **singoli conducenti dei veicoli e aver messo a disposizione dei terzi trasportati, un'Informativa privacy completa**, prendendo come base i modelli che seguono, comprensiva tra l'altro dei seguenti elementi: titolare del trattamento, tipologia di dati, finalità e modalità del trattamento, diritti degli Interessati - compresi i tempi di conservazione -, categorie dei soggetti a cui i dati possano essere comunicati o che ne possano venire a conoscenza in qualità di responsabili/incaricati, anche in conformità al principio di correttezza in base al quale il titolare è tenuto a rendere chiaramente riconoscibili agli Interessati i trattamenti che intende effettuare ed i diritti in capo agli interessati stessi. In tale Informativa deve risultare chiaramente che il veicolo è soggetto a ripresa delle immagini esterne e/o interne, solo con quadro veicolo in posizione ON (ad eccezione del dispositivo Octobox 4V che effettua registrazioni anche allo spegnimento del veicolo - quadro OFF), tramite telecamera; il veicolo sarà geo-localizzato e le immagini saranno registrate solo in caso di Evento. Qualora il

Contraente abbia un proprio sito web, le informative dovranno essere pubblicate sullo stesso e, se presente, sull'intranet aziendale;

- 3) adottare le misure di sicurezza previste e richieste dal Regolamento e dalla normativa privacy tempo per tempo applicabili, al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati, in modo da consentire l'accesso ai dati trattati al solo personale incaricato, autorizzato e debitamente istruito. Per quanto riguarda l'eventuale accesso ai dati rilevati dai dispositivi, le credenziali fornite da UnipolTech potranno essere utilizzate direttamente dal Titolare o da persona debitamente incaricata/autorizzata dallo stesso Titolare;
- 4) predisporre misure idonee al fine di garantire, per suo tramite, agli Interessati l'esercizio dei diritti previsti dal Capo III del Regolamento, tra cui anche la possibilità per l'interessato (es: *il conducente*) di ottenere - tramite estrazione dai propri sistemi o in subordine dai sistemi di UnipolTech - le immagini registrate dal Dispositivo Unicam (*a titolo esemplificativo: al fine di contestare una multa relativa al sinistro, ovvero per negare un evento*);
- 5) prevedere misure idonee al fine di garantire la cancellazione dei dati eventualmente estratti dal Dispositivo, dopo la decorrenza, nei casi previsti, dei termini di conservazione previsti dalla normativa vigente;
- 6) provvedere alla nomina di UnipolTech quale responsabile del trattamento secondo il modello "Nomina di UnipolTech a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" di seguito riportato.

Il Contraente ovvero il Proprietario dei veicoli, ad installazione avvenuta, dovrà applicare all'interno dei mezzi componenti la flotta, in posizione ben visibile, **l'adesivo, consegnatagli dall'installatore, per avvisare che il veicolo è munito di Dispositivo video di ripresa delle immagini esterne e/o interne, di registrazione degli eventuali crash, di geo-localizzazione a seguito di Evento.**

In ogni caso lo stesso Contraente, ovvero Proprietario dei veicoli, dovrà manlevare e tenere indenne Unipol e UnipolTech da ogni pregiudizio derivante dall'inadempimento e/o mancato adempimento degli obblighi gravanti sul Contraente/Proprietario dei veicoli componenti la flotta nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali tempo per tempo vigente.

NOMINA DI UNIPOLTECH A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. In relazione al trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici (anche il "Contratto") sottoscritto con il Contraente - quale Titolare del trattamento, UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") si impegna, per i servizi telematici da questa forniti, al rispetto di tutti gli obblighi specificamente previsti dalle vigenti leggi italiane ed europee sulla protezione dei dati personali ed in particolare, il D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il "Codice"), nonché il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (anche il "Regolamento"), ad oggi vigenti.
 2. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'erogazione dei Servizi di cui al Contratto comporta le attività di trattamento dei dati personali comuni compresi quelli rilevati da Unicam (anche il "Dispositivo") per finalità di gestione, trasmissione ed archiviazione dei dati telematici e/o delle immagini rilevati dal dispositivo stesso, in modalità automatica o manuale a seconda della tipologia del Dispositivo, installato sul veicolo ed in ogni caso per le finalità precipue di adempiere alle obbligazioni nascenti dal Contratto, per tutto il tempo di vigenza dello stesso. Per i servizi telematici forniti da UnipolTech, i dati saranno trattati con modalità elettroniche, relativamente a:
 - (i) le immagini registrate a seguito di: (1) evento crash superiore alle soglie accelerometriche registrate sui seguenti tre assi : asse x = 0,45g, asse y = 0,70g e asse z = 1,70g e/o (2) attivazione del pulsante "Panic Button" da parte del conducente e/o (3) spegnimento del dispositivo (solo OctoBox 4V);
 - (ii) i dati di posizione GPS ed accelerometrici (ubicazione del mezzo, accelerazione su tre assi x,y,z, direzione di marcia, velocità del veicolo) relativi agli eventi di cui al punto precedente.
- NB: *I dati di cui ai romanini (i) e (ii), se non scaricati dalla scheda di memoria e salvati, saranno sovrascritti e cancellati in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi. I parametri sopra indicati sono quelli attualmente previsti ma potrebbero variare in ragione dell'evoluzione tecnologica e del costante adeguamento dei trattamenti in questione alle disposizioni normative applicabili.*
3. Riguardo a tali trattamenti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, le Parti concordano che UnipolTech agisca in qualità di Responsabile del trattamento.
 4. UnipolTech si impegna a mettere in atto misure tecniche ed organizzative volte, secondo principi di diligenza e ragionevolezza al rispetto del Regolamento nonché a garantire la tutela dei diritti degli interessati, e si obbliga a:
 - (i) utilizzare i dati comunicati o resi disponibili dal Titolare o comunque acquisiti nel corso del Contratto esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto stesso e a cancellarli o rendere anonimi i dati al termine dei periodi di conservazione indicati nell'informativa che il Contraente fornisce ai conducenti, fermo il rispetto dei limiti di legge previsti per tali periodi di conservazione. Resta

inteso che UnipolTech sarà legittimata a conservare i dati personali qualora la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge (contabili, fiscali, ecc.) - di regola 10 anni - o a fini di tutela e difesa di un diritto o interesse in giudizio, e solo nei limiti funzionali a questo scopo;

- (ii) fornire al Titolare ogni necessaria assistenza tecnica per il rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento e affinché il rispetto di tali obblighi possa essere comprovato;
- (iii) in caso di violazione dei dati personali, darne comunicazione al Titolare senza ingiustificato ritardo, indicandone altresì tutti gli elementi e le informazioni necessarie in modo da consentire al Titolare stesso, entro al massimo 72 ore dall'avvenuta conoscenza di detta violazione, di porre in essere gli adempimenti previsti per l'eventuale notifica all'Autorità Garante e, nei casi previsti dall'art. 34 del Regolamento, la comunicazione agli interessati. UnipolTech si impegna altresì ad adottare una procedura di gestione di dette violazioni;
- (iv) assicurare il corretto adempimento degli obblighi previsti dalle disposizioni del Regolamento, secondo le modalità indicate nel Contratto e nella presente nomina;
- (v) consentire l'accesso ai dati personali o l'esercizio degli altri diritti previsti dal Capo III del Regolamento, solo a seguito di autorizzazione e/o delega del Titolare;
- (vi) adottare le misure necessarie per assicurare un'adeguata riservatezza dei dati raccolti ed utilizzati nello svolgimento delle attività previste dal Contratto medesimo;
- (vii) garantire che le persone impiegate presso UnipolTech e da quest'ultima autorizzate al trattamento dei dati personali siano adeguatamente istruite e siano formate sulla normativa per la protezione dei dati personali con particolare riguardo alla sicurezza dei dati, e siano altresì vincolate, legalmente o contrattualmente, all'obbligo di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da loro effettuate;
- (viii) trattare i suddetti dati personali per finalità strettamente connesse alla esecuzione del Contratto e, in particolare, degli obblighi assunti per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal medesimo contratto, compreso lo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi.

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento ai servizi telematici di UnipolTech e il contratto di assicurazione R.C. Auto, i dati personali sopra indicati saranno trattati e resi disponibili da UnipolTech a Unipol. In particolare, Unipol utilizzerà i dati di cui all'art. 2, romanini (i) e (ii) per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione e dei connessi adempimenti normativi, in particolare a fini di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi.

5. Il Titolare autorizza UnipolTech ad avvalersi di Sub-Responsabili (ad esempio, le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza e/o società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Unicam sul/i veicolo/i del Contraente), del cui operato risponde, garantendo che i medesimi offrano garanzie sufficienti al fine di mettere in atto

misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di cui alla presente nomina.

6. Il Titolare è consapevole che UnipolTech potrà comunicare i dati rilevati, oltre a quanto già indicato per Unipol, anche a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza).

FAC-SIMILE INFORMATIVA AL CONDUCENTE RILASCIATA DAL TITOLARE PRIVACY

INFORMATIVA AL CONDUCENTE DEL MEZZO A LUI ASSEGNATO, SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Gentile Signora, egregio Signore,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento") e, per quanto applicabile, del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il "Codice") desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

[inserire il nome/ragione sociale del gestore della flotta] (di seguito anche il "Gestore della flotta") si avvale di servizi telematici per mezzo di dispositivi (di seguito anche il "**Dispositivo**" ovvero "**Unicam**") disponibili a bordo del veicolo che Le è stato assegnato. I servizi telematici sono forniti da UnipolTech S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 37 (di seguito anche "**UnipolTech**") e sono accessori a un contratto di assicurazione che il Gestore della flotta ha stipulato con Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 45 (di seguito anche "**Unipol**").

I titolari del trattamento sono:

- Il Gestore della flotta.
- Unipol.

Il responsabile del trattamento definito sia dal Gestore della flotta che da Unipol per quanto di rispettiva competenza è la sopra indicata società UnipolTech.

L'informativa che segue viene resa dal Gestore della flotta quale Titolare del trattamento.

Con riferimento al trattamento dei dati a fini assicurativi svolto da Unipol si rimanda all'informativa di Unipol che verrà resa in sede di apertura dell'eventuale sinistro anche per il trattamento dei dati personali del conducente e degli eventuali trasportati.

1. Quali dati vengono raccolti

I dati trattati sono i seguenti:

- a) dati anagrafici e di contatto del conducente a cui viene assegnato il mezzo munito del Dispositivo raccolti e gestiti dal Gestore della Flotta ed eventualmente da Unipol (a titolo esemplificativo per le finalità di: apertura, gestione e liquidazione del sinistro). In assenza di crash o evento registrato a seguito di attivazione del *Panic Button* o, limitatamente ai dispositivi *OctoBox 4V*, spegnimento del dispositivo, Unipol non è a conoscenza del nominativo del conducente il veicolo aziendale.
- b) Immagini registrate e dati relativi alla posizione GPS ed accelerometrici rilevati e registrati dal Dispositivo, e poi trasmessi (in modo automatizzato tramite connessione WiFi o manualmente a seconda del dispositivo) e memorizzati nei sistemi di UnipolTech che li conserva in qualità di responsabile del trattamento del Gestore della flotta. In particolare, per i servizi telematici forniti da UnipolTech
 - (i) **le immagini registrate a seguito di: (1) crash superiore alle soglie accelerometriche registrate sui seguenti tre assi: asse x = 0,45g, asse y = 0,70g e asse z = 1,70g**

e/o (2) attivazione del pulsante “Panic Button” da parte del conducente e/o (3) spegnimento del dispositivo (solo OctoBox 4V), di seguito tutti definiti anche come “Evento”;

- (ii) i dati di posizione GPS ed accelerometrici (l'ubicazione del mezzo, accelerazione su tre assi x,y,z, la direzione di marcia, la velocità del veicolo) relativi agli eventi di cui al punto precedente.

NB: I dati di cui ai romanini (i) e (ii), se non scaricati dalla scheda di memoria e salvati, saranno sovrascritti e cancellati in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi. I parametri sopra indicati sono quelli attualmente previsti ma potrebbero variare in ragione dell'evoluzione tecnologica e del costante adeguamento dei trattamenti in questione alle disposizioni normative applicabili.

2. Le finalità del trattamento sono le seguenti

Vengono trattati i dati di cui all'art. 1., paragrafi a) e b) - romanini (i), (ii) e solo se strettamente necessario, romanino (iii) in forma puntuale, per le seguenti finalità:

- a) **per attività di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, consentendo la ricostruzione della relativa dinamica;**
- b) **per attività di gestione del contratto di fornitura di servizi telematici, ivi inclusa la comunicazione di dati a Unipol per la gestione del contratto di assicurazione** (compresa la determinazione dei premi, la gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi);
- c) **per gestione delle contestazioni amministrative, extra-giudiziarie ed eventualmente giudiziarie o di altra natura relative all'utilizzo e/o gestione dei mezzi che compongono la flotta solamente se inerenti gli Eventi registrati dal Dispositivo.**

3. Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi da Unipol e da UnipolTech (quest'ultima quale Responsabile del trattamento nominata dal Gestore della flotta) nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

In assenza degli eventi riportati nell'articolo 1, lettera b), le immagini e le posizioni GPS (le registrazioni video e i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seconda del dispositivo, sono limitati da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 90 secondi, all'interno dei quali è presente l'evento considerato) saranno sovrascritte e cancellate in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi.

Le immagini registrate ed i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seguito di un Evento, saranno invece forniti da UnipolTech a Unipol (solo a seguito di una denuncia di sinistro o richiesta di risarcimento), le immagini saranno fornite debitamente oscurate. Unipol sulla base dei dati acquisiti chiederà la messa in chiaro delle sole immagini

necessarie alla gestione, valutazione e liquidazione del sinistro ovvero per le attività di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2) della presente informativa è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi e per l'erogazione dei relativi servizi da parte di UnipolTech al Gestore della flotta, nonché per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad Unipol. Il conferimento dei suddetti dati è inoltre necessario anche per l'esecuzione delle sue mansioni nell'ambito del rapporto di lavoro. La base giuridica di questo trattamento è infatti l'esecuzione del rapporto di lavoro tra Lei e il Gestore della flotta. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti di lavoro e contrattuali e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti.

5. Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati dal Gestore della flotta (direttamente o per il tramite di UnipolTech), da UnipolTech e da Unipol (*quest'ultima solo a seguito di una denuncia di sinistro e/o altra richiesta di risarcimento*) solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per l'erogazione delle prestazioni assicurative previste nel Contratto Assicurativo con Unipol ovvero telematiche previste nel Contratto di Abbonamento con UnipolTech.

Nell'ambito di Unipol e di UnipolTech (quest'ultima nella qualità di Responsabile) i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di sub-responsabili ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, nel seguito "RGPD"), di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in contratto;
- società di recupero crediti.

6. Comunicazione dei dati a Unipol a fini assicurativi

UnipolTech (quale Responsabile nominato dal Gestore della flotta) potrà comunicare a Unipol, che opererà quale autonomo titolare, i Suoi dati personali e quelli relativi al crash e/o all'evento registrati dal Dispositivo di cui al punto 1, lettere a) e b) della presente informativa per finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.

Il trattamento e la comunicazione dei Dati Suoi personali, delle Immagini registrate e dei dati di Geo-localizzazione, per le finalità di cui al presente articolo è necessario a UnipolTech e Unipol per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assicurativo stipulato dal Gestore della flotta.

Per le finalità assicurative indicate, i dati comunicati a Unipol potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipol.it.

7. Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli rilevati dal Dispositivo, saranno:

- A. trattati dal Gestore della flotta in qualità di Titolare del trattamento per la durata del rapporto di lavoro, e al termine, conservati per un **periodo massimo di 10 anni**,
- B. trattati da Unipol, quale Titolare per le finalità inerenti l'apertura, valutazione, gestione e liquidazione di eventuali sinistri e di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (**inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari**) e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni).

I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini:

- **Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri, prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) e gestione delle eventuali sanzioni amministrative attinenti un sinistro o evento anomalo registrato**

In caso di crash e/o evento rilevato e registrato da Unicom, le immagini video registrate ed i **dati puntuali** di cui al punto 1., paragrafi a) e b), saranno trasmessi dal Dispositivo (in modalità automatica o manuale a seconda del Dispositivo) -ad UnipolTech. Tali dati saranno quindi tenuti a disposizione da parte di UnipolTech a Unipol per un periodo di 2 anni e, in caso di denuncia di sinistro ovvero richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

In caso di attivazione del pulsante *Panic Button* da parte del conducente i dati registrati potrebbero essere utilizzati dal Gestore della Flotta (eventualmente anche da UnipolTech) per contestazioni a sanzioni amministrative. Tali dati saranno conservati almeno per un periodo di 150 giorni (corrispondenti al termine di 90 giorni per la pubblica amministrazione per notificare la violazione cui deve sommarsi il termine di 60 giorni per il trasgressore per opporsi al verbale) e, in caso di un ricorso contro un verbale amministrativo, per il periodo superiore necessario alla gestione del ricorso. Nel caso in cui nei termini indicati non vengano sollevate sanzioni, in assenza di altre finalità inerenti la contestazione di eventuali sinistri aperti, tali dati saranno cancellati. In ogni caso saranno cancellati ovvero anonimizzati entro il termine di due anni dalla registrazione.

L'ambito temporale di raccolta e di registrazione da parte del Dispositivo dei dati è così delineato:

- **le registrazioni video e i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seconda del dispositivo, sono limitati da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 90 secondi, all'interno dei quali è presente l'evento considerato;**
- **le immagini e i dati relativi alle posizioni GPS collegate all'Evento, se non scaricati dalla scheda di memoria e salvati, saranno sovrascritti e cancellati in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi.**

In virtù dell'evoluzione tecnologica e normativa, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Unipol.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del Regolamento, Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- Il Gestore della flotta con sede in [indicare la sede legale];
- Unipol Assicurazioni S.p.A. (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna.

Per le finalità apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative e per ogni eventuale chiarimento o questione in merito riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento** e derivanti appunto dalle finalità evidenziate, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso il Titolare del trattamento:

- Unipol Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (BO) - posta elettronica privacy@unipol.it. Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

**FAC-SIMILE INFORMATIVA AL TERZO TRASPORTATO RILASCIATA
DAL FORNITORE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO****INFORMATIVA AL TERZO TRASPORTATO, SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI**

Gentile Signora, egregio Signore,
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento") e, per quanto applicabile, del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il "Codice") desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

[*inserire il nome/ragione sociale del gestore della flotta*] (di seguito anche il "**Fornitore del Servizio di trasporto**") si avvale di servizi telematici per mezzo di dispositivo/i (di seguito anche il "**Dispositivo**" ovvero "**Unicam**") installato/i a bordo del veicolo. I servizi telematici sono forniti da UnipolTech S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 37 (di seguito anche "**UnipolTech**") e sono accessori a un contratto di assicurazione che il Gestore della flotta ha stipulato con Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 45 (di seguito anche "**Unipol**").

I titolari del trattamento sono:

- Il **Fornitore del Servizio di trasporto**
- Unipol.

Il responsabile del trattamento definito sia dal Gestore della flotta che da Unipol per quanto di rispettiva competenza è la sopra indicata società UnipolTech.

L'informativa che segue viene resa dal **Fornitore del Servizio di trasporto** quale Titolare del trattamento.

Con riferimento al trattamento dei dati a fini assicurativi svolto da Unipol si rimanda all'informativa di Unipol che verrà resa in sede di apertura di un eventuale sinistro.

1. Quali dati vengono raccolti

I dati trattati sono i seguenti:

immagini registrate e dati relativi alla posizione GPS ed accelerometrici rilevati e registrati dal Dispositivo, e poi trasmessi (in modo automatizzato tramite connessione Wi-Fi o manualmente a seconda del dispositivo) e memorizzati nei sistemi di UnipolTech che li conserva in qualità di responsabile del trattamento del Gestore della flotta. In particolare per i servizi telematici forniti da UnipolTech:

- (i) **le immagini registrate a seguito di: (1) crash superiore alle soglie accelerometriche registrate sui seguenti tre assi: asse x = 0,45g, asse y = 0,70g e asse z = 1,70g e/o (2) attivazione del pulsante "Panic Button" da parte del conducente e/o (3) spegnimento del dispositivo (solo OctoBox 4V), di seguito tutti definiti anche come "Evento";**
- (ii) **i dati di posizione GPS ed accelerometrici (l'ubicazione del mezzo, accelerazione su tre assi x,y,z, la direzione di marcia, la velocità del veicolo) relativi agli eventi di cui al punto precedente.**

NB: I dati di cui ai romanini (i) e (ii), se non scaricati dalla scheda di memoria e salvati, saranno sovrascritti e cancellati in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi. I parametri sopra indicati sono quelli attualmente previsti ma potrebbero variare in ragione dell'evoluzione tecnologica e del costante adeguamento dei trattamenti in questione alle disposizioni normative applicabili.

2. Le finalità del trattamento sono le seguenti

Vengono trattati i dati di cui al punto 1 per le seguenti finalità:

- a) **per attività di apertura, valutazione, gestione e liquidazione di eventuali sinistri e per le attività di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, consentendo la ricostruzione della relativa dinamica;**
- b) **per attività di gestione del contratto di fornitura di servizi telematici, ivi inclusa la comunicazione di dati a Unipol per la gestione del contratto di assicurazione (compresa la determinazione dei premi, la gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi);**
- c) **per gestione delle contestazioni amministrative, extra-giudiziarie ed eventualmente giudiziarie o di altra natura relative all'utilizzo e/o gestione dei mezzi che compongono la flotta solamente se inerenti gli Eventi registrati dal Dispositivo.**

3. Come trattiamo i dati

Solo a seguito di un Evento (come sopra definito) **i dati di cui al punto 1** saranno custoditi da Unipol e da UnipolTech (quest'ultima quale Responsabile del trattamento nominata dal Fornitore del Servizio di trasporto) nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

In assenza degli eventi riportati nel punto 1, le immagini e le posizioni GPS (**le registrazioni video ed i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seconda del dispositivo, sono limitati da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 90 secondi, all'interno dei quali è presente l'evento considerato**) saranno sovrascritte e cancellate in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi.

Le immagini registrate ed i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seguito di un Evento, saranno invece forniti da UnipolTech a Unipol (solo a seguito di una denuncia di sinistro o richiesta di risarcimento), le immagini saranno fornite debitamente oscurate. Unipol sulla base dei dati acquisiti chiederà la messa in chiaro delle sole immagini necessarie alla gestione, valutazione e liquidazione del sinistro ovvero per le attività di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.

4. Conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2) della presente informativa rientra nel legittimo interesse del Fornitore del Servizio di trasporto

ed è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi e per l'erogazione dei relativi servizi da parte di UnipolTech al Fornitore del Servizio di trasporto, nonché per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad Unipol.

5. Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati dal Fornitore del Servizio di trasporto (direttamente o per il tramite di UnipolTech), da UnipolTech e da Unipol (*quest'ultima solo a seguito di una denuncia di sinistro e/o altra richiesta di risarcimento*) solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per l'erogazione delle prestazioni assicurative previste nel Contratto Assicurativo con Unipol ovvero telematiche previste nel Contratto di Abbonamento con UnipolTech.

Nell'ambito di Unipol e di UnipolTech (quest'ultima nella qualità di Responsabile) i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo.

UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di sub-responsabile ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, nel seguito anche "RGPD"), di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in contratto;
- società di recupero crediti.

6. Comunicazione dei dati a Unipol a fini assicurativi

UnipolTech (quale Responsabile nominato dal Fornitore del Servizio di trasporto) potrà comunicare a Unipol, che opererà quale autonomo titolare, i dati relativi all'Evento di cui al punto 1 della presente informativa per finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.

Il trattamento e la comunicazione dei Dati, delle Immagini registrate e dei dati di Geolocalizzazione, per le finalità di cui al presente articolo è necessario per l'esecuzione

degli obblighi derivanti dal Contratto assicurativo stipulato da Unipol con il Fornitore del Servizio di trasporto.

Per le finalità assicurative indicate, i dati comunicati a Unipol potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, potranno inoltre essere comunicati da Unipol e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Unipol Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Unipol Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipol.it

7. Durata del trattamento

In caso di eventuale sinistro i Suoi dati personali diversi rispetto a quelli rilevati dal Dispositivo, saranno:

- trattati **da Unipol, quale Titolare per le finalità inerenti l'apertura, valutazione, gestione e liquidazione di eventuali sinistri e di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni).**

I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini:

- **apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri, prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) e gestione delle eventuali sanzioni amministrative attinenti un sinistro o evento anomalo registrato.**

In caso di Evento rilevato e registrato da Unicam, le immagini video registrate ed i **dati puntuali** di cui al punto 1 saranno trasmessi dal Dispositivo (in modalità automatica o manuale a seconda del Dispositivo) ad UnipolTech. Tali dati saranno quindi tenuti a disposizione da parte di UnipolTech a Unipol **per un periodo di 2 anni e, in caso di denuncia di sinistro ovvero richiesta di risarcimento pervenuta ad Unipol, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un**

periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

In caso di attivazione del pulsante *Panic Button* da parte del conducente i dati registrati potrebbero essere utilizzati dal Gestore della Flotta (eventualmente anche da UnipolTech) per contestazioni a sanzioni amministrative. Tali dati saranno conservati almeno per un periodo di 150 giorni (corrispondenti al termine di 90 giorni per la pubblica amministrazione per notificare la violazione cui deve sommarsi il termine di 60 giorni per il trasgressore per opporsi al verbale) e, in caso di un ricorso contro un verbale amministrativo, per il periodo superiore necessario alla gestione del ricorso. Nel caso in cui nei termini indicati non vengano sollevate sanzioni, in assenza di altre finalità inerenti la contestazione di eventuali sinistri aperti, tali dati saranno cancellati. In ogni caso saranno cancellati ovvero anonimizzati entro il termine di due anni dalla registrazione.

L'ambito temporale di raccolta e di registrazione da parte del Dispositivo dei dati è così delineato:

- **le registrazioni video e i relativi dati di posizione GPS ed accelerometrici, a seconda del dispositivo, sono limitati da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 90 secondi, all'interno dei quali è presente l'evento considerato;**
- **le immagini e i dati relativi alle posizioni GPS collegate all'Evento, se non scaricati dalla scheda di memoria e salvati, saranno sovrascritti e cancellati in automatico a seconda dell'utilizzo del veicolo e della capacità di storage dei diversi dispositivi.**

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Unipol legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Unipol.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del Regolamento, Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- Il Fornitore del Servizio di trasporto con sede in [indicare la sede legale];
- Unipol Assicurazioni S.p.A. (www.unipol.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna.

Per le finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative e per ogni eventuale chiarimento o questione in merito riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento** e derivanti appunto dalle finalità evidenziate, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le

categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al “**Responsabile per la protezione dei dati**”, nominato nell’ambito del Gruppo Unipol, presso il Titolare del trattamento:

- Unipol Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (BO) - posta elettronica privacy@unipol.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.



CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi telematici video event data record (V.E.D.R.), accessorio al contratto di assicurazione R.C.A. A LIBRO MATRICOLA stipulato dal cliente con Unipol Assicurazioni S.P.A.

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

«**Accelerometro**»: dispositivo elettronico collegato ad UNICAM che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

«**UnipolTech**»: UnipolTech S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di UNICAM;

«**Appropriazione indebita**»: è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;

«**Centro Servizi di UnipolTech**» (per brevità solo «**Centro Servizi**»): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;

«**Cliente**»: chi si avvale dei servizi;

«**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

«**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

«**Contratto di abbonamento ai Servizi**» (per brevità solo «**Contratto**»): è il documento, sottoscritto dalle parti per l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

«**Crash**»: evento/incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permanendo, per un sufficiente intervallo di tempo e limitatamente ai dispositivi forniti in comodato da UnipolTech, uguali o superiori alle seguenti soglie accelerometriche: asse x = 0,45g, asse y = 0,70g e asse z = 1,70g, generano la registrazione di un filmato. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso.

Si segnala che per i dispositivi di proprietà del cliente, in quanto tali, non forniti da UnipolTech che, a tal fine, non si assume alcuna responsabilità in merito, tali soglie potrebbero non coincidere (si consiglia pertanto di verificarle sul manuale d'uso);

«**Furto**»: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

«**Impresa**»: Unipol Assicurazioni S.p.A.;

«**Incidente**»: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

«**Installatore Convenzionato**»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;

«**Memoria SD / micro SD**»: Schede di memoria per memorizzare in formato digitale grandi quantità di informazioni all'interno di una memoria flash (*memoria a stato solido, di tipo non volatile, che per le sue prestazioni può anche essere usata come memoria a lettura-scrittura*);

«**Ottica esterna/interna**»: Telecamere di cui sono dotati, a seconda delle loro versioni, i dispositivi Unicam e che, *rispettivamente*, possono riprendere l'ambiente esterno o interno al veicolo.

«**Panic Button**»: Pulsante di emergenza, utilizzabile dal conducente del veicolo sul quale è installato Unicam, per attivare la registrazione di filmati anche in assenza di crash.

«**Rapina**»: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

«**Sinistro**»: evento causa del danno;

«**Sistema GNSS**»: sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

«**UNICAM**» o il «**Dispositivo**»: dispositivo elettronico che consente di registrare filmati al verificarsi di un evento crash o in caso di attivazione da parte del conducente (panic button); a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in OctoBox 4v, OctoBox 5v, Roadscan PRO, Roadscan DTW, OctoBox LDT. I dispositivi forniti in comodato da UnipolTech (dispositivi OctoBox 4v, OctoBox 5v e OctoBox LDT) sono omologati in conformativa alla normativa *CE (RED 2014/53/EU) e EMark (UNECE R10.05)*; per i dispositivi di proprietà del cliente fare riferimento alle indicazioni del costruttore;

«**Veicolo**»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

1803. Nozione.

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

1804. Obbligazioni del comodatario.

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

1805. Perimento della cosa.

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

1806. Stima.

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

1807. Deterioramento per effetto dell'uso.

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

1809. Restituzione.

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

1810. Comodato senza determinazione di durata.

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

1811. Morte del comodatario.

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

- a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
- c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
- d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
- f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
- h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
- l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei

viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;

- m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
- n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Unicam in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Unicam e l'erogazione del servizio infotelematico dettagliatamente descritto negli articoli successivi, purché espressamente richiamato:
 - nell'elenco veicoli iniziale collegato al contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento;
 - negli elenchi relativi alle inclusioni in corso di annualità e per i quali, l'incasso del canone di abbonamento avverrà contestualmente all'inclusione oppure, se previsto nella polizza RCA a libro matricola, in sede di regolazione.
- **Unicam di proprietà:** ha per oggetto la sola erogazione del servizio infotelematico dettagliatamente descritto negli articoli successivi, purché espressamente richiamato:
 - nell'elenco veicoli iniziale collegato al contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento;
 - negli elenchi relativi alle inclusioni in corso di annualità e per i quali, l'incasso del canone di abbonamento avverrà contestualmente all'inclusione oppure, se previsto nella polizza RCA a libro matricola, in sede di regolazione.

UnipolTech non è responsabile delle eventuali diverse modalità di funzionamento e di registrazione dei dispositivi di proprietà dei clienti.

A seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in OctoBox 4v, OctoBox 5v, Roadscan PRO, Roadscan DTW, OctoBox LDT; tale identificazione viene riportata negli elenchi veicolo del contratto.

ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. a Libro Matricola **KM & SERVIZI FLOTTE** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Unicam a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Dopo l'installazione e attivazione di UNICAM, per visualizzare i voucher abbinati al contratto di assicurazione R.C.A. a libro matricola KM & SERVIZI FLOTTE, il Contraente potrà accedere alla propria Area Riservata sul sito www.unipoltech.com, utilizzando la USER NAME e PASSWORD ricevuta tramite e-mail o sms e che potrà personalizzare

attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

All'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero verde 800-767878 oppure 800-272328,, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Unicam e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- poiché i veicoli sono concessi in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di videosorveglianza e geo-localizzazione satellitare;
- si impegna a rispettare gli adempimenti legali per la protezione dei dati personali.

3.1 Servizio di Video-Crash.

Il servizio consente di raccogliere, conservare e visualizzare filmati contenenti dati storici dinamici dei veicoli su cui sono installati i dispositivi Unicam, al verificarsi di un evento crash o in caso di attivazione volontaria da parte del conducente mediante pressione del Panic Button o, limitatamente al solo OctoBox 4V, in caso di spegnimento del dispositivo.

La trasmissione dei filmati e dei dati registrati dagli Unicam può avvenire nelle seguenti modalità:

- Dispositivi OctoBox LDT e Roadscan DTW, la trasmissione può avvenire :
 - o In modalità manuale: **(i)** estraendo la scheda di memoria (*tramite la chiave di sicurezza fornita unitamente al dispositivo*), **(ii)** scaricando i filmati ivi contenuti tramite il software proprietario messo a disposizione da UnipolTech e **(iii)** inviandoli all'indirizzo mail videocrash@unipoltech.it;
 - o attraverso il Wi-Fi e le workstation eventualmente installate presso i depositi: il sistema, all'arrivo dei mezzi in deposito, gestisce automaticamente le code per il download dei filmati; tutti i file collezionati vengono inviati automaticamente al Centro Servizi di UnipolTech. In casi di emergenza o in assenza di WI-FI, il download e l'invio dei filmati può avvenire in modalità manuale (vedi punto precedente).
- Dispositivi OctoBox 4V, OctoBox 5V e Roadscan PRO, la trasmissione può avvenire :
 - o In modalità manuale: **(i)** estraendo la scheda di memoria (*tramite la chiave di sicurezza fornita unitamente al dispositivo*), **(ii)** scaricando i filmati ivi contenuti tramite il software proprietario messo a disposizione da UnipolTech e **(iii)** inviandoli all'indirizzo mail videocrash@unipoltech.it.

La registrazione dei filmati, a seconda del dispositivo, è limitata da un minimo di 30 secondi ad un massimo di 90 secondi, all'interno dei quali è presente l'evento considerato; i filmati sono visualizzabili:

- dal cliente, in quanto dallo stesso memorizzabili nei propri dispositivi hardware successivamente alle operazioni di download manuale o automatico tramite wi-fi;
- dall'Impresa, *in seguito al ricevimento di una denuncia di sinistro o richiesta di risarcimento*, per poterli consultare nella gestione dello stesso. I filmati saranno **opportunamente oscurati** e Unipol, sulla base della denuncia di sinistro, dovrà specificare ad UnipolTech quali parti e immagini del filmato far rendere visibili in chiaro. In caso di denuncia di sinistro o richiesta di risarcimento con contestuale assenza di filmato, sarà necessario accedere fisicamente al dispositivo installato sul veicolo per verificare la presenza delle informazioni di posizionamento e di registrazione memorizzate da Unicam; tali operazioni saranno eseguite da personale autorizzato da UnipolTech.

L'eventuale ricezione dei filmati in modalità automatica (WI-FI) continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Unicam o disattivazione degli eventuali portali WI-FI.

ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

ART. 5 - CANONE (valido per tutti i dispositivi)

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

5.1 - Unicam in comodato

- OctoBox 4V

L'importo annuale del canone è pari a 103,33 € (più IVA).

- OctoBox 5V

L'importo annuale del canone è pari a 205,56 € (più IVA).

- OctoBox LDT

L'importo annuale del canone è pari a:

- 344,26 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 2 ottiche;
- 399,15 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 3 ottiche;
- 430,36 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 4 ottiche.

5.2 - Unicam di proprietà

- OctoBox 4V

L'importo annuale del canone è pari a 56,00 € (più IVA).

- OctoBox 5V

L'importo annuale del canone è pari a 56,00 € (più IVA).

- Roadscan PRO

L'importo annuale del canone è pari a 56,00 € (più IVA).

- Roadscan DTW

L'importo annuale del canone è pari a 56,00 € (più IVA).

- OctoBox LDT

L'importo annuale del canone è pari a:

- 56,00 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 2 ottiche;
- 62,00 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 3 ottiche;
- 68,00 € (più IVA) per un dispositivo dotato di 4 ottiche.

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.

Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente o a quest'ultimo restituito unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze e con le stesse modalità, viene incassato/rimborsato dall'Impresa tramite la propria rete agenziale in nome e per conto di UnipolTech; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, la fattura/nota di credito quietanzata in formato elettronico, non valida ai fini fiscali, che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo;
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;
- passaggio a dispositivo superiore (upgrade) o inferiore (downgrade).

In caso di esclusione del veicolo dalla copertura assicurativa, è previsto il rimborso del canone pagato e non goduto.

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI UNICAM

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Unicam è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

6.1 Unicam in Comodato

Per la prima installazione di Unicam e per la disinstallazione definitiva, non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Unicam su altro veicolo non è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo sono a carico del Contraente ed ammontano a:

- OctoBox 4V: 78,00 euro (più IVA).
- OctoBox 5V: 78,00 euro (più IVA).
- OctoBox LDT: 150,00 euro (più IVA).
- Per I dispositivi Roadscan PRO e Roadscan DTW, non sono previsti costi aggiuntivi.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Unicam in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito*

mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi).

Le operazioni avverranno presso la sede del Cliente; per tali operazioni, è previsto un costo supplementare di 40,00 € (più Iva) per l'uscita dell'installatore, indipendentemente dal numero dei dispositivi oggetto dell'intervento.

In caso di disinstallazione, l'Unicam viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** l'Unicam, viene conservato dall'installatore fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione di un veicolo facente parte dello stato del rischio del contratto assicurativo con conseguente sospensione dei servizi telematici abbinati a quel veicolo, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** l'Unicam, viene conservato dall'installatore fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 10 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo o esclusione di un veicolo dal contratto assicurativo:** l'Unicam, viene conservato dall'installatore fino al ritiro da parte di UnipolTech.

6.2 Unicam di proprietà

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio dispositivo su un altro veicolo, le relative spese sono a suo carico e sono da concordare con l'Installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del dispositivo si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia.

ART. 7 - RESTITUZIONE DI UNICAM (valido solo per Unicam in Comodato).

Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Unicam.

Nel caso di sostituzione, esclusione e sospensione per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo facente parte dello stato del rischio del contratto assicurativo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Unicam in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di:

incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Unicam o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Unicam, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale della Unicam al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nel caso in cui il Contraente abbia corrisposto l'importo del risarcimento UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 5 e 8.2 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da UnipolTech quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Unicom può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso.

In caso di vendita del veicolo munito di Unicom, il contraente si impegna a comunicare senza ritardo e comunque entro 48 ore l'avvenuta vendita, così che UnipolTech possa interrompere i servizi. In caso di mancato avviso a UnipolTech, quest'ultima interromperà i servizi non appena venga a conoscenza in qualsiasi modo della vendita del veicolo munito di Unicom e il contraente rimarrà responsabile per qualsiasi conseguenza pregiudizievole nei confronti di chiunque per il periodo tra la vendita e l'interruzione dei servizi.

ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'UNICAM ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.

Premessa

L'Unicom, *fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2*, una volta installato ed attivato consente la registrazione di un filmato al verificarsi di un evento crash, in caso di attivazione volontaria da parte del conducente mediante pressione del Panic Button o, limitatamente al dispositivo OctoBox 4V, di spegnimento del dispositivo; la trasmissione dei filmati e dei dati registrati dagli Unicom può avvenire nelle seguenti modalità:

- Dispositivi OctoBox LDT e Roadscan DTW, la trasmissione può avvenire in modalità manuale oppure attraverso il Wi-Fi e le workstation eventualmente installate presso i depositi (*come meglio dettagliato all'articolo 3.1*); in quest'ultimo caso, per i casi di emergenza o in assenza di WI-FI, il download e l'invio dei filmati può sempre avvenire in modalità manuale.
- Dispositivi OctoBox 4V, OctoBox 5V e Roadscan PRO, la trasmissione può avvenire in modalità manuale (*come meglio dettagliato all'articolo 3.1*).

8.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Unicom

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dell'Unicom sono:

- corretta installazione di Unicom da parte di un installatore convenzionato; in **quest'ultimo caso, l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto dell'installazione a regola d'arte di Unicom nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, alla riconsegna del veicolo, deve verificare le condizioni dello stesso ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione)**;
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio al momento della registrazione di un filmato;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;

- la presenza di segnale GPS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di segnale e quindi può verificarsi la non corretta localizzazione del veicolo al momento della registrazione del filmato;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Unicam ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della /e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Unicam, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Unicam, UnipolTech è tenuta al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;
- il cliente, *limitatamente ai dispositivi forniti in comodato, ha l'obbligo di utilizzare esclusivamente le schede di memoria fornite in dotazione (la sostituzione non autorizzata o non eseguita da personale convenzionato, potrebbe comportare la mancata registrazione dei filmati o la perdita delle informazioni ad essi collegate);*
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Unicam e le sue componenti/ periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Unicam dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti dell'Unicam o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Unicam da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Unicam;

Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 - FORO.

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 11 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com

