

Assicurazione Infortuni



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: UNIPOLSAI INFORTUNI CIRCOLAZIONE

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet www.unipolsai.it, indirizzo email: info-danni@unipolsai.it, indirizzo PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

La copertura Infortuni viene prestata, a scelta del Contraente, in tre diverse modalità:

- (a) a favore delle persone identificate in Scheda di polizza (Scelta Persona)
- (b) a favore del Contraente e dei componenti il suo Nucleo familiare al momento del Sinistro nonché delle persone che possono essere incluse o escluse nella garanzia (Scelta Famiglia)
- (c) a favore di qualsiasi conducente del veicolo / natante identificato in Scheda di polizza (Scelta Veicolo).

La copertura viene inoltre offerta a combinazioni di garanzie e Somme assicurate prefissate (Forma a combinazioni) oppure a libera scelta (Forma Libera).

Si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei massimali e/o delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

INFORTUNI

Invalidità Permanente con Franchigia 3%

Inserimento della Franchigia del 3% su questa garanzia per Invalidità fino al 25%.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

INFORTUNI

Rimborso spese mediche da Infortunio

Rimborso delle spese di cura inclusi, tra le altre voci, gli accertamenti diagnostici, le visite specialistiche e l'acquisto di presidi o tutori prescritti dai sanitari, sostenute non oltre due anni dalla data in cui si è verificato l'Infortunio.

| | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diarie da Infortunio | - Indennità per Ricovero (con pagamento, della somma pattuita per ciascun giorno di degenza fino a un massimo di 365 giorni per Infortunio); - Indennità per Ricovero e Convalescenza (con pagamento per la Convalescenza, in aggiunta a quanto previsto in caso di Ricovero, della somma pattuita per ciascun giorno di degenza fino a un massimo di 90 giorni per Infortunio); - Indennità per Immobilizzazione (con pagamento della somma pattuita per ciascun giorno di Immobilizzazione fino a un massimo di 60 giorni per Infortunio). |
| Adozione della Tabella INAIL | Determinazione dell'Invalidità permanente secondo la Tabella INAIL di cui all'Allegato 1 del D.P.R. n. 1124 del 30/06/1965. |
| Supervalutazione Invalidità Permanente | Maggiorazione dell'Indennizzo variabile a seconda della misura dell'Invalidità. |



Che cosa NON è assicurato?

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Rischi esclusi | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicate Franchigie contrattualmente indicate e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

La garanzia **Rimborso spese mediche da Infortunio** della SEZIONE INFORTUNI prevede una Franchigia assoluta di € 50,00 per ogni Infortunio in caso di prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con UniSalute.

L'Indennizzo **Rischio Eventi naturali catastrofici** verrà corrisposto in relazione al grado di Invalidità Permanente accertato con deduzione di una Franchigia assoluta del 10%. Nessuna Franchigia per Invalidità Permanente accertata superiore al 50%.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

INFORTUNI

L'Assicurazione non opera per gli Infortuni determinati da:

- guida di: autobus e autosnodati, taxi e/o veicoli a noleggio di piazza; guida e utilizzo di: moto d'acqua, motoslitte, gatto delle nevi, quad (intendendosi per tali i motoveicoli a quattro ruote di massa a vuoto fino a 550 Kg), mezzi militari, veicoli utilizzati per il servizio di ordine pubblico/emergenza/soccorso, targhe prova;
- guida e utilizzo di: limitatamente alla Scelta Persona e alla Scelta Famiglia, macchine agricole, macchine operatrici, trattori stradali, autocarri di massa oltre 3500 kg., autotreni, autoarticolati;
- partecipazione, con qualsiasi veicolo o natante, a competizioni e alle relative prove da chiunque organizzate tranne le Gare di regolarità pura; guida di veicoli in circuiti anche in assenza di competizione, tranne i corsi di guida sicura;
- guerra o insurrezione, salvo quanto contrattualmente previsto per "Rischio guerra, insurrezioni all'estero";
- trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche);
- le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche, non rese necessarie da Infortunio Indennizzabile;
- azioni o comportamenti dell'Assicurato direttamente collegati alle seguenti patologie: sindromi organiche cerebrali, epilessia, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici.

SALVACIRCOLAZIONE

Sono esclusi i danni:

- relativi a oggetti portati con sé dall'Assicurato per lo svolgimento di attività professionali; relativi ad apparecchiature audiovisive stabilmente fissate sul veicolo;
- relativi alla perdita di autoveicoli, motoveicoli, ciclomotori, velocipedi, natanti; verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio;
- verificatisi in conseguenza di atti di guerra o insurrezione;
- verificatisi in conseguenza di trasmutazioni del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche).

ASSISTENZA

L'Assicurazione non è operante per:

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate all'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Cosa fare in caso di sinistro?</p> | <p>Denuncia del sinistro: in caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso scritto a UnipolSai o all'Agenzia a cui è assegnato il contratto, entro 10 giorni dall'Infortunio o dal momento in cui ne abbiano avuto la possibilità.</p> <p>La denuncia del Sinistro sottoscritta dall'Assicurato o – in caso di impedimento per le conseguenze riportate – dai suoi aventi diritto, deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'Infortunio, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici</p> <p>L'Assicurato è altresì tenuto a sottoporsi, in Italia, agli accertamenti, visite e controlli medici disposti da UnipolSai e a fornire tutta la Documentazione sanitaria in originale, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici e gli Istituti di Cura.</p> <p>Relativamente alle garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diarie per solo Ricovero o per Ricovero e Convalescenza: la domanda per ottenere l'indennizzo, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa, la durata del ricovero o del Day Hospital, deve essere presentata a UnipolSai entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è terminata la degenza. • Diaria per Immobilizzazione: la domanda per ottenere l'indennizzo, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata dell'Immobilizzazione, deve essere presentata a UnipolSai entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è stato rimosso il mezzo di contenzione. <p>In caso di Sinistro relativo alla garanzia SALVACIRCOLAZIONE il Contraente o l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono comunicare per iscritto all'agenzia alla quale è assegnato il Contratto o alla Direzione di UnipolSai la data ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze immediatamente note, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno, entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne abbia avuto la possibilità. Inoltre, l'Assicurato deve fare denuncia del Sinistro alle Autorità competenti e trasmetterne copia all'agenzia o alla Direzione di UnipolSai.</p> <p>Per ogni richiesta relativa alla garanzia ASSISTENZA l'Assistito deve contattare immediatamente la Centrale Operativa specificando i dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza, dati relativi al luogo dell' eventuale intervento, numero di polizza, nominativo del Contraente, eventuale numero di targa, di quale garanzia intende usufruire.</p> |
| <p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p> | <p>Assistenza diretta/in convenzione:</p> <p>ASSISTENZA DIRETTA: le prestazioni sanitarie vengono erogate attraverso la rete convenzionata che è un insieme di strutture sanitarie che UniSalute mette a disposizione dell'Assicurato tramite la Centrale Operativa: in tal caso UniSalute indennizza direttamente le strutture convenzionate;</p> <p>ASSISTENZA INDIRETTA: l'Assicurato si avvale, per la fruizione delle prestazioni sanitarie, di strutture sanitarie non appartenenti alla rete convenzionata con UniSalute oppure a strutture sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale. In tal caso l'indennizzo viene erogato nella forma del rimborso successivo all'Assicurato con le limitazioni contrattualmente previste.</p> |
| <p>Obblighi dell'impresa</p> | <p>Gestione da parte di altre imprese: relativamente alla Sezione ASSISTENZA la gestione dei Sinistri è affidata a UniSalute S.p.A., con sede in Via Larga, 8 - 40138 Bologna.</p> <p>In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A.</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p>Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.</p> |



Quando e come devo pagare?

| | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Premio</p> | <p>Salvo il caso in cui non sia pattuita la rinuncia all'Adeguamento automatico le Somme assicurate, i limiti di Indennizzo e i Premi espressi in cifra assoluta vengono aumentati del 3% ad ogni rinnovo annuale.</p> |
| <p>Rimborso</p> | <p>A seguito di Recesso dal contratto per Sinistro, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.</p> |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata | <i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i> |
| Sospensione | <i>Non è contrattualmente prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</i> |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ripensamento dopo la stipulazione | <i>Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.</i> |
| Risoluzione | <i>L'alienazione non seguita da sostituzione del veicolo / natante (o la mancata accettazione di quest'ultima da parte di UnipolSai), il Furto o la demolizione dello stesso comportano la cessazione delle garanzie ad esso relative dal giorno successivo all'invio della comunicazione dei suddetti eventi a UnipolSai da parte del Contraente, con rimborso in favore di quest'ultimo della quota di Premio non goduto al netto degli oneri fiscali.</i> |



A chi è rivolto il presente contratto?

Il presente contratto è rivolto a:

- persone fisiche, in qualità di proprietari, conducenti / passeggeri di veicoli e pedoni;
 - persone giuridiche, relativamente a soggetti identificati o a conducenti di veicoli identificati con targa/telaio.
- In entrambi i casi è presente l'esigenza principale di protezione contro i rischi infortuni e l'ottenimento di prestazioni di assistenza.*



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25,42% del Premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| All'Impresa Assicuratrice | <p><i>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:</i></p> <p><i>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti</i> <i>Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)</i> <i>Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it</i></p> <p><i>Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it.</i></p> <p><i>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.</i></p> <p><i>E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.</i></p> <p><i>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</i></p> <p><i>Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.unipolsai.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</i></p> |
| All'IVASS | <p><i>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</i></p> <p><i>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</i></p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</p> <p>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</p> <p>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</p> <p>d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</p> <p>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</p> <p>Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.</p> |
| <p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> | |
| <p>Mediazione</p> | <p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p> |
| <p>Negoziazione Assistita</p> | <p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p> |
| <p>Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p> | <p>UnipolSai ed il Contraente in caso di controversie di natura medica sulla indennizzabilità del Sinistro e su causa, natura e conseguenze dell'Infortunio possono demandare la decisione ad un collegio arbitrale.</p> <p>Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> |

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.