

# Assicurazione Multirischi per il Commercio



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Prodotto: UNIPOLSAI COMMERCIO&SERVIZI – Uffici + Studi

Data 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it), indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752, 83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031, 46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223, 47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925, 92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316, 66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693, 45 milioni e ad € 7.060, 99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei massimali e/o delle somme assicurate concordate con il Contraente.

**Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?**

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

### RESPONSABILITA' CIVILE

**Operatività della sola garanzia proprietà del Fabbricato**

La garanzia R.C.T. è limitata al Rischio attinente la proprietà del Fabbricato assicurato nella Sezione DANNI AI BENI.

### FURTO

**Impianto d'allarme antifurto**

I Locali contenenti le Cose assicurate sono protetti da impianto automatico d'allarme antifurto in grado di segnalare l'introduzione nei Locali e i tentativi di manomissione e il Contraente/Assicurato si obbliga ad inserire il sistema di allarme ogniqualvolta i Locali rimangono incustoditi, a mantenere l'impianto invariato ed efficiente e a provvedere al ripristino del funzionamento in caso di urto, rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Qualora

	<i>l'impianto di allarme non abbia i requisiti richiesti e/o il Contraente/ non abbia adempiuto agli obblighi contrattualmente indicati, UnipolSai corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza previa deduzione del 10% di Scoperto.</i>
<b>Impianto d'allarme antifurto con registratore e trasmissione a distanza di eventi</b>	<i>I Locali contenenti le Cose assicurate sono protetti da impianto automatico d'allarme antifurto in grado di segnalare l'introduzione nei Locali e i tentativi di manomissione e il Contraente/Assicurato si obbliga ad inserire il sistema di allarme ogniqualvolta i Locali rimangano incustoditi, a mantenere l'impianto invariato ed efficiente e a provvedere al ripristino del funzionamento in caso di urto, rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Qualora l'impianto di allarme non abbia i requisiti richiesti e/o il Contraente/ non abbia adempiuto agli obblighi contrattualmente indicati, UnipolSai corrisponderà all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza previa deduzione del 20% di Scoperto.</i>
<b>Pluralità ubicazioni assicurate</b>	<i>Nel caso di uno o più Sinistri che abbiano colpito le ubicazioni dell'ufficio/studio assicurato in Polizza, la garanzia per la partita Contenuto è prestata fino alla concorrenza annua del "limite aggregato annuo" pattuito in Polizza.</i>
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>DANNI AI BENI</b>	
<b>Atti vandalici e dolosi</b>	<i>L'Assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate causati da scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, Atti di Terrorismo, atti vandalici e dolosi.</i>
<b>Fuoriuscita di liquidi</b>	<i>L'assicurazione copre i Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da: <b>Acqua condotta e altri liquidi</b>, fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di impianti in genere. <b>Spese di ricerca rottura e riparazione di condutture di acqua e altri liquidi</b>, UnipolSai rimborsa le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura di impianti del Fabbricato che ha provocato la fuoriuscita di acqua e altri liquidi nei Locali assicurati. <b>Gelo</b>, rottura conseguente a gelo di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installati all'interno del Fabbricato ed al servizio dello stesso. <b>Acqua piovana, occlusione di condutture, rigurgito di scarichi</b>, rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fogne verificatosi nell'interno del Fabbricato assicurato e/o dei cortili e strade private di pertinenza; infiltrazione dal Tetto a seguito di intasamento delle gronde e dei pluviali causati da grandine o neve o precipitazioni di carattere eccezionale.</i>
<b>Perdite occulte d'acqua</b>	<i>A seguito di accertamento del perito incaricato, rimborsa le spese di fatturazione sostenute per i maggiori consumi conseguenti a perdita occulta d'acqua come rilevabili alla prima fatturazione attestante l'eccedenza e derivanti da: a) qualsiasi fatto od omissione accidentale, fortuito ed involontario, compresa colpa dell'utente; b) qualsiasi fatto od omissione colposo o doloso di terzi (fatta salva la facoltà di rivalsa); c) da Incendio, Esplosione, Scoppio, Implosione, colpo d'ariete e simili fenomeni, eventi atmosferici e naturali; d) vetustà e/o degrado dei materiali; e) rottura. Nel caso in cui l'ufficio/studio assicurato sia una porzione di immobile in condominio o in abitazioni plurifamiliari, l'Indennizzo verrà corrisposto pro quota (millesimale) di competenza dell' ufficio/studio, nell'eventualità in cui la fatturazione dell'acqua sia unica per l'intero fabbricato.</i>
<b>Eventi atmosferici</b>	<i>L'assicurazione è estesa ai Danni materiali e diretti alle Cose assicurate provocati da: <b>Fenomeni atmosferici</b>, quali grandine, uragano, bufera, vento, tempesta e Cose da esso trascinate, tromba d'aria, acqua penetrata all'interno dei Locali esclusivamente attraverso breccie, rotture, lesioni al Tetto, alle pareti, ai serramenti, causate dagli eventi sopra detti. <b>Sovraccarico neve</b>, che causi il crollo totale o parziale del Tetto.</i>
<b>Ricorso terzi</b>	<i>Danni materiali e diretti cagionati alle Cose di terzi da Sinistro indennizzabile. L'Assicurazione comprende le Attrezzature utilizzate da ditte terze per l'esecuzione di lavori di manutenzione presso i Locali assicurati.</i>
<b>Danni indiretti</b>	<i><b>Danni indiretti a diaria</b>, UnipolSai indennizza i danni derivanti all'Assicurato in seguito alla forzata inattività dell'Attività assicurata, a seguito di Sinistro indennizzabile alla Sezione Danni ai beni. <b>Danni indiretti a percentuale</b>, UnipolSai a seguito di Sinistro indennizzabile alla Sezione Danni ai beni, corrisponderà una ulteriore indennità pari al 20% dell'Indennizzo relativo alle partite Fabbricato, Rischio locativo, Contenuto, Lastre.</i>
<b>Lastre</b>	<i>Spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle Lastre poste all'indirizzo indicato in Polizza o nel raggio di 150 metri dall'ubicazione assicurata con altre nuove, uguali od equivalenti per caratteristiche, a seguito della loro rottura dovuta a qualsiasi causa accidentale non espressamente esclusa.</i>
<b>Impiego mobile</b>	<i>Danni materiali e diretti subiti da Attrezzature, Apparecchiature elettriche ed elettroniche e Strumenti professionali (esclusi smartphone) utilizzati per l'esercizio dell'Attività assicurata, durante l'impiego in luoghi diversi dall'ufficio/studio assicurato e causati da un evento garantito. L'Assicurazione è valida a condizione che si tratti di Attrezzature, Apparecchiature elettriche ed elettroniche e Strumenti professionali che per natura e costruzione possano essere trasportati e utilizzati in luoghi diversi e che tale trasporto sia necessario per la loro utilizzazione.</i>
<b>Spese ricostruzione Cose particolari</b>	<i>Le spese sostenute per il rifacimento delle Cose particolari, intendendosi per tali le operazioni manuali e meccaniche necessarie. Dette spese sono indennizzabili anche se le Cose particolari colpite da evento garantito dalla Sezione si trovano presso uffici e/o sedi di consulenti fiscali,</i>

	<i>tecnici, legali ed amministrativi dell'Assicurato.</i>
<b>Raddoppio sottolimiti</b>	<i>I sottolimiti di Indennizzo della Garanzia Base espressi in cifra fissa si intendono raddoppiati.</i>
<b>Abrogazione Franchigia</b>	<i>Si intende abrogata la Franchigia della Garanzia Base. Le Franchigie e i minimi di Scoperto presenti alle Garanzie Supplementari della presente Sezione si intendono ridotti a € 250,00.</i>
<b>Contenuto a Primo Rischio Assoluto</b>	<i>Indennizza i Danni materiali e diretti causati al Contenuto da eventi garantiti nella Sezione <b>DANNI AI BENI</b>.</i>
<b>Classi costruttive del Fabbricato</b>	<i>L'Assicurazione è convenuta sulla base della Classe costruttiva del Fabbricato dichiarata in Polizza</i>
<b>Colpa grave</b>	<i>Le garanzie previste operano anche in caso di colpa grave dell'Assicurato o del Contraente e delle persone di cui questi debbano rispondere a norma di Legge.</i>
<b>Rinuncia al diritto di surroga</b>	<i>UnipolSai rinuncia, salvo in caso di dolo, al diritto di surroga.</i>
<b>RESPONSABILITA' CIVILE</b>	
<b>Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I.</b>	<p><i>Copre la Responsabilità civile dell'assicurato per gli infortuni subiti dai prestatori di lavoro, soci a responsabilità limitata e associati in partecipazione in occasione di lavoro e servizio (Rivalsa INAIL / Danno eccedente la Rivalsa INAIL / Lavoratore non INAIL).</i></p> <p><b>Malattie professionali:</b> <i>l'Assicurazione della responsabilità civile verso prestatori di lavoro è estesa al Rischio delle malattie professionali, manifestatasi in data posteriore alla stipula della Polizza, riconosciute dall'I.N.A.I.L. e/o dalla Magistratura. La garanzia è efficace a condizione che la malattia si manifesti in data posteriore a quella della stipulazione della Polizza e sia conseguenza di fatti colposi commessi e verificatisi per la prima volta durante il periodo di validità dell'Assicurazione.</i></p> <p><b>Buona fede INAIL:</b> <i>l'Assicurazione è valida anche se l'Assicurato al momento del Sinistro, non è in regola con gli obblighi di cui sopra purché ciò derivi da erronea o inesatta interpretazione delle norme di Legge vigenti in materia.</i></p> <p><b>Rivalsa INPS ex Legge 222/1984:</b> <i>l'Assicurazione R.C.O./R.C.I. vale anche per le azioni di rivalsa esperite dall'I.N.P.S.</i></p>
<b>Proprietà del Fabbricato</b>	<i>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato in relazione alla proprietà dei Fabbricati, inclusi i relativi impianti e dipendenze, dei terreni e/o delle strutture fisse (chioschi, edicole) ove l'Assicurato esercita l'Attività.</i>
<b>Danni a Cose portate dai clienti</b>	<i>Sottrazione, distruzione o deterioramento delle Cose portate dai clienti, con la precisazione che i componenti di uno stesso nucleo familiare sono considerati unico cliente.</i>
<b>Lavoratori occasionali</b>	<i>Oltre agli Addetti dichiarati in Polizza, l'Assicurato può avvalersi dell'opera di ulteriori Prestatori di lavoro a titolo occasionale, in numero non superiore a 4, per un periodo massimo di 4 mesi nell'arco di ogni Periodo assicurativo.</i>
<b>Abrogazione Franchigia danni a Cose</b>	<i>Si abroga la Franchigia per danni a Cose, salvo l'applicazione degli specifici Scoperti e delle Franchigie indicate nei singoli articoli della Garanzia Base - R.C.T.</i>
<b>FURTO</b>	
<b>Portavalori</b>	<i>UnipolSai indennizza la perdita di Valori in conseguenza di Rapina o Scippo commessi sulla persona dell'Assicurato o Contraente o degli Addetti all'Attività stessa, durante il trasferimento al domicilio dell'Assicurato, a banche, fornitori, clienti o viceversa, all'esterno del Fabbricato in cui si esercita l'attività dell'Azienda agricola assicurata.</i>
<b>Furto di Valori in Cassaforte</b>	<i>UnipolSai assicura i Valori custoditi in Cassaforte.</i>
<b>Impiego mobile</b>	<i>il Furto delle Attrezzature, Apparecchiature elettriche ed elettroniche e degli Strumenti professionali (esclusi smartphone) utilizzati per l'esercizio dell'Attività assicurata, durante l'impiego in luoghi diversi dall'ufficio/studio assicurato.</i>
<b>Reintegro automatico</b>	<i>In deroga della Riduzione delle Somme assicurate a seguito di Sinistro, dopo ogni Sinistro UnipolSai reintegra automaticamente la Somma assicurata alla partita Contenuto e relativi Limiti di Indennizzo</i>
<b>Rimborso spese per miglioramento dei sistemi di prevenzione e/o protezione</b>	<i>UnipolSai rimborsa le spese sostenute entro 60 giorni dalla data di accadimento di un Sinistro indennizzabile a termine della presente Sezione Furto, per installare e/o potenziare gli impianti di prevenzione o di allarme nonché per migliorare i mezzi di chiusura dei Locali contenenti le Cose assicurate.</i>
<b>Abrogazione dello Scoperto</b>	<i>Si intende abrogato lo Scoperto previsto da Scoperto Garanzia Base, salvo per la garanzia prevista dal Contenuto all'esterno.</i>
<b>Raddoppio sottolimiti</b>	<i>I sottolimiti di Indennizzo di Garanzia Base, Furto e Rapina di Valori e Beni all'esterno, espressi in cifra fissa, si intendono raddoppiati.</i>

<b>FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA</b>	
<b>Elettronica</b>	<p>Danni materiali e diretti alle Apparecchiature, anche se di proprietà di terzi, presenti nelle ubicazioni assicurate e funzionali all'attività dell'Esercizio commerciale, causati da: fatto accidentale, compresi guasti e/o rotture meccaniche; fatto di terzi, compresi i Prestatori di lavoro; atti vandalici e dolosi, compresi terrorismo, sabotaggio, scioperi, tumulti, sommosse</p> <p><b>Conduttori esterni</b>, nell'ambito della garanzia Elettronica i danni ai conduttori esterni collegati alle Apparecchiature assicurate e di loro esclusiva pertinenza - compresi i costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazione e simili - sono garantiti fino alla concorrenza di € 3.000,00 per Sinistro.</p> <p><b>Spese</b>, in seguito a un danno indennizzabile nell'ambito della garanzia Elettronica, è garantito il rimborso: delle spese per il riacquisto dei Supporti distrutti o danneggiati e la ricostruzione dei Dati e/o il riacquisto o la duplicazione dei Programmi in licenza d'uso, solo se effettuate entro 1 Anno dal Sinistro, complessivamente fino alla concorrenza di € 3.000,00 per Sinistro.</p>
<b>Impiego mobile</b>	<p>Danni materiali e diretti subiti dalle Apparecchiature (esclusi smartphone), anche se di proprietà di terzi, utilizzati per l'esercizio dell'Attività assicurata, durante l'impiego in luoghi diversi dall'ufficio/studio assicurato e causati da un evento garantito dalla presente Sezione.</p> <p>L'Assicurazione è valida a condizione che si tratti di Apparecchiature elettriche ed elettroniche che per natura e costruzione possano essere trasportate e utilizzate in luoghi diversi e che tale trasporto sia necessario per la loro utilizzazione.</p>
<b>EVENTI CATASTROFALI - ALLUVIONE-INONDAZIONE-ALLAGAMENTO</b>	
<b>Contenuto a Primo Rischio Assoluto</b>	Indennizzo dei Danni materiali e diretti causati al Contenuto da eventi garantiti nella Sezione Danni ai beni.
<b>ASSISTENZA</b>	
<b>Assistenza Plus</b>	UnipolSai fornisce una serie di prestazioni di assistenza aggiuntive, prevedendo altresì l'installazione del dispositivo UniboxL @voro per la rilevazione di allarmi nei Locali assicurati.

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<p>Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La garanzia base delle Sezioni <u>DANNI AI BENI</u> prevedono l'applicazione di una Franchigia di € 250,00 per ogni Sinistro indennizzabile.</li> <li>- La garanzia base della Sezione <u>RESPONSABILITA' CIVILE</u> per il caso Danni da interruzione di attività garanzia è prestata fino alla concorrenza del 10% del Massimale di Polizza per Sinistro e per Periodo assicurativo con uno Scoperto del 10 % con il minimo di € 1.500,00.</li> <li>- La garanzia Danni da Incendio è prestata fino alla concorrenza di € 100.000,00 per Periodo assicurativo. Il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato con l'applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di € 500,00.</li> <li>- La garanzia Inquinamento non graduale è prestata fino alla concorrenza di € 100.000,00 per Periodo assicurativo. Il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato con l'applicazione di uno Scoperto del 20% con il minimo di € 5.000,00.</li> <li>-La Garanzia Condizione del Fabbricato - antenne, insegne, opera con applicazione della Franchigia per Sinistro di € 250,00, (spargimento di liquidi conseguente a rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento o condizionamento di pertinenza del Fabbricato, rigurgito di fogna).</li> <li>-La Garanzia Danni da Furto è prestata fino alla concorrenza di € 10.000,00 per Periodo assicurativo con una Franchigia di € 500,00.</li> <li>-La garanzia Veicoli degli Addetti e dei clienti, il pagamento dell'Indennizzo sarà effettuato con l'applicazione della Franchigia di € 250,00 per Sinistro.</li> <li>-La garanzia Franchigia per danni a Cose è prestata con l'applicazione di una Franchigia di € 250,00.</li> <li>-La garanzia Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro - R.C.O./R.C.I. è prestata con l'applicazione della Franchigia fissa di € 2.500,00 per ciascuna persona infortunata.</li> <li>- La Garanzia Proprietà del Fabbricato è prestata con applicazione della Franchigia per Sinistro di € 250,00.</li> <li>-La garanzia Danni a Cose portate dai clienti è prestata fino alla concorrenza di € 1.000,00 per cliente con l'applicazione di una Franchigia di € 100,00.</li> <li>- La garanzia base della Sezione <u>FURTO</u> prevede l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% con minimo non indennizzabile di € 250,00.</li> </ul>	

- La Furto commesso con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate, a seguito di Scasso delle sole superfici di vetro non stratificato poste a meno di 4 metri dal suolo o dai ripiani praticabili ed accessibili per via ordinaria; è prestata con uno Scoperto del 20%.
- La garanzia base della Sezione FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA prevede l'applicazione di uno scoperto del 20% con una Franchigia di € 250,00 per ogni Sinistro indennizzabile.
- Per ogni Sinistro nell'ambito della Garanzia Elettronica, la Società applica una Franchigia di € 250,00.
- La garanzia Impiego mobile è prestata fino alla concorrenza del 50% della Somma assicurata alle partite Fenomeno elettrico e Elettronica, con l'applicazione di uno Scoperto del 20% con il minimo di € 250,00.
- La Sezione EVENTI CATASTROFALI prevede per ogni Sinistro indennizzabile nell'ambito della Garanzia Base venga applicato lo Scoperto e il minimo riportato in Polizza.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

#### **DANNI AI BENI**

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, Cyber crime, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;
- verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, Atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi quelli vandalici nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva e avvenuti con il dolo delle persone di cui il Contraente e/o Assicurato debba rispondere, salvo se è operante Atti vandalici e dolosi (Garanzia Supplementare);
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- di smarrimento, Rapina, Furto o tentato Furto delle Cose assicurate;
- indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento, sospensione di lavoro o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate, salvo se è operante Danni indiretti (Garanzia Supplementare);
- di fenomeno elettrico a Macchinari e Apparecchiature elettrici ed elettronici, nonché a impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'Assicurazione.

Esclusioni specifiche

Per le garanzie di seguito indicate, si intendono esclusi:

- Urto di veicoli e natanti
- i veicoli stradali e natanti di proprietà o in uso all'Assicurato/Contraente.

#### **RESPONSABILITA' CIVILE**

Le garanzie R.C.T. - R.C.O./R.C.I. non comprendono i danni:

- derivanti dalla detenzione di esplosivi, nonché dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- conseguenti o derivanti dall' emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, Atti di Terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra.

La garanzia R.C.T. non comprende altresì i danni:

- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- da impiego di veicoli a motore, Macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che non abbia compiuto il 16° anno di età;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere; a Fabbricati ed a Cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa provocati, nonché determinati da scavi e reinterri;
- da Terremoti, Alluvioni, Inondazioni ed eruzioni vulcaniche;
- determinati da umidità, stitilicidio, insalubrità dei Locali dell'ufficio/studio e quelli da rigurgito di fogna;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es.: punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- derivanti a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeld-Jacob (VCJD);
- derivanti da prodotti geneticamente modificati;
- di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783,1784,1785 bis e 1786 del Codice Civile salvo quanto previsto Danni a Cose portate dai clienti (Garanzia Supplementare);
- da proprietà, uso, conduzione di piscine;
- cagionati da persone non rientranti nella definizione di Addetti e della cui opera l'Assicurato si avvalga nell'esercizio dell'attività, salvo quanto previsto Danni causati da persone che partecipano ai lavori;
- alle Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo nonché quelle movimentate, sollevate, caricate, scaricate, trasportate, salvo quanto previsto Danni da Incendio e Danni a Cose portate dai clienti (Garanzia Supplementare);
- cagionati da prodotti o Cose in genere dopo la consegna a terzi;
- dovuti a difetto originario delle Cose vendute, consegnate e/o somministrate;
- a Cose altrui derivanti da Incendio, salvo quanto previsto Danni da Incendio;
- conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera, anche se causato da esalazioni fumogene o gassose; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento, salvo quanto previsto Inquinamento non graduale;
- da Furto, salvo quanto previsto Danni da Furto e Danni a Cose portate dai clienti (Garanzia Supplementare);

- derivanti da attività di installazione, riparazione, manutenzione svolte presso terzi;
- alle Cose in costruzione e alle Cose sulle quali si eseguono i lavori;
- a Cose e/o persone e le Perdite patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di Dati, Programmi di codifica o software, indisponibilità dei Dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, nonché ogni interruzione di attività conseguente a quanto precedentemente riportato, se generato da atto doloso informatico (Cyber crime), Denial of service, disservizio del fornitore di servizi IT di outsourcing e interruzione generalizzata della connettività internet avvenuta in una o più nazioni o continenti;
- dalla proprietà del Fabbriato, salvo quanto previsto Proprietà del Fabbriato (Garanzia Supplementare).

#### Esclusioni specifiche

Per le garanzie di seguito indicate, l'Assicurazione non comprende i danni:

- Responsabilità civile personale degli Addetti
- subiti dall'Assicurato/Contraente
- Danni da Incendio
- derivanti dalle attività svolte presso terzi.
- Veicoli degli Addetti e dei clienti
- da Furto, quelli conseguenti a mancato uso, nonché quelli cagionati alle Cose che si trovino sui mezzi stessi.

#### **FURTO**

Salvo che il Sinistro non abbia avuto alcun rapporto con tali eventi, sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

- Terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Alluvioni, Inondazioni, mareggiate, crollo, cedimento/franamento del terreno;
- guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- emanazione di calore, radiazioni, Esplosioni, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Incendio, Esplosione, Implosione o Scoppio anche se provocati dall'autore del Sinistro.

Sono esclusi altresì i danni:

- determinati o agevolati con dolo
- salvo quanto previsto Garanzia Base, Infedeltà dipendenti, commessi o agevolati con dolo o colpa grave:
  - da persone legate da vincoli di parentela o di affinità con le persone di cui alla precedente lettera e);
  - da persone che abitano con l'Assicurato o Contraente o che occupano locali con questi comunicanti;
  - dai dipendenti dell'Assicurato o Contraente durante l'orario di lavoro;
  - dagli incaricati della sorveglianza delle Cose assicurate o dei Locali che le contengono;
- indiretti, quali i profitti sperati, i danni da mancato godimento od uso o non riguardanti la materialità delle Cose assicurate;
- da Furto avvenuto quando i Locali contenenti le Cose assicurate rimangono incustoditi per più di 45 giorni consecutivi. Relativamente ai Preziosi e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 dell'ottavo giorno;
- ai veicoli a motore;
- a sistemi di gioco d'azzardo elettronici, gettoniere, cambiamonete e relativi contenuti;
- a seguito di Scasso di Vetri non stratificati, salvo i casi previsti Garanzia Base Furto commesso con introduzione nei Locali contenenti le Cose assicurate;
- derivanti da truffa;
- derivanti da Furto con destrezza;
- alle Cose poste all'aperto anche se in aree recintate.

#### **FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA**

Sono esclusi i danni:

- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- subiti da Cose detenute dall'Assicurato a scopo di vendita e manutenzione;
- subiti da telefoni cellulari e navigatori satellitari;
- in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione;
- di natura estetica non connessi a danni indennizzabili;
- attribuibili a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, indipendentemente dal fatto che la Società ne fosse a conoscenza;
- a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce, tranne quelli riconducibili a danni indennizzabili subiti da altre parti delle Cose assicurate;
- ai Dati registrati su memorie centrali e a qualsiasi altro Dato che non sia modificabile dall'Assicurato;
- causati da Incendio, Esplosione, Scoppio, Furto, Rapina, smarrimenti, ammanchi;
- causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare, da invasione;
- causati da Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, Inondazioni, Allagamenti, mareggiate, maremoti, frane;
- causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- a Cose derivanti da perdita, alterazione, distruzione di Dati se generati da atto doloso informatico (Cyber crime);
- dovuti a guasti verificatisi senza concorso di cause esterne;
- per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore o il fornitore.

#### **EVENTI CATASTROFALI -TERREMOTO**

Sono esclusi i danni:

- causati da eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, Allagamento, mareggiata, maremoto, marea, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
- causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, Esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da Terremoto;
- di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, salvo quelli esplicitamente previsti;
- a Fabbriati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di Legge in materia urbanistico-edilizia, nonché a quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione della presente Polizza.

## **EVENTI CATASTROFALI - ALLUVIONE-INONDAZIONE-ALLAGAMENTO**

### Sono esclusi i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Inondazione, Alluvione, Allagamento sul Fabbricato e/o Contenuto assicurato;
- ad enti mobili all'aperto;
- a Fabbricati considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di Legge in materia urbanistico-edilizia, nonché a quelli dichiarati inagibili con provvedimento dell'Autorità al momento della sottoscrizione del presente contratto.

### Relativamente alla garanzia Allagamento, sono esclusi anche i danni:

- connessi al diretto effetto di eruzioni vulcaniche, penetrazioni di acqua marina, valanghe, slavine;
- causati da crollo e collasso strutturale;
- g) causati da rottura di impianti automatici di estinzione, idrici, igienici e termici.

## **TUTELA LEGALE**

### Le garanzie non sono valide per sinistri relativi:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia amministrativa, tributaria e fiscale, salvo laddove espressamente previsto;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- d) per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci, e/o amministratori di società;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per contratti di compravendita di immobili;
- per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;
- per controversie relative all'affitto d'azienda;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società;
- per controversie che coinvolgano il Contraente o gli Assicurati in qualità di utenti del web e di social e media network;
- per fatti relativi all'attività professionale e/o commerciale ed a fatti non riconducibili alla conduzione dei Locali.

## **ASSISTENZA**

### La Centrale Operativa non eroga:

- le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
  - alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- Salvo che non sia diversamente previsto dalle singole Prestazioni di assistenza, le stesse non vengono erogate se l'evento che determina la situazione di difficoltà è conseguenza:
- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
  - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, Alluvioni, Inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
  - di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
  - di eventi che hanno colpito parti di uso non esclusivo dei Locali (quali, a puro titolo di esempio: gli impianti generali idraulici, elettrici, del gas e del riscaldamento; cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui sono situati i Locali);
  - di interruzione della fornitura di elettricità, acqua e gas da parte degli enti erogatori, in quanto gli interventi necessari possono essere effettuati esclusivamente da soggetti autorizzati da tali enti;
  - di corrosione, usura, gelo, stillicidio (caduta o sgocciolamento di acqua che si differenzia dalla vera e propria precipitazione, in quanto il volume d'acqua non è intenso e non ha un flusso costante), umidità, infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri..

## **ASSISTENZA IN VIAGGIO DI LAVORO**

### La Centrale Operativa non eroga:

- a) le Prestazioni non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
  - b) alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'Assicurato, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle Prestazioni.
- Salvo che non sia diversamente specificato, le Prestazioni non vengono erogate se la situazione di difficoltà è conseguenza:
- di dolo dell'Assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
  - di eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, Inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, Alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente

possibile intervenire;

- di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, nonché di aggressioni o di atti violenti che abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'Assicurato abbia partecipato attivamente;
- della pratica di sport aerei, paracadutismo, deltaplano o della partecipazione a corse e gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;
- di azioni delittuose compiute dall'Assicurato;
- di ricoveri per accertamenti diagnostici non resi necessari da Infortunio o malattia (check-up);
- di alcoolismo, uso non terapeutico di psicofarmaci, stupefacenti o di allucinogeni.

#### **PROTEZIONE DIGITALE - PROTEZIONE DANNI**

L'assicurazione non comprende i danni connessi, causati o derivanti direttamente o indirettamente da:

- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula della presente Polizza che potrebbero determinare l'insorgenza di un Sinistro;
- condotte dolose di Prestatori di lavoro dell'Assicurato del cui fatto lo stesso era o poteva essere a conoscenza con l'ordinaria diligenza, nonché condotte dolose tenute da Prestatori di lavoro cessati da incarichi lavorativi da un periodo maggiore di 30 giorni, qualora il Sinistro sia avvenuto utilizzando le credenziali di accesso non rimosse dall'Assicurato;
- guasto di network esterni o interruzione di alimentazione di utenze pubbliche, di servizi satellitari, di servizi esterni di comunicazione non derivanti dal controllo operativo dell'Assicurato, sbalzi di tensione, guasto di cavi o core internet infrastructure server; interruzione o anomalie nel funzionamento di internet, cavi, satelliti, telecomunicazioni o altre infrastrutture, incluse anomalie nella fornitura di servizi da parte del fornitore che ospita il sito web dell'Assicurato;
- vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore od omissione nello sviluppo del Sistema informatico dell'Assicurato;
- atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, saccheggio, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, sabotaggio, Atti di Terrorismo;
- scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità;
- multe, ammende, sanzioni amministrative o fiscali, penali contrattuali e danni sanzionatori di ogni genere e specie;
- diffusione da parte dell'Assicurato di comunicazioni o corrispondenza indesiderate, sia in formato cartaceo che elettronico, telemarketing;
- utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illeciti;
- utilizzo di servizi di cloud computing;
- raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili;

l) ogni tipo di operazione avente ad oggetto denaro (sia per valute aventi corso legale sia per quelle non regolamentate quali ad esempio Bit-coin), titoli, commodity, beni e strumenti finanziari di ogni genere e specie, anche derivati aventi qualsiasi sottostante (c.d. underlying).

-Si intendono inoltre esclusi dall'Indennizzo:

- i costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer Notebook, Desktop o il Sistema informatico utilizzati nell'esercizio dell'Attività assicurata rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un Sinistro coperto dalla presente Polizza, nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Programmi;
- i diritti di concessione o pagamento di qualunque altro diritto;
- Furto e la Rapina di Apparecchiature elettroniche;
- i danni derivanti dallo svolgimento di attività informatiche svolte al servizio di istituzioni bancarie e finanziarie (e di ogni altro operatore attivo ai sensi del TUF e del TUB);
- ogni altra violazione di obbligazioni derivanti da contratto.

#### **PROTEZIONE DIGITALE - TUTELA LEGALE**

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia amministrativa, tributaria e fiscale;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, Atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal magnitudo Contraente nell'esercizio della sua attività;
- per contratti di compravendita di immobili;
- per controversie relative all'affitto d'azienda;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per le controversie con la Società;
- per fatti relativi all'attività professionale e per fatti non riconducibili alla conduzione dei Locali.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

**Denuncia di Sinistro;** in caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato devono comunicare entro **3** giorni per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o a UnipolSai la data, ora, luogo dell'evento, le modalità di accadimento e la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze e l'importo approssimativo del danno, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni. I contenuti della denuncia devono essere anticipati con una comunicazione, fax o e-mail, in caso di Sinistro grave.

In caso di Sinistro relativo alle Sezioni RESPONSABILITÀ CIVILE e PROTEZIONE DIGITALE (limitatamente alla garanzia prevista - Violazione riservatezza) il Contraente o l'Assicurato deve astenersi dal riconoscimento di responsabilità e comunicare tempestivamente le notizie, richieste od azioni avanzate, relativamente al Sinistro, dall'infortunato, dal danneggiato o dagli aventi diritto, adoperandosi per l'acquisizione di ogni elemento utile.

Agli effetti dell'Assicurazione di RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO I PRESTATORI DI LAVORO, l'Assicurato deve denunciare soltanto i Sinistri per i quali ha luogo l'inchiesta a norma della Legge infortuni sul lavoro, ferma restando la comunicazione di eventuali richieste di Risarcimento avanzate dal Prestatore di lavoro, dagli aventi diritto o dall'Istituto assicurativo.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione TUTELA LEGALE il Contraente e/o Assicurato deve immediatamente denunciare per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o a UnipolSai o ad ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione di UnipolSai o ad ARAG notizia di ogni atto a lui notificato, entro **3** giorni dalla data della notifica stessa.

In caso di Sinistro relativo alla Sezione ASSISTENZA e alla Sezione PROTEZIONE DIGITALE (limitatamente alle garanzie previste Assistenza Malware e Ricostruzione Archivi, Dati e Programmi), il Contraente o l'Assicurato, al momento della richiesta di assistenza, deve comunicare alla Centrale Operativa:

- gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla Prestazione (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, estremi identificativi del contratto);
- tutte le informazioni e i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e a individuare le Prestazioni da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle (tipologia dell'evento, ora e luogo dell'accadimento, denuncia presso le Autorità competenti, numero persone presenti sul luogo dell'assistenza, presenza di eventuali animali).

**Assistenza diretta/in convenzione:** per alcune tipologie di garanzia previste sia dalla Sezione DANNI AI BENI, limitatamente ad alcune ipotesi di danni al Fabbricato da fuoriuscita liquidi e eventi atmosferici sia dalla Sezione FURTO, limitatamente a Fissi ed Infissi, Locali che contengono le Cose assicurate, cancelli e recinzioni a seguito di guasti cagionati dai ladri nel commettere il Furto o la Rapina, o nel tentativo di commetterla, l'Assicurato può scegliere di avvalersi della modalità di gestione del Sinistro denominata "Riparazione diretta", grazie alla quale ha la possibilità, al momento del Sinistro, di usufruire dell'intervento di una rete di artigiani messi a disposizione dai periti incaricati da UnipolSai, i quali procederanno direttamente alla riparazione del danno senza applicazione di Franchigie e/o Scoperti ove previsti.

#### **Pronta ripresa**

In caso di Sinistro indennizzabile a termine della Sezione Danni ai beni per il quale l'Indennizzo complessivo sia prevedibile in almeno € 5.000,00 e fino ad un massimo di € 50.000,00, UnipolSai potrà proporre al Contraente e/o Assicurato di avvalersi dell'intervento di tecnici specializzati nell'attività di assistenza post-sinistro volti a limitare o evitare l'aggravamento del danno, in seguito all'accordo tra UnipolSai e PER S.p.A., la quale si avvale di:

Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l., società non assicurativa

numero verde 800 331166

numero per l'estero +39 0116523200:

L'attività della società incaricata si articola in:

- operazioni tempestive di pronto intervento e attività di "salvataggio";
- bonifica e risanamento di beni danneggiati.

Con tale modalità, la riparazione verrà indennizzata senza l'applicazione della Franchigia o Scoperto.

**Gestione da parte di altre imprese:** la gestione dei Sinistri relativi alla Sezione TUTELA LEGALE (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Tutela legale) è affidata ad ARAG SE, Rappresentanza e Direzione per l'Italia, con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio 59 – 37135 Verona (Italia), in seguito denominata ARAG. La gestione dei Sinistri relativi alla Sezione ASSISTENZA (nonché nella Sezione PROTEZIONE DIGITALE, limitatamente alla garanzia Protezione Danni) è affidata a Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l., Corso Massimo D'Azeglio 14, 10125 Torino, società non assicurativa.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il Risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Per l'assicurazione di tutela legale il termine decorre dal momento in cui sorge il

	<i>debito per le spese legali.</i>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<i>Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.</i>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<i>Le Somme Assicurate e il Premio possono essere adeguati ad ogni rinnovo annuale sulla base dell'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). Relativamente alle Sezioni <u>RESPONSABILITÀ CIVILE</u> e <u>TUTELA LEGALE</u>, il Premio di polizza è calcolato sulla base del numero Addetti dichiarato dal Contraente al momento della stipula del contratto. Alla scadenza di ciascun Periodo assicurativo il Contraente dovrà comunicare ad UnipolSai le variazioni in aumento o in diminuzione che si sono verificate nel corso dell'Anno relativamente al numero degli Addetti; ciò nella sola ipotesi in cui lo stesso dovesse appartenere ad una "fascia di Addetti" diversa da quella dichiarata in Polizza. Se alla singola scadenza annuale risulterà un numero di Addetti appartenente ad una fascia diversa da quella dichiarata in Polizza, UnipolSai provvederà ad emettere un nuovo contratto in base alla nuova fascia risultante a tale data.</i>
<b>Rimborso</b>	<i>A seguito di Sinistro il Contraente può recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta alla controparte, in tal caso, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.</i>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<i>Per la Sezione <u>EVENTI CATASTROFALI</u> limitatamente all'ipotesi in cui si sia verificata nella provincia di ubicazione del Rischio una scossa di magnitudo pari o superiore a 3,5 gradi della scala Richter registrata dalla rete sismica nazionale dell'INGV nei 30 giorni antecedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia è prestata per i Sinistri verificatisi trascorsi 60 giorni dalla decorrenza dell'Assicurazione. Per la Sezione <u>PROTEZIONE DEL REDDITO</u> la copertura per la Malattia decorre: - dal novantesimo giorno successivo a quello di effetto del contratto per le Malattie insorte dopo la stipulazione dello stesso. Le Malattie intervenute durante questo periodo non verranno considerate ai fini della presente garanzia; - dal trecentesimo giorno successivo a quello di effetto del contratto per il parto, per le Malattie da puerperio e per l'aborto terapeutico. Per le Sezioni <u>TUTELA LEGALE</u> e <u>PROTEZIONE DIGITALE</u> la garanzia è prestata per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità dell'Assicurazione e precisamente dopo le ore 24 del giorno di decorrenza dell'Assicurazione. I fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento iniziale della violazione della norma o dell'inadempimento.</i>
<b>Sospensione</b>	<i>Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste del contratto.</i>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<i>Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.</i>
<b>Risoluzione</b>	<i>Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.</i>



### A chi è rivolto il presente contratto?

*Il presente contratto è rivolto a persone fisiche e giuridiche titolari di Uffici / Studi Professionali / Studi di consulenza per i rischi connessi al loro esercizio. Si tratta di soggetti con esigenza principale di protezione dei beni e/o del patrimonio e l'ottenimento di prestazioni di assistenza, relativamente a tale esercizio.*



### Quali costi devo sostenere?

*La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 29,04% del Premio netto.*

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'Impresa Assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:  UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)  Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it  Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>.  I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.  E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.  I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.  Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.  I reclami indirizzati all'IVASS contengono:  a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;  b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;  c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;  d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;  e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.  Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<p><b>Negoziazione Assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<p><b>Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>Il contratto prevede che per le Sezioni <u>DANNI AI BENI / FURTO / FENOMENO ELETTRICO ED ELETTRONICA / EVENTI CATASTROFALI / PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Danni), in difetto di accordo tra UnipolSai ed il Contraente e previa richiesta scritta di uno di essi, la quantificazione del danno e dell'eventuale Indennizzo debbano essere effettuate da un collegio di periti.  Relativamente alle Sezioni <u>TUTELA LEGALE</u> e <u>PROTEZIONE DIGITALE</u> (solo garanzia Protezione Legale) è prevista l'applicazione di una procedura di arbitrato, UnipolSai ed il Contraente in caso di conflitto di interesse o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi possono demandare la decisione ad un Arbitro.  Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

### AVVERTENZA:

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**