



SERVIZI TELEMATICI



UNIPOLTECH SPA

**Nota Informativa precontrattuale,
Adempimenti Legali per la Protezione dei Dati Personali
e Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento**

**abbinare al
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA A LIBRO MATRICOLA
KM & SERVIZI FLOTTE**



NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**Informazioni sulla Società UnipolTech S.p.A.**

UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") ha:

- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in C.so Vittorio Emanuele II, 48 - 10125 Torino (Italia).

Società a socio unico (100% *UnipolSai Assicurazioni*), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207; N.R.E.A. BO-524585.

Sito internet: www.unipoltech.com

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

www.unipoltech.com/it/certificazioni

E-mail Privacy: privacy@unipoltech.it

Call Center Servizio Clienti:

- Tel. 800-767878 e 800-272328
- E-mail: customer@unipoltech.it

Orari Call Center Servizio Clienti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Sala Operativa di Sicurezza:

- dall'Italia 800-585493 o 800-632114
- dall'estero +39 08621961730.

Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. a libro matricola - **KM & SERVIZI FLOTTE** di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita "Impresa"), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata.

UnipolTech mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito www.unipoltech.com.

Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve utilizzare le apposite credenziali (USER NAME e PASSWORD) ricevute tramite e-mail oppure SMS.

Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: reclami@unipoltech.it oppure telefonando al numero verde 800-767878 o 800-272328.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati

CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

Premessa

Unibox è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture, autocarri e motoveicoli; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo e in caso di furto (**).

Con Unibox, il Contraente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici (cognome, nome/ragione sociale, codice fiscale/partita iva, indirizzo/località) e quelli della/e persona/e da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi, nel rispetto della privacy del conducente e in ottemperanza allo Statuto dei Lavoratori.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni: SuperEasy, Full, Top, 2Ruote Full e 2Ruote Top.

Il dispositivo Unibox non è invasivo dell'estetica del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

Dispositivo SUPEREASY

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo FULL

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo TOP

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e due Transponder. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (**).
- In caso di mancata autenticazione dei Transponder, viene inibito l'avvio del veicolo tramite chiave/pulsante di accensione e viene inoltrata una segnalazione di allarme furto alla Sala Operativa di Sicurezza, attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, che contatterà immediatamente il cliente per attivare le procedure di ricerca del veicolo. Contemporaneamente il Cliente riceverà un SMS con la segnalazione di allarme furto (**).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo 2RUOTE FULL

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del motoveicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute.
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai

Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità e/o di cadute (**). Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.

- Attivazione delle procedure di ricerca del motoveicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (**).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo 2RUOTE TOP

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e due Transponder. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del motoveicolo (*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute.
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità e/o di cadute (**). Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.
- In caso di mancata autenticazione dei Transponder, viene inibito l'avvio del motoveicolo tramite chiave/pulsante di accensione e viene inoltrata una segnalazione di allarme furto alla Sala Operativa di Sicurezza, attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, che contatterà immediatamente il cliente per attivare le procedure di ricerca del motoveicolo. Contemporaneamente il Cliente riceverà un SMS con la segnalazione di allarme furto (**).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

(*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

(**) L'erogazione del servizio è subordinata alla presenza di apposita garanzia di Assistenza Stradale e/o Furto nel contratto di assicurazione R.C.A. stipulato dal cliente con UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO UNIBOX, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA UNIPOLTECH SPA

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE UNIBOX

A - INSTALLAZIONE DI UNIBOX SUL SINGOLO VEICOLO FACENTE PARTE DELLA FLOTTA ASSICURATA

1. **Tramite SMS**, *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità*, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Unibox** entro 45 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà:
 - in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di UnipolSai Assicurazioni consegnato al Cliente al momento della conclusione del contratto assicurativo;
 - in caso di furto totale o rapina, l'applicazione da parte dell'Impresa di una riduzione dell'indennizzo in misura pari al rapporto tra il premio che sarebbe stato praticato per la garanzia furto-rapina senza Unibox e quello applicato dall'Impresa in conseguenza dell'installazione di Unibox, con i limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione contenute nel citato Fascicolo Informativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. **Dopo la conferma** dell'attivazione dei servizi, il Contraente deve immediatamente esporre all'interno del veicolo (ovvero sul motoveicolo), in posizione ben visibile, l'adesivo ricevuto dall'installatore o, nel caso di installazione in autonomia del Supereasy, presente all'interno della confezione, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE".

Al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi info telematici di cui al presente contratto, si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'agenzia Unipol-Sai Assicurazioni S.p.A.

B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento di Unibox** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. **Contattare** uno dei seguenti numeri verdi: 800-767878 oppure 800-272328 oppure 800-585493 oppure 800-632114 per inserire in manutenzione Unibox in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Unibox.

C - VENDITA, DEMOLIZIONE O CAMBIO ASSICURAZIONE

Disinstallare Unibox (configurazioni Full, Top, 2Ruote Full e 2Ruote Top) solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica UnipolTech, in caso di:

1. vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

N.B. : Limitatamente al dispositivo Supereasy, è prevista la possibilità di provvedere autonomamente alla disinstallazione oppure di avvalersi di installatore convenzionato; qualora si proceda in autonomia, il dispositivo deve essere restituito presso un installatore convenzionato.

In caso di mancata restituzione di Unibox (concesso in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Unibox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

In caso di vendita del veicolo munito di Unibox, il contraente si impegna a comunicare senza ritardo e comunque entro 48 ore l'avvenuta vendita, così che UnipolTech possa interrompere i servizi. In caso di mancato avviso a UnipolTech, quest'ultima interromperà i servizi non appena venga a conoscenza in qualsiasi modo della vendita del veicolo munito di Unibox e il contraente rimarrà responsabile per qualsiasi conseguenza pregiudizievole nei confronti di chiunque per il periodo tra la vendita e l'interruzione dei servizi.

D - ANOMALIA O GUASTO

Verificare il corretto funzionamento di Unibox presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS. L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

E - INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami (non di tipo assicurativo) relativi ai servizi telematici Unibox, fare riferimento a:

UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - Numero Verde 800-767878 oppure 800-272328 - E-mail: reclami@unipoltech.it

Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Unibox e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito www.unipoltech.com

F - EMISSIONE DELLA FATTURA

UnipolTech mette a disposizione dei clienti, nella propria Area Riservata sul sito www.unipoltech.com, una copia in formato elettronico della fattura e/o nota di credito, non valida ai fini fiscali.

G - FURTO TOTALE O RAPINA

Attivazione del servizio di ricerca veicolo (solo se previsto)

Formula FULL e 2RUOTE FULL: Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. 800-993388 e seguire le istruzioni fornite dall'operatore virtuale (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 08621961730).

Formula TOP e 2RUOTE TOP: In assenza della prevista segnalazione automatica di allarme furto, contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza 800-585493 oppure 800-632114 (dall'estero +39 08621961730).

H - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA

Dopo l'installazione e attivazione di Unibox, *per visualizzare i dati rilevati dal dispositivo*, il Contraente potrà accedere alla propria Area Riservata sul sito www.unipoltech.com, utilizzando la USER NAME e PASSWORD ricevuta tramite sms o e-mail e che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

In seguito a motivata richiesta del conducente, il Contraente dovrà rendere disponibili al conducente i dati raccolti dalla Unibox che saranno estratti dalla propria Area Riservata sul sito www.unipoltech.com, utilizzando la USER NAME e PASSWORD di cui sopra.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI UNIBOX; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.



ADEMPIMENTI LEGALI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, in applicazione dal 25 maggio 2018, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (anche il **"Regolamento"**), richiede, in particolare, che *"i dati personali siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati)"*. Per i trattamenti inerenti la geolocalizzazione dei veicoli e analisi dello stile di guida del conducente che verranno posti in essere dal Contraente e da UnipolSai in base al Contratto, rispettivamente per la fruizione del servizio telematico e per fini assicurativi e tariffari, il D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il **"Codice"**) ed il Regolamento richiedono ai titolari di effettuare un'attenta valutazione di impatto sui rischi per gli interessati. A tale fine la normativa impone sia ai fornitori di tecnologia (nel nostro caso **UnipolTech S.p.A.** di seguito **"UnipolTech"**), sia al titolare del trattamento, per quanto di competenza, di porre in essere adeguate misure tecniche e organizzative per contenere tali rischi. Si elencano di seguito gli adempimenti privacy **in capo al Contraente** che, rispetto ai dati dei conducenti dei veicoli della flotta, agirà come titolare del trattamento.

Il Contraente ovvero il Proprietario dei veicoli prima di installare i dispositivi sui veicoli che compongono la flotta dovrà aver effettuato i seguenti adempimenti normativi:

1) ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, sul presupposto che l'installazione di Unibox (anche il **"Dispositivo"**) non sia strettamente necessaria per la prestazione lavorativa (sul punto si veda la circolare n. 2/2016 dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro), stipulare accordi con le **rappresentanze sindacali aziendali** relativamente all'adozione di dispositivi completi di funzionalità di geo-localizzazione; in assenza di rappresentanze sindacali o nell'impossibilità di giungere ad un accordo, richiedere ed ottenere **l'autorizzazione dell'Ispettorato nazionale del lavoro territorialmente competente**.

Resta ferma la necessità di aggiornare gli eventuali accordi con le rappresentanze sindacali ovvero integrare la documentazione fornita ai fini dell'autorizzazione da parte dell'Ispettorato nazionale del lavoro, qualora vengano utilizzati Dispositivi che trattino dati personali diversi e/o ulteriori;

2) aver fornito, ai **singoli conducenti coinvolti dai descritti trattamenti, un'Informativa completa** prendendo come base il modello che segue, e comprensiva tra l'altro dei seguenti elementi: titolare del trattamento, tipologia di dati, finalità e modalità del trattamento, diritti degli Interessati - compresi i tempi di conservazione -, categorie dei soggetti a cui i dati possano essere comunicati o che ne possano venire a conoscenza in qualità di responsabili/incaricati, anche in conformità al principio di correttezza in base al quale il titolare è tenuto a rendere chiaramente riconoscibili agli Interessati i trattamenti che intende effettuare ed i diritti in capo agli interessati stessi. Deve risultare chiaramente che il veicolo è soggetto a geo-localizzazione, attraverso, appunto, la consegna ai singoli conducenti di un'Informativa estesa. Qualora il Contraente abbia un proprio sito web, l'Informativa dovrà essere pubblicata sullo stesso;

3) **adottare le misure di sicurezza previste e richieste dal Regolamento e dalla Normativa Privacy tempo per tempo applicabile, al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati, in**

modo da consentire l'accesso ai dati trattati al solo personale incaricato, autorizzato e debitamente istruito. Per quanto riguarda l'eventuale accesso ai dati rilevati dai dispositivi, le credenziali fornite da UnipolTech potranno essere utilizzate direttamente dal Titolare o da persona debitamente incaricata/autorizzata dallo stesso Titolare;

- 4) predisporre misure idonee al fine di garantire, per suo tramite, agli Interessati l'esercizio dei diritti previsti dal Capo III del Regolamento, tra cui anche la possibilità per l'interessato (*es: il conducente*) di ottenere - tramite estrazione dai sistemi di UnipolTech - i dati di Unibox previa motivata richiesta (*a titolo esemplificativo: contestazione multe, negazione evento*);
- 5) prevedere misure idonee al fine di garantire la cancellazione dei dati eventualmente estratti dai sistemi di UnipolTech, dopo la decorrenza, nei casi previsti, dei termini di conservazione previsti dalla normativa vigente;
- 6) provvedere alla nomina di UnipolTech quale responsabile del trattamento secondo il modello "Nomina di UnipolTech a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" di seguito riportato;
- 7) prevedere misure idonee al fine di non effettuare un monitoraggio continuo e/o puntuale delle percorrenze dell'interessato.

Il Contraente ovvero il Proprietario dei veicoli, ad installazione avvenuta, dovrà applicare all'interno dei mezzi componenti la flotta, in posizione ben visibile, ***l'adesivo, consegnatagli dall'installatore o presente all'interno della confezione del dispositivo Supereasy, per avvisare che il veicolo è munito di Dispositivo di geo-localizzazione satellitare.***

In ogni caso lo stesso Contraente, ovvero Proprietario dei veicoli, dovrà manlevare e tenere indenne UnipolSai e UnipolTech da ogni pregiudizio derivante dall'inadempimento e/o mancato adempimento degli obblighi gravanti sul Contraente/Proprietario dei veicoli componenti la flotta nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali tempo per tempo vigente.

NOMINA DI UNIPOLTECH A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. In relazione al trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici (anche il "Contratto") sottoscritto con il Contraente - quale titolare del trattamento - (anche il "Titolare"), UnipolTech S.p.A. (di seguito "UnipolTech") si impegna al rispetto di tutti gli obblighi specificamente previsti dalle vigenti leggi italiane ed europee sulla protezione dei dati personali ed in particolare, il D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il "Codice"), nonché il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (anche il "Regolamento"), ad oggi vigenti.
2. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'erogazione dei Servizi di cui al Contratto comporta le attività di trattamento dei dati personali comuni compresi quelli inerenti a:
 - (i) le percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;
 - (ii) la rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (*1g corrisponde a 9,8 m/s²*), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
 - (iii) il tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;
 - (iv) la velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro;
 - (v) voce, solamente in caso di chiamata del conducente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.
- (*): in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

Per finalità di gestione, trasmissione ed archiviazione dei dati telematici rilevati dal/i dispositivo/i stesso/i, installato/i sul/i veicolo/i ed in ogni caso per le finalità precipue di adempiere alle obbligazioni nascenti dal Contratto, per tutto il tempo di vigenza dello stesso. I dati saranno trattati con modalità elettroniche.

3. Riguardo a tali trattamenti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, le Parti concordano che UnipolTech agisca in qualità di Responsabile del trattamento.
4. UnipolTech si impegna a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate ad assicurare il rispetto del Regolamento nonché a garantire la tutela dei diritti degli interessati, e si obbliga a:
 - (i) utilizzare i dati comunicati o resi disponibili dal Titolare o comunque acquisiti nel corso del Contratto esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto stesso e a cancellarli o rendere anonimi i dati al termine dei periodi

di conservazione indicati nell'informativa che il Contraente fornisce ai conducenti, fermo il rispetto dei limiti di legge previsti per tali periodi di conservazione. Resta inteso che UnipolTech sarà legittimata a conservare i dati personali qualora la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge (contabili, fiscali, ecc.) - di regola 10 anni - o a fini di tutela e difesa di un diritto o interesse in giudizio, e solo nei limiti funzionali a questo scopo;

- (ii) fornire al Titolare ogni necessaria assistenza per il rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento;
- (iii) in caso di violazione dei dati personali, darne comunicazione al Titolare senza ingiustificato ritardo, indicandone altresì tutti gli elementi e le informazioni necessarie in modo da consentire al Titolare stesso, entro al massimo 72 ore dall'avvenuta conoscenza di detta violazione, di porre in essere gli adempimenti previsti per l'eventuale notifica all'Autorità Garante e, nei casi previsti dall'art. 34 del Regolamento, la comunicazione agli interessati. UnipolTech si impegna altresì ad adottare una procedura di gestione di dette violazioni;
- (iv) assicurare il corretto adempimento degli obblighi previsti dalle disposizioni del Regolamento, secondo le modalità indicate nel Contratto e nella presente nomina;
- (v) consentire l'accesso ai dati personali o l'esercizio degli altri diritti previsti dal Capo III del Regolamento, solo a seguito di autorizzazione e/o delega del Titolare;
- (vi) adottare le misure necessarie per assicurare la massima riservatezza dei dati raccolti ed utilizzati nello svolgimento delle attività previste dal Contratto medesimo;
- (vii) garantire che le persone impiegate presso UnipolTech e da quest'ultima autorizzate al trattamento dei dati personali siano adeguatamente istruite e siano formate sulla normativa per la protezione dei dati personali con particolare riguardo alla sicurezza dei dati, e siano altresì vincolate, legalmente o contrattualmente, all'obbligo di riservatezza in relazione alle operazioni di trattamento da loro effettuate;
- (viii) trattare i suddetti dati personali per finalità strettamente connesse alla esecuzione del Contratto e, in particolare, degli obblighi assunti per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal medesimo contratto, compreso lo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, anche a fini amministrativi e contabili.

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, i dati personali sopra indicati saranno trattati e resi disponibili da UnipolTech a UnipolSai. In particolare, UnipolSai utilizzerà i dati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione e dei connessi adempimenti normativi:

- a) a fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione della Unibox (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che i dati che saranno trasmessi da Unibox a UnipolTech e da quest'ultima a UnipolSai per fini tariffari non includeranno il nome del conducente: né UnipolTech, né UnipolSai

saranno in grado di risalire all'identità del conducente stesso;

- b) a fini di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative saranno trattati i dati di cui al punto 2, romanini (i), (ii), (iii), e (iv);
 - c) nel caso in cui il contratto di assicurazione contenga anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie, i dati rilevati da Unibox e resi disponibili ad UnipolSai, potranno essere utilizzati per l'eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative;
 - d) inoltre nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza,
 - i. qualora l'evento rilevato venga classificato come "crash" ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g e/o in caso di caduta per i motocicli, verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da UnipolSai.
 - ii. i dati rilevati da Unibox potranno essere utilizzati da UnipolSai anche per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash;
 - e) infine, nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia Guasti Meccanici di KM & Servizi Flotte, i dati relativi ai KM percorsi dal veicolo rilevati da Unibox potranno essere utilizzati da UnipolSai per la valutazione dell'efficacia e/o del rinnovo della garanzia.
5. Il Titolare autorizza UnipolTech ad avvalersi di Sub-Responsabili (ad esempio, le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza e/o società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo del Contraente), del cui operato risponde, garantendo che i medesimi offrano garanzie sufficienti al fine di mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di cui alla presente nomina.
6. Il Titolare è consapevole che UnipolTech potrà comunicare i dati rilevati, oltre a quanto già indicato per UnipolSai, anche a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza).

INFORMATIVA AL CONDUCENTE DEL MEZZO A LUI ASSEGNATO, SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Gent.le Sig.ra, Egr. Sig.re,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento") e, per quanto applicabile, del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 - il "Codice") desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

[inserire il nome/ragione sociale del gestore della flotta] (di seguito anche il "Gestore della flotta") si avvale di servizi telematici per mezzo di dispositivi (di seguito anche il "**Dispositivo**" ovvero "**Unibox**") disponibili a bordo del veicolo che Le è stato assegnato. I servizi telematici sono forniti da UnipolTech S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 37 (di seguito anche "**UnipolTech**") e sono accessori a un contratto di assicurazione che il Gestore della flotta ha stipulato con UnipolSai Assicurazioni S.p.A., con sede in Bologna, via Stalingrado 45 (di seguito anche "**UnipolSai**").

I titolari del trattamento sono:

- Il Gestore della flotta.
- UnipolSai.

Il responsabile del trattamento definito sia dal Gestore della flotta che da UnipolSai per quanto di rispettiva competenze è la sopra indicata società UnipolTech.

L'informativa che segue viene resa dal Gestore della flotta quale Titolare del trattamento.

Con riferimento al trattamento dei dati a fini assicurativi svolto da UnipolSai si rimanda all'informativa di UnipolSai che verrà resa in sede di apertura dell'eventuale sinistro anche per il trattamento dei dati personali del conducente e del/degli eventuale/i trasportati.

1. Quali dati vengono raccolti

I dati trattati sono i seguenti:

- a) dati anagrafici e di contatto del conducente a cui viene assegnato il mezzo munito del Dispositivo raccolti e gestiti dal Gestore della Flotta ed eventualmente da UnipolSai (a titolo esemplificativo per le finalità di: apertura, gestione e liquidazione sinistro);
- b) dati relativi alla posizione GPS ed accelerometrici rilevati e registrati dal Dispositivo, e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di UnipolTech che li conserva in qualità di responsabile del trattamento del Gestore della flotta. In particolare:
 - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;
 - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s²), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
 - iii. tempo di accensione (*), guasti e malfunzionamenti;

- iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.
 - v. voce, solamente in caso di chiamata alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Gestore della flotta.
- (*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

2. Le finalità del trattamento sono le seguenti

Vengono trattati i dati sopra indicati, in forma puntuale, per le seguenti finalità:

- a) **per attività di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, consentendo la ricostruzione della relativa dinamica**
- b) **per attività di gestione del contratto di fornitura di servizi telematici, ivi inclusa la comunicazione di dati a UnipolSai per la gestione del contratto di assicurazione** (compresa la determinazione dei premi, la gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi);
- c) **per l'eventuale recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative**, nel caso in cui il contratto di assicurazione contenga anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie;
- d) **per gestione delle contestazioni** amministrative, extra-giudiziarie ed eventualmente giudiziarie o di altra natura relative all'utilizzo e/o gestione dei mezzi che compongono la flotta.

Vengono invece trattati i medesimi dati, in forma aggregata, per:

- e) **finalità tariffarie**, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione dei Dispositivi (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe);
- f) finalità di gestione organizzativa e produttiva dei mezzi componenti la flotta.

3. Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi da UnipolSai e da UnipolTech (quest'ultima quale Responsabile del trattamento nominata dal Gestore della flotta) nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

Si precisa che i dati che saranno trasmessi dal Dispositivo a UnipolTech e UnipolSai per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e né UnipolTech né UnipolSai saranno in grado di risalire all'identità del conducente stesso.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2) della presente informativa è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi e per l'erogazione dei relativi servizi da parte di UnipolTech al Gestore della flotta, nonché per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad UnipolSai. Il conferimento dei suddetti dati è inoltre necessario anche per l'esecuzione delle sue mansioni nell'ambito del rapporto di lavoro. La base giuridica di questo trattamento è infatti l'esecuzione del rapporto di lavoro tra Lei e il Gestore della flotta. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti di lavoro e contrattuali e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti. Inoltre, i dati aggregati di cui alle finalità indicate al punto 2, lettera e), potranno essere trattati sulla base del legittimo interesse in capo ad UnipolSai.

5. Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati dal Gestore della flotta (direttamente o per il tramite di UnipolTech), da UnipolTech e da UnipolSai (*quest'ultima solo a seguito di una denuncia di sinistro e/o altra richiesta di risarcimento*) solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari tra cui ad esempio istituti di vigilanza o società che prestano il servizio di assistenza stradale.

Nell'ambito di UnipolSai e di UnipolTech (*quest'ultima nella qualità di Responsabile*) i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo.

UnipolTech si potrà avvalere anche in qualità di sub-responsabili ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, nel seguito "RGPD"), di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati dal Dispositivo (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione del Dispositivo sul veicolo riportato in contratto;
- società di recupero crediti.

6. Comunicazione dei dati a UnipolSai a fini assicurativi

UnipolTech (quale Responsabile nominato dal Gestore della flotta) potrà comunicare a

UnipolSai, che opererà quale autonomo titolare:

- a) i dati relativi al veicolo rilevati dal Dispositivo di cui al punto 1 lettera b) della presente informativa per finalità tariffarie, cioè per la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione del Dispositivo (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). In questo caso né UnipolTech né tantomeno UnipolSai saranno a conoscenza del nominativo del conducente il veicolo componente la flotta;
- b) i Suoi dati personali e quelli relativi al veicolo rilevati dal Dispositivo di cui al punto 1, lettere a) e b), della presente informativa per finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative;
- c) i Suoi dati e quelli relativi al veicolo rilevati dal Dispositivo, per l'eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative;
- d) nel caso in cui il contratto di assicurazione, stipulato dal Gestore della flotta, preveda la garanzia assistenza, i Suoi dati e quelli relativi alla posizione del veicolo per l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash;
- e) nel caso in cui il contratto di assicurazione, stipulato dal Gestore della flotta, preveda la garanzia Guasti Meccanici di KM & Servizi, i dati relativi ai KM percorsi dal veicolo rilevati dal Dispositivo.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai sopra precisati punti **a), b), c) e d)** è necessario a UnipolTech e UnipolSai per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto assicurativo stipulato dal Gestore della flotta.

Per le finalità assicurative indicate, i dati comunicati a UnipolSai potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, potranno inoltre essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipolsai.it.

7. Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi dal Dispositivo, saranno:

- A. trattati dal Gestore della flotta in qualità di Titolare del trattamento per la durata del rapporto di lavoro, e al termine, conservati per un **periodo massimo di 10 anni**;
- B. trattati da UnipolSai, quale Titolare per le finalità inerenti l'apertura, valutazione, gestione e liquidazione di eventuali sinistri e di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (**inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari**) e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni).

I dati rilevati dal Dispositivo sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini:

a) Gestione delle contestazioni amministrative

In assenza di contestazione immediata di una violazione amministrativa, i dati puntuali relativi alla posizione GPS saranno trasmessi dal dispositivo ad UnipolTech che li conserverà per un periodo di almeno 150 giorni (corrispondenti al termine di 90 giorni per la pubblica amministrazione per notificare la violazione cui deve sommarsi il termine di 60 giorni per il trasgressore per opporsi al verbale) e, in caso di ricorso contro un verbale amministrativo, per il periodo superiore necessario alla gestione del ricorso. In caso di contestazione immediata di una violazione amministrativa i dati di posizione GPS saranno invece conservati da UnipolTech per almeno 60 giorni e, in caso di ricorso contro il suddetto verbale, per il periodo superiore necessario alla gestione del ricorso.

b) Fini tariffari

I dati puntuali di cui al punto 1, lettera b), trasmessi dal dispositivo, saranno inviati **in forma aggregata** da UnipolTech a UnipolSai per fini tariffari. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di UnipolTech e resi accessibili a UnipolSai per un periodo di 10 anni dalla raccolta.

c) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari)

In caso di cadute (motocicli), di crash/mini-crash rilevati da Unibox, di sinistro o evento anomalo, i **dati puntuali** di cui al punto 1), saranno trasmessi dal Dispositivo -ad UnipolTech. Tali dati saranno quindi tenuti a disposizione da parte di UnipolTech a UnipolSai per un periodo di 2 anni e, in caso di denuncia di sinistro ovvero richiesta di risarcimento pervenuta ad UnipolSai, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

L'ambito temporale di raccolta da parte del Dispositivo dei dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), romanino i. sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2 Km;
- i dati di cui al punto 1, lettera b), romanini ii. e iv. sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure ogni 15 gg se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di

evento crash/minicrash rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato all'Impresa, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte dell'Impresa.

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a UnipolSai, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati dal Dispositivo. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di UnipolSai legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di UnipolSai.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- Il Gestore della flotta con sede in [indicare la sede legale];
- UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna.

Per le finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative e per ogni eventuale chiarimento o questione in merito riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al Regolamento** e derivanti appunto dalle finalità evidenziate, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "**Responsabile per la protezione dei dati**", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso il Titolare del trattamento:

- UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (BO) - posta elettronica privacy@unipolsai.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.



CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi telematici, accessorio al contratto di assicurazione R.C.A. a libro matricola stipulato dal cliente con UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

«**Accelerometro**»: dispositivo elettronico collegato ad Unibox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

«**UnipolTech**»: UnipolTech S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Unibox;

«**Appropriazione indebita**»: è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;

«**Autenticazione**»: procedura di riconoscimento elettronico utilizzata dai dispositivi TOP e 2RUOTE TOP per l'eventuale attivazione automatica dell'allarme Furto;

«**Blocco avviamento**»: si intende l'inibizione della funzionalità di accensione del veicolo in mancanza di autenticazione dei Transponder;

«**Caduta**»: urto di uno dei lati del veicolo (motociclo) con il terreno; sono rilevate cadute solo a quadro veicolo acceso; per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«**Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**»: struttura preposta dall'Impresa alla ricezione delle denunce di Furto totale o Rapina da parte dei clienti che, chiamando il numero verde preposto e, se previsto, seguendo le indicazioni dell'operatore virtuale, possono attivare la Sala Operativa di Sicurezza;

«**Centro Servizi di UnipolTech**» (per brevità solo "**Centro Servizi**"): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;

«**Cliente**»: chi si avvale dei servizi;

«**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

«**Contatore satellitare (di seguito denominato “Unibox”)**»: dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001; a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP;

«**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

«**Contratto di abbonamento ai Servizi**»: (per brevità solo “Contratto”): è il documento, sottoscritto dalle parti per l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

«**Crash**»: incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo, per i motocicli trasporto persone e motocarrozette (di cui all’art.53, lettere a), b) e c) del Nuovo Codice della Strada), quadricicli trasposto persone (così come definiti dal decreto Ministero dei Trasporti del 5/4/1994) e per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada; si precisa che per alcune tipologie di dispositivi e/o al verificarsi di particolari concatenazione di fattori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forza di accelerazione/decelerazione abbinata alla velocità del veicolo al momento dell’impatto) potranno essere considerati come crash anche eventi con forza g inferiore alla predetta soglia. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso, mentre per i dispositivi SuperEasy, Full e Top installati per la prima volta a far data dal 11/2016 e per i dispositivi 2Ruote Full e 2Ruote Top installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«**Dati visualizzati in forma aggregata**»: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;

«**Furto**»: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

«**Impresa**»: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.;

«**Incidente**»: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

«**Installatore Convenzionato**»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;

«**Mini-Crash**»: incidente i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g o che, pur superando la predetta soglia, non possono essere classificati come Crash (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i valori di picco superano le soglie previste per i crash, ma la loro durata non è sufficiente per classificarli tali). Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; mentre per i dispositivi SuperEasy, Full e Top e installati per la prima volta a far data dal 11/2016 e per i dispositivi 2Ruote Full e 2Ruote Top

installati per la prima volta a far data dal 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;

«**Rapina**»: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

«**Sala Operativa di Sicurezza**»: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità di Pubblica Sicurezza e/o gli Istituti di Vigilanza competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza scelti da UnipolTech;

«**SIM Card GSM o GSM-GPRS**»: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Unibox, utilizzata da UnipolTech per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

«**Sinistro**»: evento causa del danno;

«**Sistema GNSS**»: sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

«**Società di Assistenza**»: la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);

«**Transponder**»: congegno elettronico, fornito unitamente ai dispositivi TOP e 2RUOTE TOP, che permette l'attivazione automatica dell'allarme Furto in caso di mancata autenticazione all'accensione del veicolo;

«**Veicolo**»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

1803. Nozione.

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

1804. Obbligazioni del comodatario.

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

1805. Perimento della cosa.

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

1806. Stima.

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

1807. Deterioramento per effetto dell'uso.

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

1809. Restituzione.

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

1810. Comodato senza determinazione di durata.

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

1811. Morte del comodatario.

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

53. Motoveicoli

1. I motoveicoli sono veicoli a motore, a due, tre o quattro ruote, e si distinguono in:
 - a) motocicli: veicoli a due ruote destinati al trasporto di persone, in numero non superiore a due compreso il conducente;
 - b) motocarrozette: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente ed equipaggiati di idonea carrozzeria;
 - c) motoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone e cose, capaci di contenere al massimo quattro posti compreso quello del conducente;
 - d) motocarri: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di cose;
 - e) mototrattori: motoveicoli a tre ruote destinati al traino di semirimorchi. Tale classificazione deve essere abbinata a quella di motoarticolato, con la definizione del tipo o dei tipi dei semirimorchi di cui al comma 2, che possono essere abbinati a ciascun mototrattore;
 - f) motoveicoli per trasporti specifici: veicoli a tre ruote destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni e caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
 - g) motoveicoli per uso speciale: veicoli a tre ruote caratterizzati da particolari attrezzature installate permanentemente sugli stessi; su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi con il ciclo operativo delle attrezzature;
 - h) quadricicli a motore: veicoli a quattro ruote destinati al trasporto di cose con al massimo una persona oltre al conducente nella cabina di guida, ai trasporti specifici e per uso speciale, la cui massa a vuoto non superi le 0,55 t, con esclusione della massa delle batterie se a trazione elettrica, capaci di sviluppare su strada orizzontale una velocità massima fino a 80 km/h. Le caratteristiche costruttive sono stabilite dal regolamento. Detti veicoli, qualora superino anche uno solo dei limiti stabiliti sono considerati autoveicoli.
2. Sono, altresì, considerati motoveicoli i motoarticolati: complessi di veicoli, costituiti da un mototrattore e da un semirimorchio, destinati al trasporto di cui alle lettere d), f) e g).

3. Nel regolamento sono elencati i tipi di motoveicoli da immatricolare come motoveicoli per trasporti specifici e motoveicoli per uso speciale.
4. I motoveicoli non possono superare 1,60 m di larghezza, 4,00 m di lunghezza e 2,50 m di altezza. La massa complessiva a pieno carico di un motoveicolo non può eccedere 2,5 t.
5. I motoarticolati possono raggiungere la lunghezza massima di 5 m.
6. I motoveicoli di cui alle lettere d), e), f) e g) possono essere attrezzati con un numero di posti, per le persone interessate al trasporto, non superiore a due, compreso quello del conducente.

54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:
 - a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
 - b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
 - c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
 - d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
 - e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
 - f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
 - g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
 - h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se

vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;

- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
 - l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;
 - m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
 - n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.
2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

57. Macchine agricole

1. Le macchine agricole sono macchine a ruote o a cingoli destinate ad essere impiegate nelle attività agricole e forestali e possono, in quanto veicoli, circolare su strada per il proprio trasferimento e per il trasporto per conto delle aziende agricole e forestali di prodotti agricoli e sostanze di uso agrario, nonché di addetti alle lavorazioni; possono, altresì, portare attrezzature destinate alla esecuzione di dette attività. E' consentito l'uso delle macchine agricole nelle operazioni di manutenzione e tutela del territorio. (273)
2. Ai fini della circolazione su strada le macchine agricole si distinguono in:
 - a) Semoventi:
 - 1) trattrici agricole: macchine a motore con o senza piano di carico munite di almeno due assi, prevalentemente atte alla trazione, concepite per tirare, spingere,

portare prodotti agricoli e sostanze di uso agrario nonché azionare determinati strumenti, eventualmente equipaggiate con attrezzature portate o semiportate da considerare parte integrante della trattrice agricola;

- 2) macchine agricole operatrici a due o più assi: macchine munite o predisposte per l'applicazione di speciali apparecchiature per l'esecuzione di operazioni agricole;
- 3) macchine agricole operatrici ad un asse: macchine guidabili da conducente a terra, che possono essere equipaggiate con carrello separabile destinato esclusivamente al trasporto del conducente. La massa complessiva non può superare 0,7 t compreso il conducente (274);

b) Trainate:

- 1) macchine agricole operatrici: macchine per l'esecuzione di operazioni agricole e per il trasporto di attrezzature e di accessori funzionali per le lavorazioni meccanico-agrarie, trainabili dalle macchine agricole semoventi ad eccezione di quelle di cui alla lettera a), n. 3);
 - 2) rimorchi agricoli: veicoli destinati al carico e trainabili dalle trattrici agricole; possono eventualmente essere munite di apparecchiature per lavorazioni agricole; qualora la massa complessiva a pieno carico non sia superiore a 1,5 t, sono considerati parte integrante della trattrice traente.
 3. Ai fini della circolazione su strada, le macchine agricole semoventi a ruote pneumatiche o a sistema equivalente non devono essere atte a superare, su strada orizzontale, la velocità di 40 km/h; le macchine agricole a ruote metalliche, semi pneumatiche o a cingoli metallici, purché munite di sovrappattini, nonché le macchine agricole operatrici ad un asse con carrello per il conducente non devono essere atte a superare, su strada orizzontale, la velocità di 15 km/h.
4. Le macchine agricole di cui alla lettera a), numeri 1 e 2, e di cui alla lettera b), n. 1, possono essere attrezzate con un numero di posti per gli addetti non superiore a tre, compreso quello del conducente; i rimorchi agricoli possono essere adibiti per il trasporto esclusivo degli addetti, purché munite di idonea attrezzatura non permanente.

(272) A norma dell'art. 1, comma 1, D.Lgs. 28 giugno 1993, n. 214, le presenti disposizioni si applicano a decorrere dal 1° ottobre 1993.

(273) Comma così modificato dall'art. 25, lett. a), D.Lgs. 10 settembre 1993, n. 360, a decorrere dal 1° ottobre 1993, e, successivamente, dall'art. 2-bis, comma 1, lett. a), D.L. 23 ottobre 2008, n. 162, convertito, con modificazioni, dalla L. 22 dicembre 2008, n. 201.

(274) Lettera così modificata dall'art. 25, lett. b), D.Lgs. 10 settembre 1993, n. 360, a decorrere dal 1° ottobre 1993.

58. Macchine operatrici

1. Le macchine operatrici sono macchine semoventi o trainate, a ruote o a cingoli, destinate ad operare su strada o nei cantieri, equipaggiate, eventualmente, con speciali attrezzature. In quanto veicoli possono circolare su strada per il proprio trasferimento e per lo spostamento di cose connesse con il ciclo operativo della macchina stessa o del cantiere, nei limiti e con le modalità stabilite dal regolamento di esecuzione.

2. Ai fini della circolazione su strada le macchine operatrici si distinguono in:
 - a) macchine impiegate per la costruzione e la manutenzione di opere civili o delle infrastrutture stradali o per il ripristino del traffico;
 - b) macchine sgombraneve, spartineve o ausiliarie quali spanditrici di sabbia e simili;
 - c) carrelli: veicoli destinati alla movimentazione di cose.
3. Le macchine operatrici semoventi, in relazione alle loro caratteristiche, possono essere attrezzate con un numero di posti, per gli addetti, non superiore a tre, compreso quello del conducente.
4. Ai fini della circolazione su strada le macchine operatrici non devono essere atte a superare, su strada orizzontale, la velocità di 40 km/h; le macchine operatrici semoventi a ruote non pneumatiche o a cingoli non devono essere atte a superare, su strada orizzontale, la velocità di 15 km/h.

(275) A norma dell'art. 1, comma 1, D.Lgs. 28 giugno 1993, n. 214, le presenti disposizioni si applicano a decorrere dal 1° ottobre 1993.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Unibox in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Unibox e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, **purché espressamente richiamati**:
 - nell'elenco veicoli iniziale collegato al contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento;
 - negli elenchi relativi alle inclusioni in corso di annualità e per i quali, l'incasso del canone di abbonamento avverrà contestualmente all'inclusione oppure, se previsto nella polizza RCA a libro matricola, in sede di regolazione.

A seconda delle caratteristiche tecniche, Unibox viene identificato in SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP; tale identificazione viene riportata negli elenchi veicolo del contratto;

- **Unibox di proprietà:** ha per oggetto la sola erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, **purché espressamente richiamati**:
 - nell'elenco veicoli iniziale collegato al contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento;
 - negli elenchi relativi alle inclusioni in corso di annualità e per i quali, l'incasso del canone di abbonamento avverrà contestualmente all'inclusione oppure, se previsto nella polizza RCA a libro matricola, in sede di regolazione.

A seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in FULL (se idoneo all'installazione su autoveicoli), 2RUOTE FULL (se idoneo all'installazione sui motoveicoli); tale identificazione viene riportata negli elenchi veicolo del contratto.

ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. a Libro Matricola **KM & SERVIZI FLOTTE** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Unibox a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero verde **800-767878** oppure **800-272328**, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Unibox e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza UnipolTech a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso le Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con UnipolTech per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza UnipolTech ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
- poiché i veicoli sono concessi in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare;
- si impegna a rispettare gli adempimenti legali per la protezione dei dati personali.

3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati (attività prestata anche a favore dell'Impresa).

Il servizio, purché espressamente richiamato negli elenchi veicolo allegati al contratto o in eventuali inclusioni effettuate successivamente, viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP.

L'Unibox, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di:
 - accensione (quadro in posizione ON) per i dispositivi: Full e Top;
 - accensione (quadro in posizione ON) con accensione del motore per i dispositivi SuperEasy, 2Ruote Full e 2Ruote Top.
N.B. in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici per rilevare l'accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada o cadute per i motocicli); a questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione è in posizione ON Per i dispositivi SuperEasy, Full e Top installati per la prima volta a far data da 11/2016 e per i Dispositivi 2Ruote Full e 2Ruote Top installati per la prima volta a far data da 04/2017, tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF. Per quanto riguarda le macchine operatrici e le macchine agricole, la rilevazione dei crash e minicrash potrebbe risentire, nel numero e nella qualità delle informazioni, della peculiarità dei mezzi e dei luoghi ove questi operano.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Unibox. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada); per quanto riguarda le macchine agricole e le macchine operatrici, la raccolta/elaborazione/visualizzazione delle percorrenze potrebbe risentire della circolazione in zone non sufficientemente coperte da segnale o comunque non cartografate." La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure

ogni 15 gg se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash o cadute rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato all'Impresa, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte dell'Impresa.

La trasmissione riguarderà le posizioni del veicolo (coordinate GNSS), rilevate con una frequenza pari a 2 Km.

I dati sono visualizzabili in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito internet della Società (www.unipoltech.com), sia dal Contraente che dall'Impresa; salvo il caso di caduta (motocicli), di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Unibox, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dai veicoli, la loro posizione, la loro velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione di Unibox, il Contraente riceverà, tramite SMS o e-mail, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a disposizione da UnipolTech.

Si fa inoltre presente che, *come previsto nell'Informativa Privacy riportata nel presente documento*, UnipolTech potrà comunicare all'Impresa i dati necessari e sufficienti, relativi al veicolo, rilevati da Unibox per finalità tariffarie e per finalità di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative). I dati comunicati all'Impresa per finalità tariffarie si riferiranno esclusivamente al veicolo e non ai dati del conducente o altri dati idonei a rilevare l'identità del conducente.

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Unibox.

3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il servizio, purché espressamente richiamato negli elenchi veicolo allegati al contratto o in eventuali inclusioni effettuate successivamente viene prestato con i dispositivi, SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP ed è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Unibox.

In caso di rilevazione di un crash con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g e/o in caso di caduta per i motocicli, verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da UnipolSai.

Sono escluse dalla rilevazione le cadute conseguenti a spostamento manuale del mezzo.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Unibox e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

3.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina o l'appropriazione indebita.

Il servizio, purché espressamente richiamato negli elenchi veicolo allegati al contratto o in eventuali inclusioni effettuate successivamente viene prestato unicamente con i dispositivi FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP, decorre contestualmente all'attivazione di Unibox

ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

- Dispositivi FULL e 2RUOTE FULL

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech ai numeri indicati nella Nota informativa precontrattuale;

- Dispositivi TOP e 2RUOTE TOP

Entro 72h dall'installazione e attivazione dell'Unibox, UnipolTech abiliterà il Blocco avviamento.

Solo in seguito all'avvenuta abilitazione, in caso di mancata autenticazione dei Transponder:

- sarà inibito l'avvio del veicolo tramite chiave/pulsante di accensione;
- verranno automaticamente attivate le operazioni di ricerca del veicolo (localizzazione + sms di allarme furto);
- la Sala Operativa di Sicurezza prenderà contatto con il cliente per avere conferma del furto e, conseguentemente, ricevuta tale conferma, allenterà le Forze dell'Ordine.

In caso di falso allarme, l'accensione del veicolo, tramite chiave/pulsante di accensione, potrà essere ripristinata previa autenticazione dei Transponder (portandone uno all'interno dell'abitacolo o avvicinandone uno al motoveicolo) o, in caso di assenza/guasto dei Transponder, la richiesta potrà essere fatta direttamente agli operatori incaricati da UnipolTech di ricevere conferma/negazione del furto oppure contattando la Sala Operativa di Sicurezza ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale.

In caso di assenza/guasto dei Transponder la funzionalità del blocco avviamento potrà essere temporaneamente rimossa solo qualora il veicolo sia in copertura GSM-GPRS.

Per l'identificazione del cliente, verrà richiesta la frase segreta definita dallo stesso tramite l'applicativo messo a disposizione da UnipolTech nell'area a lui riservata sul sito web dedicato o comunicata ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale.

In caso di mancata attivazione/segnalazione automatica dell'allarme furto oppure in caso di appropriazione indebita del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da UnipolTech, ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale, allo scopo di attivare le operazioni di ricerca.

Appena possibile, il Cliente deve inviare a UnipolTech e all'Impresa copia della denuncia (oppure della denuncia e della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice Penale in caso di appropriazione indebita) rilasciata dalle Forze dell'Ordine. Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora, le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e UnipolTech potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo, a meno che il cliente non abbia attivato con UnipolSai la specifica garanzia che prevede la copertura del rischio Furto anche in vigenza della sospensione di contratto.

ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Liechtenstein, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina.

ART. 5 - CANONE (*valido per tutti i dispositivi*)

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

1. Unibox in comodato

- Dispositivo SUPEREASY:
L'importo annuale del canone è pari a 35,00 € (più IVA).
- Dispositivo FULL:
L'importo annuale del canone è pari a 53,00 € (più IVA).
- Dispositivo TOP:
L'importo annuale del canone è pari a 140,00 € (più IVA).
- Dispositivo 2RUOTE FULL:
L'importo annuale del canone è pari a 45,69 € (più IVA).
- Dispositivo 2RUOTE TOP:
L'importo annuale del canone è pari a 93,69 € (più IVA).

2. Unibox di proprietà

- Dispositivo FULL e 2RUOTE FULL
L'importo annuale del canone è pari a 33,33 € (più IVA).

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.

Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente o a quest'ultimo restituito unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze e con le stesse modalità, viene incassato/rimborsato dall'Impresa tramite la propria rete agenziale in nome e per conto di UnipolTech; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, la fattura/nota di credito quietanzata in formato elettronico, non valida ai fini fiscali, che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo;

- inserimento del Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza e/o del Servizio di ricerca del veicolo;
- passaggio a dispositivo superiore (upgrade) o inferiore (downgrade).
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;

In caso di esclusione del veicolo dalla copertura assicurativa, è previsto il rimborso del canone pagato e non goduto.

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.

ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI UNIBOX

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Unibox è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato; tali operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore. Tutte le spese derivanti dall'utilizzo di Unibox sono a carico del Cliente, così come tutte le spese necessarie per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

Limitatamente al dispositivo SUPEREASY, è prevista la possibilità per il cliente di provvedere autonomamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo, nonché alla relativa attivazione, seguendo le istruzioni contenute all'interno della confezione; in alternativa, potrà avvalersi di un installatore scelto fra quelli convenzionati.

Qualora decida di provvedere in autonomia, per una corretta erogazione dei servizi, il cliente è tenuto ad installare – sui veicoli indicati negli elenchi allegati al contratto di abbonamento o nei moduli di inclusione – esclusivamente i terminali ricevuti a seguito di spedizione dedicata contraddistinti dai numeri IMEI riportati sulla bolla di consegna; per favorire il corretto abbinamento fra dispositivo e veicolo, sulla confezione del dispositivo è riportata la targa del veicolo su cui dovrà essere installato.

6.1 Unibox in Comodato

• Dispositivo SUPEREASY

Qualora il cliente decida di non provvedere direttamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo e di avvalersi, per l'esecuzione di tali operazioni, di un installatore scelto fra quelli convenzionati, le relative spese rimarranno a suo carico e vengono fissate in 15,00 € (più IVA); qualora tali operazioni vengano eseguite presso la sede del Cliente, è previsto un costo supplementare di 40,00 € (più Iva) per l'uscita dell'installatore, indipendentemente dal numero dei dispositivi oggetto dell'intervento.

In caso di disinstallazione definitiva, il dispositivo deve essere restituito presso un installatore convenzionato.

- Dispositivo FULL, dispositivo TOP, dispositivo 2RUOTE FULL e dispositivo 2RUOTE TOP

Per la prima installazione di Unibox, non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente; qualora tali operazioni vengano eseguite presso la sede del Cliente, è previsto un costo supplementare di 40,00 € (più Iva) per l'uscita dell'installatore, indipendentemente dal numero dei dispositivi oggetto dell'intervento.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Unibox su altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;

sono a carico del Contraente ed ammontano rispettivamente a 38,00 € (più IVA) e 65,00 € (più IVA).

Qualora tali operazioni vengano eseguite presso la sede del Cliente, è previsto un costo supplementare di 40,00 € (più Iva) per l'uscita dell'installatore, indipendentemente dal numero dei dispositivi oggetto dell'intervento.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Unibox in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore o presso la sede del cliente; nel caso in cui il cliente chieda all'installatore di recarsi in altro luogo, le spese aggiuntive saranno concordate di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente.

In caso di disinstallazione eseguita da un installatore convenzionato, l'Unibox viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** l'Unibox, viene conservato dall'installatore fino al momento della reinstallazione. In presenza di Supereasy, il dispositivo viene riconsegnato al cliente;
- **Sospensione dei servizi telematici di un veicolo, conseguente ad analogha sospensione della relativa applicazione del contratto assicurativo, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** l'Unibox, viene conservato dall'installatore fino al momento in cui il Contraente riattiverà l'applicazione assicurativa su di un altro veicolo o comunque per un periodo massimo di 18 mesi. In presenza di Supereasy, il dispositivo viene riconsegnato al cliente;
- **annullamento del contratto assicurativo o esclusione di un veicolo dal contratto assicurativo:** l'Unibox, viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech.

6.2 Unibox di proprietà

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio contatore su un altro veicolo, le relative spese sono a suo carico e sono da concordare con l'Installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia.

ART. 7 - RESTITUZIONE DI UNIBOX (valido solo per Unibox in Comodato).

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Unibox.

Nel caso di sostituzione, esclusione, sospensione per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo facente parte della flotta assicurata oppure nel caso di mancata prosecuzione del contratto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire "Il dispositivo" in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di:

incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Unibox o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Unibox, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale della Unibox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nel caso in cui il Contraente abbia corrisposto l'importo del risarcimento UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 5 e 8.2 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da UnipolTech quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Unibox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso. In caso di vendita del veicolo munito di Unibox, il contraente si impegna a comunicare senza ritardo e comunque entro 48 ore l'avvenuta vendita, così che UnipolTech possa interrompere i servizi. In caso di mancato avviso a UnipolTech, quest'ultima interromperà i servizi non appena venga a conoscenza in qualsiasi modo della vendita del veicolo munito di Unibox e il contraente rimarrà responsabile per qualsiasi conseguenza pregiudizievole nei confronti di chiunque per il periodo tra la vendita e l'interruzione dei servizi.

ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'UNIBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.

Premessa

L'Unibox, **fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2**, una volta installato ed attivato:

- Dispositivi SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP:
 - registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
 - registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) o cadute per i motocicli;

- permette al Centro Servizi, di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.
- Dispositivi FULL e 2RUOTE FULL:
 - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita segnalato dal Cliente.
- Dispositivi TOP e 2RUOTE TOP:
 - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita rilevato automaticamente o segnalato dal Cliente.

8.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Unibox

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dell'Unibox sono:

- corretta installazione di Unibox in autonomia (dispositivo SUPEREASY) oppure presso un installatore convenzionato (dispositivi SUPEREASY, FULL, TOP, 2RUOTE FULL e 2RUOTE TOP); **in quest'ultimo caso, l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Unibox nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);**
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Unibox ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della/ persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della

- corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Unibox, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Unibox, UnipolTech è tenuto al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;
 - ad eccezione delle operazioni di installazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia per i dispositivi SUPEREASY, il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Unibox e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
 - il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Unibox dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Unibox o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
 - in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Unibox, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo l'Unibox, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Unibox da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidenti con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Unibox;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 - FORO.

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 11 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

UnipolTech S.p.A.
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - unipoltech@pec.unipol.it

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P.IVA 03740811207

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

